

## Умови надання послуг юридичною клінікою

У юридичній клініці «Правова допомога» ВНПЗ «Дніпровський гуманітарний університет» юридичні консультації надають студенти факультету права та психології, котрі не є професійними юристами, психологами.

Юридичні консультації надаються у приміщенні Юридичної клініки, що знаходиться за адресою: вул. Єрмолової, 35, 1 поверх.

Якщо клієнт звернувся з онлайн зверненням, то протягом 10 днів з дня надходження звернення на електронну пошту координатора юридичної клініки на e-mail (з якого було відправлено звернення) буде надіслано відповідь по справі. У разі необхідності консультанти зв'язуються за контактним телефоном.

Послуги, що надаються консультантами цієї Юридичної клініки, є безоплатними. Винятком можуть бути витрати на ксерокопіювання, друк документів справи. Усі перелічені витрати попередньо обговорюються з клієнтом.

Ідентифікаційні дані клієнта (ім'я, адреса тощо) є конфіденційними і не підлягають розголошенню чи розповсюдженню.

У випадку непередбачених обставин (хвороба, терміновий від'їзд, припинення роботи у Юридичній клініці тощо) справа клієнта може бути передана іншому консультанту. Це клієнту повідомляється завчасно.

Консультант має право відмовити клієнту у наданні юридичних послуг або за своєю ініціативою закрити справу:

у випадку непогодження клієнта з умовами надання консультацій чи відмовою підписати угоду про надання юридичних послуг;

у випадку подання завідомо неправдивих даних у справі;

у випадку непристойної, нахабної чи образливої поведінки клієнта, у приміщенні Юридичної клініки чи за її межами під час виконання консультантом своїх обов'язків як члена юридичної клініки;

у випадку, коли немає зв'язку з клієнтом протягом більше як 2 місяці.

Якщо клієнт незадоволений консультаціями, отриманими в цій Юридичній клініці, він може звернутися до професійних юристів, не висуваючи ніяких претензій до студентів, котрі надавали консультації.