

ЗВІТ
експертної групи

Заклад вищої освіти	Вищий навчальний приватний заклад "Дніпровський гуманітарний університет"
Освітня програма	19245 Психологія
Рівень вищої освіти	Магістр
Спеціальність	053 Психологія

Цей звіт складений за наслідками експертного оцінювання згаданої вище освітньої програми, що проводилася Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти.

Звіт є результатом роботи експертної групи. Його основним призначенням є систематизація отриманої інформації, її аналіз та безпосереднє оцінювання якості освітньої програми. Звіт призначений як безпосередньо для закладу вищої освіти, так і для широкої громадськості. Він є публічним документом та буде оприлюднений на сайтах Національного агентства і закладу вищої освіти. Він також є підставою для прийняття подальших рішень галузевою експертною радою та Національним агентством.

Детальніше про мету і порядок проведення акредитації можна дізнатися на вебсайті Національного агентства – <https://naqa.gov.ua/>

Використані скорочення:

ID - ідентифікатор

ВСП - відокремлений структурний підрозділ

ЄДЕБО - Єдина державна електронна база з питань освіти

ЄКТС - Європейська кредитна трансферно-накопичувальна система

ЗВО - заклад вищої освіти

ОП - освітня програма

Загальні відомості

1. Інформація про освітню програму

Назва ЗВО	Вищий навчальний приватний заклад "Дніпровський гуманітарний університет"
Назва ВСП ЗВО	не застосовується
ID освітньої програми в ЄДЕБО	19245
Назва ОП	Психологія
Галузь знань	05 Соціальні та поведінкові науки
Спеціальність	053 Психологія
Спеціалізація (за наявності)	відсутня
Рівень вищої освіти	Магістр
Вид освітньої програми	Освітньо-професійна

2. Відомості про склад експертної групи та акредитаційну експертизу

Склад експертної групи	Варгата Оксана Валеріївна, Гвоздь Марина Станіславівна, Михальчук Юлія Олександрівна (керівник)
Залучений представник роботодавців	не застосовується
Дати візиту до ЗВО	12.11.2025 р. – 14.11.2025 р.

3. Посилання на документи, які підлягають оприлюдненню закладом вищої освіти на своєму вебсайті

Відомості про самооцінювання ОП https://dgu.edu.ua/files/images/documents/portfolio/self/053m-sa_2025.pdf

Програма візиту експертної групи <https://dgu.edu.ua/files/images/pages/news/2025/11/06/pveg053m.pdf>

4. Інформація про наявність у звіті інформації з обмеженим доступом

Звіт не містить інформацію з обмеженим доступом

I. Наявність або відсутність підстав для відмови в акредитації, не пов'язаних із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації з підстав, не пов'язаних із відповідністю критеріям оцінювання якості освітньої програми:

відсутні

II. Резюме

Висновок щодо відповідності критеріям. Позитивні практики за освітньою програмою:

ОП Психологія другого (магістерського) рівня ВО у ВНПЗ «ДГУ» проходила процедуру акредитації у 2023 та 2024 роках, отримавши, «умовну (відкладену) акредитацію» 2 роки підряд за різними критеріями. Мета та зміст ОП враховують сучасний стан суспільства та зростання попиту на фахівців, які мають знання та навички роботи у надзвичайних ситуаціях, кризовому консультуванні тощо. Місто Дніпро як прифронтове місто диктує необхідність підготовки психологів, що будуть здатні працювати із особами, які пережили бойову психічну травму, знаходяться у стані гострого стресу чи мають ПТСР; розроблятимуть та надаватимуть психологічну допомогу постраждалим в індивідуальному та груповому контексті. Згідно рекомендацій ЕГ та ГЕР в ОП редакції 2025 р. було: 1) внесено зміни в пункт «Придатність до працевлаштування»; 2) відкориговано орієнтацію та фокус ОП; для посилення унікальності останньої перенесено із вибіркової частини наступні ОК: ППо4, ППо9, ПП10; 3) переглянуто Розділ 7 Положення про організацію освітнього процесу було – створено автоматизовану систему вибору ОК; 4) оновлено програму переддипломної практики; 5) оновлено перелік тем кваліфікаційних робіт та врегульовано кількість керівництва кваліфікаційними роботами на одного НПП; 6) оновлено програму АЕ та методичні рекомендації; 7) підписано договори про співпрацю із підприємствами та організаціями, налагоджено тісну співпрацю із роботодавцями України та зарубіжжя, які активні у наданні пропозицій щодо розвитку ОП, надають платформу здобувачам для якісного проходження переддипломної практики; 8) активізовано залученість до процедури періодичного перегляду ОПП представників студентського самоврядування та роботодавців; 9) оновлено список використаних джерел силабусів та РП ОК, додано літературу за 2023-2025 роки та джерела авторів-розробників. Роботодавці підтвердили залучення випускників ОП до роботи в організаціях та підприємствах, зазначили високий рівень фахової підготовки останніх. На сайті ДГУ у вільному доступі подано навчально-методичні матеріали до усіх ОК та ВК. У ЗВО проводяться додаткові заняття із професійно-орієнтованих ОК першого (бакалаврського) рівня ВО спеціальності 053 Психологія. Здобувачі 2-го курсу мають видані тези за результатами кваліфікаційних робіт або завершують підготовку останніх. У ЗВО функціонує Лабораторія з актуальних проблем юриспруденції та психології, що має одне із головних завдань – наукова робота зі здобувачами ВО. Здобувачі та НПП активно залучені до участі у заходах, що організовуються стейкхолдерами та спільно із партнерами ЗВО. За 2025 рік в закладі було облаштовано тренінгову кімнату, відкрито надсучасну віртуальну лабораторію для відпрацювання навичок роботи з клієнтами, що переживають гострий стрес чи психотравму, мають наслідки психотравми у вигляді ПТСР, робота в якій може дати можливість відпрацювання роботи в парах, де один учасник є психологом, а інший – клієнтом, що, крім іншого, сприяє розвитку гнучких навичок та психологічного мислення здобувачів.

Недоліки

1. Посада «Викладач університетів та закладів вищої освіти» підтверджено ОК ЗПо2, проте, ЕГ вважає за доцільне врахування професійного стандарту «Викладач закладу освіти» (№1466 від 16.10.2024) за наступного перегляду ОП (недолік, на який вказано ГЕР не було усунуто). ОП містить ЗПо2 Інноваційні методи викладання у вищій школі, що забезпечує формування лише однієї фахової компетентності (СК10). ЕГ, не зазіхаючи на автономію закладу вищої освіти, вважає, що даний ОК більше відповідає галузі знань А Освіта. 2. Недолік, на який було вказано ЕГ та ГЕР щодо кореляції введених СК та ПРН з орієнтацією ОП, фокусу, змістовому наповненню ОК та між собою усунуто частково. 3. У НП заочної форми навчання допущено технічну помилку – вказано, що вивчення ОК ППо6 завершується заліком у 2-му семестрі, розподіл годин за курсом здійснено на перший навчальний семестр аналогічно із НП денної форми навчання. 4. У профілі ОП вказано на категорію «термін дії ОП» - 4 роки, що, на думку ЕГ, не є коректним, адже перегляд ОП здійснюється значно частіше. 5. Перенесення ППо9 та ПП10 до циклу професійної підготовки було здійснено за ініціативи стейкхолдера, що є головним психологом Центру підготовки ЗСУ, проте в протоколах засідань кафедри психології, наданих на запит ЕГ, про це не йдеться. 6. ОП містить цінний в умовах війни в Україні ОК ППо5, проте ЕГ пропонує доповнити тематику ОК актуальними проектами, реалізованими в Україні. 7. ЗК, СК та ПР в силабусах частково відрізняються з тими, що декларовані в ОП (зауваження ЕГ та ГЕР не усунуто). 8. ОК Теорія та практика психологічного консультування в умовах невизначеності та ризику та курсова робота мають однаковий шифр в ОП – ППо7 та однакові ЗК, СК та ПР, що не є коректним. 9. З огляду на те, що близько 2/3 здобувачів не мають базової психологічної освіти, а для написання курсової роботи з ОК ППо7 здобувачі спрямовуються у заклади середньої освіти, підприємства та організації, ЕГ пропонує доповнити ОП в контексті включення виробничої практики. 10. Цінним для обов'язкового вивчення психологами-магістрами вважаємо професійну етику психолога-практика, тоді як ОК Правові засади організації психологічної практики було перенесено у вибіркову частину ОП. 11. ЕГ виявлено відсутність критеріїв оцінювання та рекомендованої літератури у методичних рекомендаціях щодо підготовки, оформлення та захисту кваліфікаційних робіт та встановлено невідповідність назви «Атестаційного екзамену» в ОП відповідно стандарту вищої освіти України. 12. ЕГ встановила недостатню публікаційну діяльність окремих науково-педагогічних працівників у фахових виданнях України у межах конкретних ОК (М. Варакута, Т. Крашеніннікова, І. Спіріна, І. Тарасевич). 13. Каталог вибіркових ОК кафедри психології представлений 12-ма ВК, з яких здобувачі обирають 6, що, на думку ЕГ, потребує доповнення. На базі ЗВО відсутні програми професійного розвитку та педагогічної майстерності науково-педагогічних працівників.

Рекомендації

ЕГ рекомендує гаранту та робочій групі з метою покращення якості ОП упродовж 2025-2026 н.р.: 1) врахувати професійний стандарт «Викладач закладу освіти» та/або доцільність в ОП ЗПО2 Інноваційні методи викладання у вищій школі; 2) переглянути доцільність введених в ОП СК11, 12, 13 та ПР14, 15, 16 та привести їх у відповідність між собою; 3) переглянути розподіл кредитів між семестрами та виправити технічну помилку в НП заочної форми навчання щодо ОК ППО6 Психологія розвитку особистості; 4) переглянути категорію «термін дії ОП» в профілі ОП; 5) відображати усі пропозиції стейкхолдерів та зміни в ОП у відповідних протоколах засідання кафедри психології; 6) переглянути можливість доповнення ОК ППО5 Психологія ментального здоров'я темами з актуальних проєктів реалізованими в Україні: «Ти як?», «Безбар'єність» тощо; 7) привести у відповідність ЗК, СК та ПР в силабусах згідно з тими, що декларовані в ОП; 8) переглянути ЗК, СК та ПР ОК Теорія та практика психологічного консультування в умовах невизначеності та ризику та курсової роботи з даного ОК; 9) переглянути ОП в контексті включення виробничої практики; 10) переглянути можливість доповнення ОП цінним, на думку ЕГ, ОК, що включає правові засади організації психологічної практики та професійну етику роботи психолога; 11) переглянути методичні рекомендації щодо підготовки, оформлення та захисту кваліфікаційних робіт та внести критерії оцінювання та рекомендовану літературу; привести у відповідність назву атестації, а саме замінити назву «Програма комплексного атестаційного іспиту на «Програма атестаційного екзамену» згідно стандарту вищої освіти України; 12) окремим НПП активізувати публікаційну діяльність у фахових виданнях України у межах конкретних ОК; 13) доповнювати каталог вибіркових ОК кафедри психології. ЕГ рекомендує адміністрації ЗВО впродовж 2025-2026 та 2026-2027 н.р. розглянути можливість реалізації програми професійного розвитку та педагогічної майстерності науково-педагогічних працівників.

III. Аналіз

У цьому розділі експертна група описує встановлені під час акредитаційної експертизи фактичні обставини, аналізує та оцінює їх, а також надає свої рекомендації щодо удосконалення ОП та діяльності за нею за окремими критеріями.

Критерій 1. Проєктування освітньої програми:

1. Освітня програма дає можливість досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти. За відсутності затвердженого стандарту вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти програмні результати навчання затверджуються закладом вищої освіти і мають відповідати вимогам Національної рамки кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня

ОПП «Психологія» дозволяє досягти результатів навчання, визначених стандартом ВО за другим (магістерським) рівнем вищої освіти за спеціальністю 053 Психологія. Досягнення кожного ПРН забезпечується обов'язковими освітніми компонентами ОП, що включає дисципліни загальної та професійної підготовки. Підсумкова атестація, згідно стандарту, включає складання атестаційного екзамену та підготовку та публічний захист (демонстрацію) кваліфікаційної роботи магістра. Опис освітньої програми відповідно до Статті 9-1 Закону України «Про вищу освіту» не містить компонент «форми здобуття освіти за цією освітньою програмою».

2. Зміст освітньої програми враховує вимоги відповідних професійних стандартів (за наявності). Освітні програми, що передбачають присвоєння професійних кваліфікацій, мають забезпечувати виконання вимог відповідних професійних стандартів

ОП не передбачає присвоєння професійної кваліфікації. У пункті «Придатність до працевлаштування» ОП вказано, що магістр психології можуть бути працевлаштовані «на посади відповідно до Національного класифікатора України: Класифікатор професій (ДК 003:2010), які потребують наявності вищої психологічної освіти з урахуванням кола та складності професійних завдань та обов'язків рівня магістра психології. Займати посади зазначені у Класифікаторі професій ДК 003:2010 у підкласах 2445 Професіонали в галузі психології та 2310 Викладачі університетів та закладів вищої освіти. Випускники програми можуть працювати на підприємствах будь-якої організаційно-правової форми (комерційні, некомерційні, державні, муніципальні) усіх форм власності». Посада «Викладач університетів та закладів вищої освіти» підтверджено ОК Інноваційні методи викладання у вищій школі, проте, ЕГ вважає за доцільне врахування професійного стандарту «Викладач закладу освіти» (№1466 від 16.10.2024) за наступного перегляду ОП (також було рекомендовано ГЕР). Придатність до працевлаштування апелює до можливості випускниками обіймати посаду «Професіонал в галузі психології», що підтверджено обов'язковими компонентами ОП циклу професійної підготовки, щоб сформувати відповідні компетентності та ПРН. В ОП редакції 2025 р. було внесено зміни в пункт «Придатність до працевлаштування», згідно рекомендацій ЕГ та ГЕР (забрано посади: «Наукові співробітники (психологія)» та «Консультант психолого-медико-педагогічної консультації»).

3. Освітня програма має чітко сформульовану мету, яка відповідає місії та стратегії закладу вищої освіти

Метою ОПП є: «Підготовка сучасних конкурентоспроможних фахівців, здатних вирішувати складні психологічні завдання та надавати кваліфіковану психологічну допомогу особистості у складних життєвих обставинах, створювати і реалізовувати програми психологічного супроводу для збереження психологічного здоров'я». Це узгоджено із: 1) метою діяльності ЗВО – «формування національної самосвідомості особистості, всебічний і гармонійний розвиток здобувачів ВО, виховання в них високих моральних і естетичних якостей через задоволення їх освітніх потреб шляхом надання університетом та споживання здобувачами ВО освітніх послуг» (с.3 Статуту <https://surl.li/alvrvf>); 2) місією університету – «формування високоосвіченої особистості з моральними й демократичними цінностями, підготовка високопрофесійного, конкурентоспроможного фахівця, який усвідомлює сутність і соціальну значущість своєї професії, поважає закон і здатний діяти за принципами справедливості для сталого розвитку суспільства» та візією ЗВО, що полягає в тому, що «заклад вищої освіти вбачається як інтелектуальний освітньо-науковий простір, інтегрований до світової наукової та освітньої спільноти, заснований на принципах доброчесності, професіоналізму, самовідданості, престижу, рівності та гендерно-чутливого лідерства заради розбудови безпечного суспільства» (с. 2 <https://surl.li/jfmckf>); 3) стратегічною метою освітньої діяльності університету – «формування позитивного іміджу та стійкої академічної репутації як вертикально-інтегрованого освітнього центру, орієнтованого на задоволення потреб суспільства і держави у підготовці висококваліфікованих і конкурентоспроможних фахівців із фундаментальною вищою освітою, які володіють високими інтелектуальними здібностями та професійними компетентностями, що є затребуваними на ринку праці» (<https://surl.li/qtbjxv>). ГЕР рекомендувало переглянути введені СК та ПР на предмет кореляції з орієнтацією ОП, фокусом, змістовим наповненням ОК та між собою. Введені СК11,12,13 та ПР14,15,16 корелюють із видозміненою орієнтацією ОП: «Програма спрямована на підготовку кваліфікованих практичних психологів в галузі психологічної допомоги особам в складних життєвих обставинах» та фокусом ОП: «Формування висококваліфікованого практичного психолога, здатного працювати в умовах невизначеності, ризику та підвищеного психологічного навантаження, забезпечуючи психологічну підтримку, стабілізацію та розвиток особистості» (усунуто недолік згідно рекомендацій ЕГ та ГЕР). ЕГ доєднується до рекомендацій ЕГ та ГЕР та вважає, що залишені в ОП редакції 2025 р. СК11,12,13 не корелюють із введеними в ОП ПР14,15,16 (недолік, на який вказано ЕГ та ГЕР не було усунуто, введені СК та ПР залишились такими, що у редакції ОП 2024 р.). Гарант ОП погодилась, що прямої кореляції між введеними СК та ПР дійсно не прослідковано (резервна фокус-група) та запевнила, що звернуть на це увагу за майбутнього перегляду ОП. ЗК11 та ЗК12 в редакції ОП 2025 р. було вилучено, згідно рекомендацій ГЕР.

4. Мета освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням потреб заінтересованих сторін

У ЗВО функціонує Положення про систему внутрішнього забезпечення якості вищої освіти, згідно п.4.3 якого вказано, що основним завданням моніторингу якості реалізації освітньо-професійних програм є «отримання об'єктивної інформації про якість освітнього процесу шляхом проведення як внутрішнього, так і зовнішнього контролів відповідно до завдань державної політики в галузі освіти, під час яких дається оцінка стану та результатів навчальної діяльності, рівню навчально-методичного, матеріально-технічного та кадрового забезпечення освітнього процесу» (с.14 <https://surl.li/syshkz>). ОП редакції 2025 р. розроблено робочою групою у складі НПП: Людмили Пріснякової, Олександра Самойлова, Ірини Спіріної, Антоніни Пашко, Галини Панфілової, Тетяни Крашеніннікової та стейкхолдерів: Тетяни Коваленко, директора КП «Спеціалізований медико-реабілітаційний центр для дітей та підлітків»; Яни Ляхман, випускниці ОП Психологія другого (магістерського) рівня ВО; Вероніки Тарасевич, здобувачки. На ОП редакції 2025 р. було отримано рецензії від: 1) НПП закладів ВО України (Олени Сергієні, професора кафедри психології та педагогіки Дніпропетровського державного університету внутрішніх справ, доктора медичних наук, професора; Ольги Горіної, кандидата педагогічних наук, доцента; Тетяни Гальцевої, завідувачки кафедри загальної та спеціальної психології Дніпровського державного університету ім.О.Гончара, доктора психологічних наук, професора); 2) стейкхолдера Олександра Васильєва, завідувача реабілітаційним відділенням КНП «Клінічна лікарня швидкої медичної допомоги». Згідно витягу з протоколу засідання кафедри психології №5 від 15.01.2025 р., що надано на запит ЕГ, було підтримано пропозиції НПП кафедри Ірини Спіріної щодо введення в ОП ОК Актуальні проблеми клінічної психології. Згідно витягу з протоколу засідання кафедри психології №6 від 26.02.2025 р. було підтримано пропозиції: 1) здобувачки ВО щодо введення до вибіркових дисциплін ВК Пропедевтика психічних розладів; 2) Галини Панфілової щодо перенесення ОК Психологічна допомога в надзвичайних ситуаціях, Психологічна реабілітація учасників бойових дій та їх сімей, Психологія бойової психічної травми з вибіркової до обов'язкової частини ОП, адже саме ці ОК підкреслюють унікальність останньої. Згідно витягу з протоколу №7 від 26.03.2025 р. було вилучено з ОП ОК, що не відповідають другому (магістерському) рівню ВО (недолік, на який вказано ЕГ та ГЕР не було усунуто). На фокус-групі з роботодавцями Тетяною Коваленко, директоркою КП «Спеціалізований медико-реабілітаційний центр для дітей та підлітків»; Олександром Васильєвим, завідувачем реабілітаційним відділенням КНП «Клінічна лікарня швидкої медичної допомоги», Ларисою, здобувачкою 2-го курсу було підтверджено участь у засіданнях кафедри психології. Цілі ОПП та ПРН визначаються з урахуванням тенденцій розвитку спеціальності 053 Психологія. Мету ОП було відкориговано, проте в протоколах засідань кафедри психології, наданих на запит ЕГ, про це не йдеться.

5. Мета освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням тенденцій розвитку науки, спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм

Про врахування галузевого та регіонального контексту йшлося на фокус-групах із гарантом, НПП та роботодавцями. ОП враховує регіональний контекст, адже саме розміщення м.Дніпро як прифронтового міста диктує необхідність підготовки таких фахівців-психологів, що будуть здатні працювати із особами, що пережили бойову психічну травму, знаходяться у стані гострого стресу чи мають ПТСР, розробляти методи групової та індивідуальної психологічної допомоги (фокус зустріч з гарантом). В цьому є унікальність аналізованої ОП, за словами гаранта. На фокус-групі з роботодавцями зазначено, що на ринку праці існує нестача психологів-практиків, які працюватимуть у громадських організаціях із ВПО, реабілітаційних центрах з особами, що переживали травмівні ситуації. Роботодавці Тетяна Коваленко, Оксана Горенкова, Олександр Васильєв, Євгеній Терещук, Владислава Ясен на відповідній фокус-групі зазначили, що запрошують випускників-психологів для роботи в їх організаціях. Так, випускники ОП Психологія другого (магістерського) рівня ВО працюють в КП «Спеціалізований медико-реабілітаційний центр для дітей та підлітків» (2 випускники), КЗО «Міський юридичний ліцей наукового спрямування при Університеті митної справи та фінансів» (1 випускник), КНП «Клінічна лікарня швидкої медичної допомоги» Дніпровської міської ради (1 випускник, що працевлаштований у реабілітаційне відділення), БО «Всеукраїнський благодійний фонд «Наша справа» (1 випускник), Денний центр Кайрос «Джуманджі» (2 випускники). Усі роботодавці відзначили високий фаховий рівень підготовки психологів, готовність до саморозвитку, відкритість до роботи в команді. Гарантом ОП на резервній фокус-групі наголошено на моніторинг аналогічних ОП України другого (магістерського) рівня ВО: Дніпровського національного університету ім.Олеся Гончара, Запорізького національного університету, КП ім.Ігоря Сікорського, Карпатського національного університету імені Василя Стефаника, Херсонського державного університету. Так, було введено в ОП ОК ППО4 Психологічна допомога в надзвичайних ситуаціях, ОК ППО9 Психологічна реабілітація учасників бойових дій та їх сімей, ОК ППО3 Групова психотерапія та психокорекція; запозичена практика формування унікальних СК та ПРН. З аналогічної ОП ХДУ було взято ПР14 Надавати оперативну психологічну допомогу особистості з гострими стресовими реакціями та ПР16 Надавати кваліфіковану психологічну допомогу особистості у кризовому стані для активізації ресурсів її життєстійкості. Було проаналізовано ОП психологічної освіти університетів Європи, з якими підписано меморандуми про співпрацю (Університет Святої Марії (Велика Британія), Університет Барселони, Академія Фінансів та Бізнесу «VISTULA»). Досвід ОП закладів зарубіжжя підтвердив важливість включення практико-орієнтованих ОК в процесі підготовки фахівців-психологів (Психосоціальна реабілітація та інтеграція, Групова психотерапія та психокорекція тощо) як синергії консультування, психотерапії та психологічної реабілітації.

Загальний аналіз щодо Критерію 1:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

ЕГ дійшла висновку про: повну відповідність ОПП «Психологія» за підкритеріями: 1.1, адже ОП дає можливість досягти результатів навчання, визначених стандартом ВО за другим (магістерським) рівнем вищої освіти за спеціальністю 053 Психологія та 1.5., адже мета ОП та ПРН визначаються з урахуванням тенденцій розвитку науки, спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних ОП; відповідність у значному ступені за підкритеріями: 1.2., адже, посада «Викладач університетів та закладів вищої освіти» підтверджено відповідним ОК, проте, не враховано професійний стандарт «Викладач закладу освіти»; 1.4., адже мета ОП та ПРН визначаються з урахуванням потреб заінтересованих сторін, проте, не усі зміни в ОП відображено у відповідних протоколах локального моніторингу ОП та часткову відповідність за підкритерієм 1.3., адже СК11, 12, 13 не корелюють із введеними в ОП ПР14, 15, 16 (недолік, на який вказано ЕГ та ГЕР не було усунуто). ОП є актуальною, адже м.Дніпро як прифронтове місто диктує необхідність підготовки таких фахівців-психологів, що будуть здатні працювати із особами, що пережили бойову психічну травму, знаходяться у стані гострого стресу чи мають ПТСР, розробляти методи групової та індивідуальної психологічної допомоги. Згідно рекомендацій ЕГ та ГЕР в ОП редакції 2025 р. було: 1) внесено зміни в пункт «Придатність до працевлаштування»; 2) відкориговано орієнтацію та фокус ОП. Кафедра психології, за рекомендаціями ЕГ та ГЕР, налагодила тісну співпрацю із роботодавцями України та зарубіжжя, які активні у наданні пропозицій щодо розвитку ОП, надають платформу здобувачам освіти для якісного проходження переддипломної практики. Роботодавці підтвердили залучення випускників ОП до роботи в організаціях та підприємствах, зазначили високий рівень фахової підготовки останніх.

Недоліки

Посада «Викладач університетів та закладів вищої освіти» підтверджено ОК ЗПО2, проте, ЕГ вважає за доцільне врахування професійного стандарту «Викладач закладу освіти» (№1466 від 16.10.2024) за наступного перегляду ОП (недолік, на який вказано ГЕР не було усунуто). Недолік, на який було вказано ЕГ та ГЕР щодо кореляції введених СК та ПРН з орієнтацією ОП, фокусу, змістовому наповненню ОК та між собою усунуто частково. Мету ОП 2025 р. було змінено, проте в протоколах засідань кафедри психології, наданих на запит ЕГ, про це не йдеться.

Рекомендації

ЕГ рекомендує гаранту та робочій групі з метою покращення якості ОП упродовж 2025-2026 н.р.: 1) врахувати професійний стандарт «Викладач закладу освіти»; 2) переглянути доцільність введених в ОП СК11, 12, 13 та ПР14, 15,

16 та привести їх у відповідність між собою; 3) відображати усі зміни в ОП у відповідних протоколах локального моніторингу ОП.

Рівень відповідності Критерію 1.

Рівень В

Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми:

1. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає вимогам законодавства щодо обсягу освітніх програм для відповідного рівня вищої освіти та відповідного стандарту вищої освіти (за наявності)

На акредитаційну експертизу винесено ОП 2025 року, навчальний план денної форми навчання 2025 року. Обсяг ОПП складає 90 кредитів та передбачає навчання впродовж 1 року 6 місяців, що відповідає вимогам до освітньо-професійних програм. 73,3% (66 кредитів) загального обсягу спрямовано на формування загальних та фахових компетентностей та досягнення програмних результатів навчання, що визначено стандартом ВО для другого (магістерського) рівня вищої освіти. В ОПП виділено кредити на підготовку та захист кваліфікаційної роботи магістра (9 кредитів) та підготовку до атестаційного екзамену (1 кредит). Ключовими словами ОП є: особистість, психіка, свідомість, поведінка, психологічна допомога в складних життєвих обставинах, психологічне консультування та психологічний супровід в умовах невизначеності. Акцент програми, що відображає її унікальність, за словами гаранта, зроблено на орієнтації на оперативну психологічну допомогу (фокус-зустріч з гарантом ОП). ОП, на думку ЕГ, підкреслює орієнтир на збереження ментального здоров'я та відповідає вимогам ЗУ «Про охорону психічного здоров'я» (від 15.01.2025 р.) містить ОК ППО5 Психологія ментального здоров'я. Розподіл кредитів між семестрами, згідно НП 2025 р. денної та заочної форм навчання, є наступним: 29 кредитів у першому навчальному семестрі; 30 кредитів – у другому; 31 – у третьому. У НП заочної форми навчання допущено технічну помилку – вказано, що вивчення ОК ППО6 Психологія розвитку особистості завершується заліком у 2-му навчальному семестрі, хоча в розподілі годин за курсом вказано на перший навчальний семестр аналогічно із НП денної форми навчання. У профілі ОП вказано на категорію «термін дії ОП» - 4 роки, що, на думку ЕГ, не є коректним, адже перегляд ОП здійснюється значно частіше.

2. Зміст освітньої програми має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, становлять логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дають можливість досягти заявленої мети та програмних результатів навчання. Зміст освітньої програми забезпечує формування загальнокультурних та громадянських компетентностей, досягнення програмних результатів навчання, що передбачають готовність здобувача самостійно здійснювати аналіз та визначати закономірності суспільних процесів

Зміст ОП має чітку структуру, що дозволяє здобувачам поетапно розвивати свої компетентності від найбільш базових загальних до фахових та передбачає гармонійне поєднання теоретичної та практико-орієнтованої підготовки. Основний фокус ОП вказує на підготовку психолога, що «...здатен працювати в умовах невизначеності, ризику та підвищеного психологічного навантаження, забезпечуючи психологічну підтримку, стабілізацію та розвиток особистості». В ОП 2025 р. збільшено кредити на ОК ППО3 Групова психотерапія та психокорекція; додано 1 кредит на курсову роботу (ППО7). В ОП додано ОК ППО2 Актуальні проблеми клінічної психології замість Психологічний тренінг: теорія та практика; ОК ППО10 Психологія бойової психічної травми замість Правові засади організації психологічної практики; ОК ППО4 Психологічна допомога в надзвичайних ситуаціях замість Психологія конструктивної соціальної взаємодії; ОК ППО9 Психологічна реабілітація учасників бойових дій та їх сімей замість Медіація та психологія ведення переговорів. Тобто в ОП можна умовно виділити 5 основних напрямків: 1) теоретичні проблеми психологічної науки (ППО1, ППО6); 2) психологічне консультування та групова психотерапія (ППО3, ППО7); 3) психологічна реабілітація та ментальне здоров'я, профілактика та корекція відхилень у поведінці особистості (ППО5, ППО8, ППО9, ППО11); 4) психічна травма та психологічна допомога в надзвичайних ситуаціях (ППО4, ППО10); 5) актуальні питання клінічної психології (ППО2). До циклу професійної підготовки ОП було перенесено із вибіркової частини наступні ОК: ППО4, ППО9 та ППО10 для посилення унікальності ОП та фокусу останньої з метою відповідності орієнтації ОП, її фокусу, додатково введених СК та ПРН змістовому наповненню ОК (недолік, на який вказано ЕГ та GER було усунуто). Гарантом ОП на резервній фокус-групі зазначено, що НПП кафедри психології Максим Ревуцький, є головним психологом Центру підготовки ЗСУ брав участь в обговоренні ОП та рекомендував введення таких ОК в ОП, проте в протоколах засідань кафедри психології, наданих на запит ЕГ, про це не йдеться. ОП містить цінний в умовах війни в Україні ОК ППО5 Психологія ментального здоров'я. Важливими є окремі теми в ОК: 1) тема 6 «Профілактика та подолання професійного вигорання у психологів» в ОК ППО4; 2) тема 8 «Етика та деонтологія клінічної психології: нормативна рамка конфіденційності, інформованої згоди та професійної клінічної комунікації» ОК ППО2, що забезпечують формування загальнокультурних та громадянських компетентностей, досягнення ПРН, що передбачають готовність здобувача самостійно здійснювати аналіз та визначати закономірності суспільних процесів. Цінним вважаємо ОК Правові засади організації

психологічної практики, що було перенесено у вибірккову частину ОП. Зміст ОП має чітку структуру; ОК, включені до ОП, становлять логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дають можливість досягти заявленої мети та ПРН.

3. Зміст освітньої програми відповідає предметній області визначеної для неї спеціальності (спеціальностей, якщо освітня програма є міждисциплінарною)

Окреме місце серед обов'язкових ОК займає ЗПО2 Інноваційні методи викладання у вищій школі, що забезпечує формування ЗК1,3-6; СК10; ПР1,6-8, 12,13, тобто лише одну фахову компетентність (СК10). Гарант ОП зазначила, що даний ОК є цінним у зв'язку із формуванням важливого для психологів ПР6 Розробляти просвітницькі матеріали та освітні програми, впроваджувати їх, отримувати зворотній зв'язок, оцінювати якість. ЕГ, не зазіхаючи на автономію закладу вищої освіти, вважає, що даний ОК більше відповідає галузі знань А Освіта. ЗК, СК та ПР в силабусах частково відрізняються з тими, що декларовані в ОП: 1) ЗПО2 Інноваційні методи викладання у вищій школі: в силабусі (ЗК 1,3,4,8,9; СК 5,6,10; ПР 1,7,12), в ОП (ЗК 1,3,4,5,6, СК 10, ПР 1,6,7,8,12,13); 2) ППО4 Психологічна допомога в надзвичайних ситуаціях: в силабусі (ЗК 1,2,4,6,7,9; СК 2, 4,7,11,12), в ОП (ЗК 1,4,6,7; СК 3,4,6,7,9,12); 3) ППО7 Теорія та практика психологічного консультування в умовах невизначеності та ризику: в силабусі (ЗК 1,2,4,6,7; СК 4,6,7,8,9,10,12; ПР 4,5,14-16), в ОП (ЗК 1,2,4,6,7,8; СК 4,6,7,8,9; ПР 4,5,8,9,14-16). У звіті ЕГ та ГЕР за результатами акредитації 2024 року було вказано на аналогічне зауваження по окремих ОК. На с.4 силабусу ЗПО2 вказано що «підґрунтям для ефективного оволодіння навчальною дисципліною здобувачами магістратури є попереднє опанування таких дисциплін як: «Педагогіка», «Ораторська майстерність», що, на думку ЕГ, є не коректним. ОК Теорія та практика психологічного консультування в умовах невизначеності та ризику та курсова робота мають однаковий шифр в ОП – ППО7 та однакові ЗК, СК та ПР, що, очевидно, не є коректним, адже при написанні курсової роботи здобувачі ВО формують інші ЗК та ПРН, ніж при вивченні ОК. Силабус ОК ППО6 Психологія розвитку особистості крім ЗК, СК та ПРН містить категорії «знати», «вміти» - категорії, що було вилучено з силабусів ОК 2025 р. Цінним в ОП є ОК ЗПО1 Методологія наукових досліджень та академічна доброчесність, що орієнтована на «усвідомлення здобувачами ВО логіки наукового психологічного дослідження, формування знань та умінь щодо організації науково-психологічних досліджень певної проблеми». ОК містить окрему тему 11 «Загальні вимоги до оформлення наукової роботи. Академічна доброчесність», що є цінним. На запит ЕГ було завантажено наказ про призначення керівників та затвердження тем кваліфікаційних робіт. Аналіз документу дає підстави ЕГ стверджувати, що тематика кваліфікаційних робіт відповідає предметній області спеціальності, наприклад: «Психологічні механізми відновлення соціальної взаємодії ВПО», «Трансформація емоційної сфери жінок в період вагітності» тощо. По суботам в університеті проводяться додаткові заняття із професійно-орієнтованих ОК першого (бакалаврського) рівня ВО спеціальності 053 Психологія, до яких можуть доєднуватись усі здобувачі-магістри, що не мають фахової психологічної освіти. ЕГ робить висновок щодо відповідності змісту ОП предметній області визначеної для неї спеціальності.

4. Структура і зміст освітньої програми передбачають можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін в обсязі, передбаченому законодавством

Освітній процес у Вищому навчальному приватному закладі «Дніпровський гуманітарний університет» організовано згідно Положення про організацію освітнього процесу, що представлено на сайті ЗВО (<https://surl.li/xiwjev>) згідно п.7.6.7. якого: «Здобувачі, прослухавши презентації вибірккових навчальних дисциплін, зобов'язані ознайомитися з Каталогами вибірккових освітніх компонентів певних циклів і до 10 грудня (для першого курсу) та до 30 травня (для старших курсів) кожного навчального року написати заяву, яка автоматично формується завдяки заповненню Здобувачем спеціалізованої Google-форми щодо включення тих чи інших вибірккових навчальних дисциплін до ІНП. Посилання на форму заздалегідь розміщується навчально-методичним відділом на офіційному сайті Університету у відповідному розділі, про що повідомляється учасникам освітнього процесу під час презентацій вибірккових навчальних дисциплін» (про оновлення системи вибору ОК у ЗВО йшлося у витязі з протоколу засідання кафедри психології №4 від 27.12.2025 р.). Структура ОП передбачає можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії здобувачів у межах обсягу 24 кредитів, що становить 26,7% загального обсягу. Саме розділ 7 вказаного Положення було переглянуто та приведено до вимог законодавства, на що вказували у своїх звітах ЕГ та ГЕР. Так, начальник навчально-наукового відділу Олена Акімова вказала про зміну загальноуніверситетської системи вибору ОК, що побудовано за аналогією із системою вибору в КПП ім. Ігоря Сікорського. Система вибору ОК дозволяє обирати дисципліни із каталогу інших ОП та рівнів ВО, адже усі ОК є 4-кредитними. Перелік вибірккових ОК та силабуси до них представлено у вкладці «Силабуси навчальних дисциплін» на сайті ЗВО (<https://surl.li/fsvnhc>). Каталог вибірккових ОК кафедри психології представлено 12-ма ОК. Здобувачі обирають 6 ОК: по 3 для вивчення у другому та третьому навчальних семестрах. Здобувачка Надія на відповідній фокус-групі поділилась, що обрала ряд ОК для вивчення на 2-му курсі, серед яких: Психолінгвістика, Пропедевтика психічних розладів, Тренінг «Гештальт-терапія». Здобувачка Анна зазначила про можливість вибору ОК з інших ОП. Згідно п.7.6.12. Положення про організацію освітнього процесу: «Чисельність Здобувачів у групі з вивчення вибірккової навчальної дисципліни, як правило, має становити не менше 15 осіб, у виняткових випадках – не менше 10 осіб» (<https://surl.li/orfvhq>). У витязі з протоколу засідання кафедри психології №5 від 15.01.2025 р. йшлося про важливість збереження ОК: Психолінгвістика, Тренінг «Гештальт-терапія» та Тренінг «Ненасильницькі комунікації в закладах освіти. Антидискримінаційні практики». Здобувачі вільні у виборі тем та керівників курсових та кваліфікаційних робіт, баз переддипломної практики, що з'ясовано під час фокус-груп зі здобувачами. Процедура вибору ОК є чіткою та зрозумілою для останніх.

5. Освітня програма та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дає можливість здобути компетентності, потрібні для подальшої професійної діяльності.

Практична підготовка на ОП здійснюється згідно Положення про практичну підготовку та організацію практики здобувачів вищої освіти (<https://surl.li/itbvzk>). Переддипломна практика в ОП редакції 2024 року була 9-ти кредитною, в редакції ОП 2025 року – 6-ти кредитною, пропонується для проходження у 3-му навчальному семестрі та завершується заліком. Програму переддипломної практики було оновлено згідно рекомендацій ЕГ та ГЕР, за словами гаранта було «звужено коло питань, які досліджують здобувачі під час проходження практики» (фокус-зустріч з гарантом ОП). Основним завданням переддипломної практики є «закріплення на практиці теоретичних знань, отриманих у процесі навчання; проведення емпіричного дослідження в рамках підготовки кваліфікаційної роботи магістра; формування у майбутнього психолога професійного вміння приймати самостійні рішення в певних соціальних умовах, оволодіння здобувачами освіти сучасними психологічними методами, формами організації своєї діяльності» (с.4 силабусу). Впродовж 2025 року було підписано договори про співпрацю із: КП «Спеціалізований медико-реабілітаційний центр для дітей та підлітків», КНП «Клінічна лікарня швидкої медичної допомоги», де проходять реабілітацію учасники бойових дій, КП «Спеціалізований медико-реабілітаційний центр для дітей та підлітків» (<https://surl.li/baygqe>) (рекомендацію ЕГ та ГЕР виконано). Найближчим часом заплановано підписання договорів про співпрацю із волонтерськими організаціями. Роботодавці Тетяна Коваленко, Оксана Горенкова, Євгеній Терещук підтвердили проходження переддипломної практики здобувачів-магістрів на базі організацій, що вони представляють: КП «Спеціалізований медико-реабілітаційний центр для дітей та підлітків», Комунальний заклад освіти «Міський юридичний ліцей наукового спрямування при Університеті митної справи та фінансів», Денний центр Кайрос «Джуманджі», Благодійна організація «Всеукраїнський благодійний фонд «Наша справа». Роботодавці відмітили високий рівень підготовки та мотивації здобувачів ОП Психологія другого (магістерського) рівня ВО. На запит ЕГ було завантажено звіти з переддипломних практик здобувачів-магістрів. ЕГ констатує виконання завдань практики здобувачами у повному ступені. ОП дає можливість здобути компетентності, потрібні для подальшої професійної діяльності. Для написання якісної курсової роботи з ОК ППО7 Теорія та практика психологічного консультування в умовах невизначеності та ризику здобувачі спрямовуються в гімназії та ліцеї, Центр надання психологічної допомоги, де здобувачі освіти долучені до консультацій фахівців-психологів як пасивні спостерігачі. ЕГ рекомендує переглянути ОП в контексті включення виробничої практики, результатом проходження якої, в тому числі, може бути написання курсової роботи (гарант ОП погодилась із вказаною пропозицією ЕГ) та з огляду на те, що близько 2/3 здобувачів не мають базової психологічної освіти.

6. Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок

В структурі ОПП передбачено ОК, що дозволяють здобувачам оволодіти соціальними навичками. Здобувачі зазначили, що ОП, передусім, розвиває комунікативні навички, навички роботи в команді, емоційної саморегуляції та співпраці. Випусниця Ірина до соціальних навичок віднесла наступні: розвиток критичного мислення, навички розв'язання конфліктів в командній роботі, подолання страхів задавати запитання тощо. Випусниця НПП до соціальних навичок, що їх розвивають ОК на ОП віднесли: навички міжособистісної комунікації, підвищення емоційного інтелекту. ОП є практико-орієнтованою; ОК, що формують соціальні навички є наступні: ППО3 Групова психотерапія та психокорекція; ПП об Психологія розвитку особистості; ППО7 Теорія та практика психологічного консультування в умовах невизначеності та ризику; ПП 10 Психологія бойової психічної травми; ПП 11 Профілактика та корекція відхилень у поведінці особистості тощо. Здобувачі ВО та випусники підтвердили, що викладачі на практичних заняттях організують рольові та психодраматичні ігри, техніки, для відпрацювання консультативних навичок тощо.

7. Обсяг окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає законодавству, фактичному навантаженню здобувачів, та програмним результатам навчання

Згідно з Положенні про організацію освітнього процесу в ДГУ (<https://surl.li/ybuaea>), обсяг навчального навантаження здобувачів встановлюється в кредитах ЄКТС і годинах, охоплює аудиторні заняття та самостійну роботу. Обсяг ОПП Психологія становить 90 кредитів. Мінімальний обсяг ОК - 3 кредити ЄКТС. На обов'язкові ОК в ОПП припадає 66 кред. ЄКТС, на вибіркові – 24 кредитів ЄКТС, на переддипломну практику – 6 кред. ЄКТС, на виконання кваліфікаційної роботи – 9 кред. ЄКТС, підготовку до атестаційного екзамену – 1 кред. ЄКТС. Згідно п.9.3.6. Положення про організацію освітнього процесу (<https://surl.li/ybuaea>): «Самостійна робота здобувача (СРЗ) – це форма організації навчального процесу, за якої заплановані завдання виконуються Здобувачем під методичним керівництвом науково-педагогічного працівника, але без його безпосередньої участі. Метою СРЗ є засвоєння в повному обсязі вимог освітньої програми і послідовне формування у Здобувачів самостійності як риси характеру, що відіграє суттєву роль у формуванні сучасного фахівця. У ході самостійної роботи Здобувач має перетворитися на активного учасника освітнього процесу, навчитися свідомо ставитися до опанування теоретичних і практичних знань, вільно орієнтуватися в інформаційному просторі» (с. 44). У таблиці 9.2 Положення про організацію освітнього процесу вказано про максимально можливу кількість балів, що їх можуть набрати здобувачі денної та заочної форм навчання за виконання завдань самостійної та індивідуальної робіт (с. 42). На сайті ДГУ у вільному доступі у вкладці «Студенту» подано навчально-методичні матеріали до усіх обов'язкових та вибіркових ОК. Серед

цих матеріалів – завдання до самостійної та індивідуальної роботи здобувачів. Наприклад, до теми 5 ОК ППОз Групова психотерапія та психокорекція пропонуються наступні завдання до самостійної та індивідуальної роботи: скласти доповідь та презентацію на одну із обраних 3-х тем та індивідуальні завдання на розуміння засвоєння матеріалу здобувачем ВО; до теми 4 пропонується на основі літературних джерел написати власні роздуми (есе) на одну з тем: 1. Кризові ситуації у психотерапевтичній групі та шляхи їх подолання. 2. Оцінка ефективності роботи психотерапевтичної групи (<https://surl.lt/mfgxhc>). Силабуси ОК деталізують теми до самостійної роботи здобувачів та години, що виділено для денної та заочної форм навчання. На фокус-групі з випускниками останні зазначили перегляд фільму з його подальшим психологічним аналізом як цікаве завдання до самостійної роботи.

8. Структура освітньої програми, освітні компоненти забезпечують практикоорієнтованість освітньої програми або узгоджені із завданнями та особливостями дуальної форми здобуття освіти (у разі реалізації цієї форми на освітній програмі)

Про практикоорієнтованість ОП йшлося на фокус-групах зі здобувачами та випускниками, які зазначили тісну співпрацю з фахівцями-практиками: консультантами, психотерапевтами, яких запрошують із гостьовими лекціями, тренінгами, майстер-класами. В університеті функціонує Центр психологічної допомоги, до діяльності якого залучають здобувачів освіти. Керівниця Центру психологічної допомоги, гарант ОП Людмила Пріснякова зазначила, що здобувачі (за бажанням) можуть проходити переддипломну практику на базі Центру, залучені до роботи Центру в якості волонтерів (особливо помічним була робота Центру на початку повномасштабної війни в Україні, адже за консультаціями могли звертатися усі охочі отримати психологічну допомогу та підтримку, в тому числі – жителі м.Дніпро та Дніпровської області, ВПО). Біля входу в університет є банер з координатами керівниці Центру психологічної допомоги. Практикоорієнтованість ОП передбачає розвиток фахових компетентностей під час проведення практичних занять, що проходять, крім іншого, у формі розігрування ролей (психолог-клієнт), моделювання професійних ситуацій в роботі з клієнтами тощо. Цінним в контексті розвитку практичних навичок здобувачів вищої освіти є можливість долучення до роботи віртуальної лабораторії, що дозволяє відпрацювати методи роботи з травмівним досвідом. В процесі підготовки курсової роботи здобувачі вищої освіти відвідують заклади освіти, ГО, реабілітаційні центри; переддипломна практика передбачає проведення емпіричного дослідження на базі певної установи / організації. Підготовка здобувачів за дуальною формою не здійснюється за ОПП.

9. Освітня програма забезпечує набуття здобувачами вищої освіти компетентностей, направлених на досягнення глобальних цілей сталого розвитку до 2030 року, проголошених резолюцією Генеральної Асамблеї Організації Об'єднаних Націй від 25 вересня 2015 року № 70/1, визначених Указом Президента України від 30 вересня 2019 року № 722

Генеральної Асамблеї Організації Об'єднаних Націй від 25 вересня 2015 року № 70/1, визначених Указом Президента України від 30 вересня 2019 року № 722 ОПП «Психологія» забезпечує набуття здобувачами навичок і компетентностей, що спрямовані на досягнення глобальних цілей сталого розвитку до 2030 року, проголошених резолюцією Генеральної Асамблеї Організації Об'єднаних Націй від 25 вересня 2015 року, зокрема: 1) цілі 3 «Забезпечення здорового способу життя та добробуту людей будь-якого віку», адже ОП містить ОК ППО5 Психологія ментального здоров'я метою якого є: «формування у магістрантів: компетентності здорового способу життя; здатності аналізу деструктивних факторів, які впливають на психологічне здоров'я особистості; здатності усвідомлення та знаходження смислу у гармонії людини із самим собою та оточуючим світом»; 2) цілі 4 «Забезпечення всеохоплюючої і справедливої якісної освіти та заохочення можливості навчання впродовж усього життя для всіх», що визначено п.4 Концептуальних засад стратегії розвитку освітньої, наукової та інноваційної діяльності університету, що полягають у: «...формуванні всебічно розвиненої особистості, вихованні громадянина України, підготовці конкурентоспроможного фахівця, здатного ефективно працювати і навчатися впродовж усього життя, оберігати й примножувати цінності національної культури та громадянського суспільства в умовах інтеграції України у світове співтовариство» (с.4 Концепції розвитку освітньої, наукової та інноваційної діяльності Вищого навчального приватного закладу «Дніпровський гуманітарний університет» на 2022-2026 роки <https://surl.lu/drczum>); 3) цілі 17 «Зміцнення засобів реалізації Глобального партнерства в інтересах сталого розвитку та активізація його діяльності», що забезпечується міжнародною діяльністю ЗВО, яка є одним із пріоритетних напрямів діяльності університету та охоплює: «1. Інтеграцію до Європейської спільноти закладів вищої освіти. 2. Розширення міжнародного співробітництва з іноземними освітніми та науковими установами, підприємствами, громадськими організаціями тощо. Сприяння участі у міжнародних освітніх, наукових, соціальних, економічних та інших проектах та заходах. 3. Сприяння участі науково-педагогічних та наукових працівників, здобувачів вищої освіти у програмах міжнародної академічної мобільності. 4. Стимулювання участі науково-педагогічних та наукових працівників у міжнародних грантових програмах, у т.ч. за програмами Європейського Союзу: «Горизонт Європа», «ERASMUS+», «EURASIA» та ін. 5. Активізацію роботи з проведення міжнародних науково-практичних конференцій, форумів та симпозіумів... 8. Підвищення позицій університету у міжнародних університетських рейтингах» (с.12 Концепції розвитку освітньої, наукової та інноваційної діяльності Вищого навчального приватного закладу «Дніпровський гуманітарний університет» на 2022-2026 роки <https://surl.li/vshnkc>).

Загальний аналіз щодо Критерію 2:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

ЕГ дійшла висновку про: повну відповідність ОПП «Психологія» за підкритеріями: 2.4, 2.5, 2.6, 2.7, 2.8, 2.9.; відповідність у значному ступені за підкритеріями: 2.1, адже в НП заочної форми навчання допущено технічну помилку; 2.2., адже в протоколах засідань кафедри психології, наданих на запит ЕГ, не йдеться про ініціативу стейкхолдера про перенесення ОК із циклу вибіркових до циклу обов'язкових; часткову відповідність за підкритерієм 2.3, адже не ЗК, СК та ПР в силабусах частини ОК частково відрізняються з тими, що декларовані в ОП (зауваження ЕГ та ГЕР не усунуте). До циклу професійної підготовки ОП було перенесено із вибіркової частини наступні ОК: ППО4 Психологічна допомога в надзвичайних ситуаціях, ППО9 Психологічна реабілітація учасників бойових дій та їх сімей та ПП10 Психологія бойової психічної травми для посилення унікальності ОП та фокусу останньої з метою відповідності орієнтації ОП, її фокусу, додатково введених СК та ПРН змістовому наповненню ОК (недолік, на який вказано ЕГ та ГЕР було усунуто). Цінним в ОП є ОК ЗПО1 Методологія наукових досліджень та академічна доброчесність. Розділ 7 Положення про організацію освітнього процесу було переглянуто згідно рекомендацій ЕГ та ГЕР. ДГУ має автоматизовану систему вибору освітніх компонент, що дозволяє обробити результати вибору здобувачами дисциплін, формує групи по вивченню ОК. Згідно рекомендацій ЕГ та ГЕР було: 1) оновлено програму переддипломної практики; 2) підписано договори про співпрацю із підприємствами та організаціями. Роботодавці відмітили високий рівень підготовки та мотивації здобувачів ОП Психологія другого (магістерського) рівня ВО. В структурі ОПП передбачено ОК, що дозволяють здобувачам оволодіти соціальними навичками (комунікативні, навички роботи в команді, емоційної саморегуляції та співпраці, критичне мислення, розв'язання конфліктів в командній роботі, підвищення емоційного інтелекту тощо). На сайті ДГУ у вільному доступі подано навчально-методичні матеріали до усіх обов'язкових та вибіркових ОК. Здобувачам пропонується завдання для самостійної роботи, що розвивають аналітичне психологічне мислення: написати власні роздуми (есе), переглянути фільм з його подальшим психологічним аналізом. Практикоорієнтованість ОП передбачає розвиток фахових компетентностей під час проведення практичних занять, що проходять, крім іншого, у формі розігрування ролей (психолог-клієнт), моделювання професійних ситуацій в роботі з клієнтами тощо. Цінним в контексті розвитку практичних навичок здобувачів вищої освіти є можливість долучення до роботи віртуальної лабораторії, що дозволяє відпрацювати методи роботи з травмітним досвідом. По суботам в університеті проводяться додаткові заняття із професійно-орієнтованих ОК першого (бакалаврського) рівня ВО спеціальності 053 Психологія, до яких можуть доєднуватись усі здобувачі-магістри, що не мають фахової психологічної освіти.

Недоліки

1. Розподіл кредитів між семестрами є нерівномірним (29, 30 та 31 кредити відповідно в першому, другому та третьому семестрах). У НП заочної форми навчання допущено технічну помилку – вказано, що вивчення ОК ППО6 Психологія розвитку особистості завершується заліком у 2-му навчальному семестрі, розподіл годин за курсом здійснено на перший навчальний семестр аналогічно із НП денної форми навчання. 2. У профілі ОП вказано на категорію «термін дії ОП» - 4 роки, що, на думку ЕГ, не є коректним, адже перегляд ОП здійснюється значно частіше. 3. Перенесення ППО9 Психологічна реабілітація учасників бойових дій та їх сімей та ПП10 Психологія бойової психічної травми до циклу професійної підготовки було здійснено за ініціативи стейкхолдера, що є головним психологом Центру підготовки ЗСУ, проте в протоколах засідань кафедри психології, наданих на запит ЕГ, про це не йдеться. 4. Цінним для обов'язкового вивчення психологами-магістрами вважаємо професійну етику психолога-практика, тоді як ОК Правові засади організації психологічної практики було перенесено у вибірку частину ОП. 5. ОП містить ЗПО2 Інноваційні методи викладання у вищій школі, що забезпечує формування лише однієї фахової компетентності (СК10). ЕГ, не зазіхаючи на автономію закладу вищої освіти, вважає, що даний ОК більше відповідає галузі знань А Освіта. 6. ЗК, СК та ПР в силабусах частково відрізняються з тими, що декларовані в ОП (ЗПО2 Інноваційні методи викладання у вищій школі, ППО4 Психологічна допомога в надзвичайних ситуаціях, ППО7 Теорія та практика психологічного консультування в умовах невизначеності та ризику) (зауваження ЕГ та ГЕР не усунуте). 7. ОК Теорія та практика психологічного консультування в умовах невизначеності та ризику та курсова робота мають однаковий шифр в ОП – ППО7 та однакові ЗК, СК та ПР, що не є коректним. 8. Силабус ОК ППО6 Психологія розвитку особистості крім ЗК, СК та ПРН містить категорії «знати», «вміти» - категорії, що було вилучено з силабусів ОК 2025 р. 9. Каталог вибіркових ОК кафедри психології представлений 12-ма ВК, з яких здобувачі обирають 6 (по 3 на 2-й та 3-й семестри), що, на думку ЕГ, потребує доповнення. 10. З огляду на те, що близько 2/3 здобувачів не мають базової психологічної освіти, а для написання курсової роботи з ОК ППО7 Теорія та практика психологічного консультування в умовах невизначеності та ризику здобувачі спрямовуються у заклади середньої освіти, підприємства та організації ЕГ пропонує доповнити ОП в контексті включення виробничої практики.

Рекомендації

ЕГ рекомендує гаранту та проектній групі з метою покращення якості ОП за наступного перегляду останньої (впродовж 2025-2026 н.р.): 1) переглянути розподіл кредитів між семестрами та виправити технічну помилку в НП заочної форми навчання щодо ОК ППО6 Психологія розвитку особистості; 2) переглянути категорію «термін дії ОП» в профілі ОП; 3) відображати усі пропозиції стейкхолдерів та зміни в ОП у відповідних протоколах засідання кафедри психології; 4) переглянути можливість доповнення ОП цінним, на думку ЕГ, ОК, що включає правові засади організації психологічної практики та професійну етику роботи психолога; 5) переглянути доцільність в ОП

ЗПО2 Інноваційні методи викладання у вищій школі; 6) привести у відповідність ЗК, СК та ПР в силабусах згідно з тими, що декларовані в ОП; 7) переглянути ЗК, СК та ПР ОК Теорія та практика психологічного консультування в умовах невизначеності та ризику та курсової роботи з даного ОК; 8) вилучити з силабусів ОК категорії «знати», «вміти»; 9) доповнювати каталог вибіркових ОК кафедри психології; 10) переглянути ОП в контексті включення виробничої практики.

Рівень відповідності Критерію 2.

Рівень В

Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання:

1. Правила прийому на навчання за освітньою програмою укладені відповідно до Умов (Порядку) прийому на навчання для здобуття вищої освіти є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному вебсайті закладу вищої освіти

Дніпровський гуманітарний університет забезпечує публічний доступ до правил прийому на навчання для здобуття вищої освіти через офіційний вебсайт: розділ «Абітурієнту» містить сторінку з «Правилами прийому» за посиланням (<https://lnk.ua/aVp9o6kND>). На цій сторінці викладено інформацію про умови вступу, етапи конкурсу, необхідні документи, вимоги до вступників та форми конкурсного відбору. Правила прийому укладені відповідно до нормативних вимог Умов (Порядку) прийому на навчання для здобуття вищої освіти. Вони структуровані логічно, викладені чітко, мова — зрозуміла, що полегшує орієнтацію майбутніх вступників. В правилах немає виявлених дискримінаційних положень — усі абітурієнти розглядаються на рівних підставах, а критерії відбору базуються на об'єктивних показниках (наприклад, результати ЄВІ, ЄФВВ тощо). Публікація правил на офіційному вебсайті університету гарантує прозорість і доступність інформації для всіх зацікавлених сторін — потенційних абітурієнтів, чинних студентів, викладачів. Таким чином, університет виконує вимогу публічного оприлюднення умов прийому. Експертна група дійшла висновку, що Правила прийому на навчання за освітньою програмою другого (магістерського) рівня ВО спеціальності «Психологія» в Дніпровському гуманітарному університеті є чіткими, зрозумілими та не мають дискримінаційних положень. Вони повністю відповідають вимогам Порядку прийому на навчання і забезпечені публічністю через офіційний сайт закладу.

2. Правила прийому на навчання за освітньою програмою враховують її особливості

Правила прийому на навчання, затверджені ЗВО, повною мірою відповідають вимогам Порядку прийому на навчання для здобуття вищої освіти у 2025 році, затвердженого наказом МОН України від 10.02.2025 № 168 (із змінами, внесеними наказами № 386 від 27.02.2025, № 877 від 18.06.2025 та № 936 від 27.06.2025). Відповідні документи офіційно оприлюднені на сайті закладу, що забезпечує відкритість і прозорість умов вступу (<https://surl.lt/ajotzi>). Правила прийому на навчання за освітньою програмою другого (магістерського) рівня за спеціальністю 053 Психологія враховують специфіку фахової підготовки психологічного спрямування. Допуск до участі у конкурсному відборі передбачено для осіб, які здобули освітній ступінь бакалавра, магістра або ОКР спеціаліста, що відповідає загальним кваліфікаційним вимогам спеціальності (<https://surl.li/cpmdhw>). Процедура конкурсної відбору у 2025 році була організована з урахуванням особливостей професійної підготовки психологів. Зокрема, вступники склали ЄВІ, що включає тест загальної навчальної компетентності (ТЗНК) та іноземну мову. Це відповідає вимозі до здобувачів щодо володіння іноземною мовою та сформованості загальнонаукових компетентностей, необхідних для підготовки магістра-психолога. Фахова складова конкурсної відбору реалізовувалась через ЄФВВ, який містив предметний тест із психології та соціології. Обрані дисципліни відображають міждисциплінарний характер професійної підготовки та є релевантними для оцінювання базових фахових знань вступників. Для вступників, які вже здобули ступінь магістра (або ОКР спеціаліста), правилами прийому передбачено альтернативну форму оцінювання у вигляді співбесіди з іноземною мовою та фахового іспиту з психології та соціології, що також враховує їхній рівень попередньої освіти та забезпечує адекватність способу перевірки компетентностей. Програми вступних випробувань розміщено на сайті у вільному доступі (<https://surl.li/fxaxtw>). Таким чином, правила прийому відображають змістові та професійні особливості ОП, забезпечують об'єктивність оцінювання підготовленості вступників та створюють рівні можливості для осіб із різними траєкторіями попереднього навчання. Правила прийому на навчання за ОП другого (магістерського) рівня ВО зі спеціальності Психологія враховують її змістові, професійні та компетентнісні особливості, відповідають вимогам чинного законодавства та забезпечують прозорі й справедливі умови для вступників.

3. Заклад вищої освіти у межах освітньої програми здійснює визнання програмних результатів навчання та кваліфікацій, здобутих на інших освітніх програмах (зокрема під час академічної мобільності). Таке визнання здійснюється відповідно до чітких і зрозумілих правил, що не суперечать національному законодавству та міжнародним актам, є доступними для всіх учасників

освітнього процесу та яких послідовно дотримуються. Процедура та прийняті рішення про визнання належним чином документуються відповідно до законодавства

У ЗВО питання визнання та зарахування програмних результатів навчання (РН) й кваліфікацій, отриманих здобувачами на інших освітніх програмах та у закладах вищої освіти, врегульовані відповідно до чинного законодавства. Заклад використовує Положення про порядок визнання результатів навчання, їх перезарахування та визначення академічної різниці у ВНПЗ «ДГУ» (<https://surl.li/ansnmc>), яке було суттєво оновлене у 2024 році. Оновлене Положення має чітку структуру та визначає прозорі правила і процедури, що забезпечують рівні умови для здобувачів. Документ регламентує механізми визнання та зарахування РН, здобутих на інших ОП та в інших ЗВО; визначення академічної різниці у випадку поновлення чи переведення; зарахування результатів навчання під час паралельного (одночасного) навчання; визнання результатів після академічної відпустки; процедури для вступників на основі попередньо здобутих ступенів чи ОКР; документування процесів визнання відповідно до вимог МОН України. Положення охоплює всі передбачені законодавством випадки та дозволяє здійснювати визнання результатів навчання для різних груп здобувачів ОС «магістр» спеціальності 053 Психологія. Університет послідовно дотримується зазначених процедур, що підтверджується реальними прикладами їх застосування: Белоус Є.І., здобувачка 2024 року набору, яка вже мала диплом бакалавра зі спеціальності 053 Психологія (ДДУВС), скористалася правом визнання та перезарахування РН з ОК «Психологічна допомога в надзвичайних ситуаціях» та «Психологічний тренінг: теорія та практика» (заява від 14.10.2024). Ханіна Є.О., здобувачка 2024 року набору, маючи диплом за спеціальністю 011 Освітні, педагогічні науки, подала заяву та отримала перезарахування РН з дисципліни «Методологія наукових досліджень та академічна доброчесність» (заява від 21.10.2024). Серед здобувачів 2025 року набору подано заяви Ткаченка А.О. та Ткаченка П.І. щодо перезарахування РН з дисципліни «Методологія наукових досліджень та академічна доброчесність», на підставі попередньо здобутої освіти за спеціальністю 081 Право та сертифікатів про прослуховування курсів із академічної доброчесності (заяви від 16.10.2025). У кожному із зазначених випадків ЗВО задокументував процес визнання, рішення ухвалювалися відповідними структурними підрозділами відповідно до норм Положення, що підтверджує практичну реалізацію процедур. ЕГ дійшла висновку, що ЗВО забезпечує чіткі, зрозумілі та прозорі процедури визнання результатів навчання, здобутих на інших ОП та у межах академічної мобільності. Процедури документуються належним чином, а наведені приклади свідчать про системність та практичну реалізацію механізмів визнання РН. Згідно рекомендацій ГЕР та ЕГ було створено механізм інформування здобувачів ВО про додаткові освітні ресурси, програми мобільності тощо, що було підтверджено на зустрічах та на сайті університету за посиланням: <https://dgu.edu.ua/info/inform/>.

4. Заклад вищої освіти у межах освітньої програми здійснює визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти. Таке визнання здійснюється відповідно до чітких і зрозумілих правил, що не суперечать законодавству, є доступними для всіх учасників освітнього процесу

У Дніпровському гуманітарному університеті питання визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти, регламентовано «Положенням про порядок визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті» (<https://surl.lt/sizbls>), яке оприлюднене на офіційному сайті університету та є доступним для всіх учасників освітнього процесу. Положення було переглянуте у 2024 році та повністю узгоджене з вимогами. Положення визначає: умови подання заяви здобувачем; вимоги до підтвердних документів (сертифікатів, свідоцтв, програм навчання); процедуру розгляду заяв; критерії ухвалення рішення про визнання результатів; порядок документування та внесення інформації до індивідуального навчального плану здобувача; строки та відповідальних осіб на всіх етапах процедури. Процеси визнання спрямовані на розвиток внутрішньої системи забезпечення якості освітньої діяльності, підвищення гнучкості освітньої траєкторії, а також на стимулювання здобувачів до набуття нових компетентностей у неформальній та інформальній освіті. ЕГ переконатась, що наявні факти реального застосування процедур визнання результатів неформальної освіти в межах ОП «Психологія» ОС «магістр». Зокрема, здобувачка 2024 року набору Літошко В.В., маючи сертифікат про володіння іноземною мовою на рівні B2, скористалася правом визнання результатів неформальної освіти та перезарахувала результати навчання з освітнього компонента «Професійноорієнтований практикум для психологів з іноземної мови» (розпорядження від 21.10.2024 № 12/02-07/16). Здобувач 2025 року набору Ткаченко П.І., маючи сертифікат про рівень володіння іноземною мовою B2, подав відповідну заяву та отримав перезарахування результатів з того ж ОК (розпорядження від 20.10.2025 № 12/02-07/19). Процедура визнання є зрозумілою, доступною, не суперечить чинному законодавству України, а практика застосування свідчить про її ефективність і відповідність заявленим механізмам. Згідно рекомендацій ГЕР та ЕГ було створено механізм інформування здобувачів вищої освіти про додаткові освітні ресурси, програми мобільності тощо, що було підтверджено на зустрічах та на сайті університету за посиланням: <https://dgu.edu.ua/info/inform/>. ЕГ дійшла висновку, що Дніпровський гуманітарний університет забезпечує належну організацію та реалізацію процесу визнання результатів навчання, отриманих шляхом неформальної та/або інформальної освіти. Діяльність університету відповідає вимогам нормативно-правових актів МОН України, а процедури є чіткими, прозорими та доступними для здобувачів. Наявні приклади їх реального застосування підтверджують послідовність виконання та належне документування.

Загальний аналіз щодо Критерію 3:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

ЕГ встановила, що ОП «Психологія» повністю відповідає вимогам підкритеріїв 3.1, 3.2, 3.3 та 3.4. За підкритерієм 3.1 встановлено, що Правила прийому на навчання укладені відповідно до чинних нормативних вимог Порядку прийому на навчання є логічно структурованими, чітко сформульованими та публічно оприлюдненими на офіційному сайті закладу. Документи не містять дискримінаційних положень, забезпечують рівні умови для вступників та відображають специфіку підготовки за спеціальністю 053 Психологія. Фокус-групи підтвердили, що інформація про умови вступу, етапи конкурсного відбору та зміст вступних випробувань є доступною та зрозумілою. За підкритерієм 3.2 ЕГ встановила, що правила прийому враховують змістові та професійні особливості ОП. Конкурсний відбір організовано відповідно до вимог МОН України, а вступні випробування (ЄВІ та ЄФВВ) дозволяють об'єктивно оцінити сформованість загальних і фахових компетентностей вступників. Передбачені альтернативні форми оцінювання для осіб із ОКР магістра та спеціаліста, що забезпечує справедливий і гнучкий підхід до різних освітніх траєкторій. За підкритерієм 3.3 підтверджено, що ЗВО здійснює визнання та зарахування ПРН, здобутих на інших ОП чи в межах академічної мобільності, відповідно до оновленого та чітко структурованого Положення про порядок визнання результатів навчання. Процедури є прозорими, доступними для здобувачів та послідовно реалізуються на практиці, що підтверджено документальними прикладами успішного перезарахування ПРН для студентів різних років набору. За підкритерієм 3.4 ЕГ переконалася, що в університеті належно функціонує система визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти. Відповідне Положення оновлене з урахуванням нормативних вимог, містить чітко визначені етапи процедури та забезпечує можливість гнучкого формування індивідуальної освітньої траєкторії здобувачів. Практичні приклади перезарахування результатів за наявними сертифікатами підтверджують ефективність та реальне застосування механізмів визнання. Згідно рекомендацій ГЕР та ЕГ було створено механізм інформування здобувачів вищої освіти про додаткові освітні ресурси, програми мобільності тощо.

Недоліки

ЕГ не виявило недоліків за критерієм 3.

Рекомендації

1) гаранту ОП організувати систематичне відстеження результативності процедури визнання досягнень неформального та інформального навчання, а також проводити збір відгуків від здобувачів і викладачів. Це дасть змогу своєчасно вдосконалювати механізми її реалізації впродовж 2025-2026 та 2026-2027 навчальних років.

Рівень відповідності Критерію 3.

Рівень В

Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою:

1. Освітній процес відповідає вимогам законодавства. Методи, засоби та технології навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі мети та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи

В Концепції розвитку освітньої, наукової та інноваційної діяльності на 2022-2026 роки йдеться про удосконалення освітньої діяльності університету, що «спрямовано на збереження фундаментального характеру вищої освіти та базується на вирішенні таких завдань: створення сучасного освітнього середовища, що об'єднує мотивованих здобувачів вищої освіти, науково-педагогічних працівників та адміністрацію на основі спільних цілей, та ефективно поєднує традиційні і цифрові технології та інструменти освітньої діяльності...» (с. 6 <https://surl.li/mmdsog>). Аналіз змісту ОП, фокус-груп зі здобувачами та НПП засвідчили, що досягненню заявлених в ОП цілей та ПРН сприяють методи, засоби та технології навчання і викладання, визначені у Положенні про організацію освітнього процесу (<https://surl.li/ilakdc>), методи навчання, форми контролю та методи оцінювання представлено у силабусах ОК. В п. «Викладання та навчання» ОП зазначено: «Традиційними формами та методами навчання і викладання є лекції, семінарські, практичні заняття, консультації; методи – дидактики, діалогу, дискусії тощо. Інноваційними формами і методами є: тренінги, диспути, дискусії, дидактичні ігри, ситуативне моделювання, кейс-методи, практичні заняття в спеціалізованих аудиторіях, впровадження яких дозволяє сформувати у здобувачів соціально-гуманітарну ерудованість, професійну компетентність, дослідницькі навички. Студентоцентроване викладання забезпечує формування у здобувачів вищої освіти критичного мислення, власної позиції, навичок самостійної роботи з безперервним поглибленням, поповненням й оновленням фахових компетенцій для ефективного виконання професійних завдань. За допомогою інноваційних та інтерактивних методів здобувачі вищої освіти мають можливість: критично аналізувати отриману інформацію, творчо підходити до засвоєння навчального матеріалу; аргументовано доводити власну точку зору й дискутувати; навчитися слухати іншу людину, поважати альтернативну думку; моделювати різні соціальні ситуації, збагачувати власний соціальний досвід через включення в різні життєві ситуації, їх моделювання...» (с.8). ЕГ рекомендує виправити в ОП помилки у наступних тезах: «студентоцентроване

викладання» на «студентоцентризований підхід у викладанні», а «фахових компетенцій» на «фахових компетентностей». Здобувачі підтвердили використання на практичних заняттях тренінгів, диспутів, дискусії, дидактичних ігор тощо. НПП на принципах академічної свободи самостійно обирають методи, форми, бази підвищення кваліфікації та стажування, форми наукової та творчої діяльності. Фокус-група зі здобувачами підтвердила можливість робити самостійний вибір: ВК, тем кваліфікаційної роботи, баз практик, участі у студентському самоврядуванні і, відповідно, обирати свою освітню траєкторію, що базуються на принципах академічної свободи, врахування їхніх інтересів, потреб і запитів та ін. Випускниця Тетяна зазначила, що цінним на практичних заняттях було об'єднання в мікрогрупи з метою набуття навичок переконання опонента.

2. Усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання в межах окремих освітніх компонентів (у формі робочої програми навчальної дисципліни, силабуса)

Фокус-групи зі здобувачами, НПП засвідчили доступність інформації на сайті ДГУ (<https://surl.li/gleomr>), кафедри психології (<https://surl.li/bdoduw>), Освітня діяльність за ОП регламентована низкою положень: Положенням про організацію освітнього процесу, Положенням про практичну підготовку та організацію практики здобувачів ВО, Положенням про визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті та інформальній освіті, Положенням про визнання результатів навчання, їх перезарахування та визначення академічної різниці, Положенням про використання системи управління дистанційним навчанням «Moodle» в освітньому процесі (<https://surl.li/afsqae>). Інформація щодо цілей, змісту та ПРН, порядку та критеріїв оцінювання у межах окремих ОК, представлена у силабусах обов'язкових та вибіркових ОК (<https://surl.lt/vwreyp>). Крім того, на сайті ЗВО представлено каталог навчально-методичних матеріалів ОК (<https://surl.li/pwtpcy>), де в РП ОК деталізовано форми контролю та методи оцінювання. Так, в РП ППО7 вказано, що «поточний контроль може проводитися у формі усного опитування, письмового експрес-контролю, виступів студентів при обговоренні теоретичних питань, а також у формі тестування» (с. 7). Усі силабуси ОК ОП містять наступну інформацію: загальна інформація про дисципліну (мета вивчення дисципліни та цілі курсу, результати вивчення дисципліни, передумови для вивчення дисципліни, форми проведення занять, методи навчання, форма підсумкового контролю), структура навчальної дисципліни, література та навчальні матеріали, політика курсу, критерії та засоби оцінювання успішності навчання, питання для підсумкового контролю. Силабуси деталізують схему формування оцінки за ОК та розподіл балів за різними формами контролю окремо для денної та заочної форм навчання. Тобто, до кожного ОК представлено силабуси, РП та комплекси навчально-методичних матеріалів. Здобувачі підтвердили, що отримують загальну інформацію про організацію освітнього процесу від декана факультету та гаранта програми на початку навчального року. Здобувачі на відповідній фокус-групі підтвердили, що на першому занятті НПП знайомить із метою, завданнями курсу, компетентностями та ПРН, що їх можна набуди впродовж вивчення ОК, критеріями оцінювання тощо. Таким чином, усім здобувачам даної ОП вчасно надається інформація щодо цілей, змісту та ПРН, порядку та критеріїв оцінювання у межах окремих ОК. НПП кафедри психології при розробці силабусів ОК врахували зауваження ЕГ та ГЕР та оновили список використаних джерел. Так, ОК ПП11 Профілактика та корекція відхилень у поведінці особистості, ОК ПП 05 Психологія ментального здоров'я, ОК ЗП 03 Професійно-орієнтований практикум для психологів з іноземної мови та ін. містять джерела авторів-розробників силабусів ОК. Літературні джерела до кожного ОК є сучасними, в тому числі, за 2023-2025 роки (ПП04, ППО6, ППО1).

3. Заклад вищої освіти забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та мети освітньої програми

ОП включає ОК ЗПО1, що «спрямований на надання здобувачам необхідного обсягу знань у галузі методології наукових досліджень, забезпечує підготовку їх до самостійного проведення науково-психологічного дослідження та написання наукової праці... Здобувачі набувають знань та умінь розробляти понятійно-категоріальний апарат науково-психологічного дослідження, узагальнювати та пояснювати наукові факти, будувати концептуальну модель науково-психологічного дослідження, оволодівають методикою підготовки наукових доповідей, статей, тез» (с. 2 силабусу) та містить наступні теми, що розкривають сутність, методи, структуру наукового дослідження: 1) Науковий метод. Результати наукового пошуку. Форми фіксації наукового знання. Поняття наукової парадигми; 2) Наукові дослідницькі стратегії в психології. Класифікації методів дослідження; 9) Загальна характеристика кореляційних досліджень. Типи кореляційних досліджень; 11) Загальні вимоги до оформлення наукової роботи. Академічна доброчесність. В 3-му навчальному семестрі здобувачі освіти проходять переддипломну практику, завданнями якої, крім інших, є: «спланувати емпіричне дослідження: визначити вибірку дослідження, добрати адекватний методичний арсенал; здійснити збір емпіричних даних; провести первинну обробку емпіричних даних; сформулювати навички формування психологічних висновків за результатами проведеної психодіагностики; провести консультації досліджуваних за результатами психодіагностики (за наявністю запитів); підготувати звіт з переддипломної практики» (с. 4-5 РП). По завершенню переддипломної практики здобувачі повинні підготувати тези доповідей на конференції за темою кваліфікаційної роботи. На фокус-групі із гарантом ОП було зазначено про необхідність підготовки кожним здобувачем ВО 2-х тез доповідей на конференціях. Здобувачі обізнані із вказаною вимогою, запевнили, що ознайомлені із конференціями, що планує ДГУ, усі здобувачі 2-го курсу або вже мають видані тези або тези було подано до збірників. В РП переддипломної практики на с. 19 подано вимоги до оформлення тез доповідей на конференціях. Результати наукових пошуків презентуються здобувачами освіти на щорічній студентській конференції «Актуальні проблеми юриспруденції та психології» (<https://surl.li/uwwqhx>, <https://surl.li/ezxxsz>), що проходить в грудні щороку. Кафедра психології працює над науково-дослідною темою: «Модельовання психічних процесів» (<https://surl.li/lychmi>) керівником якої є Людмила Пріснякова в межах роботи

Лабораторії з актуальних проблем юриспруденції та психології. На фокус-групі із допоміжним персоналом в.о. завідувача Науково-дослідної лабораторії з актуальних проблем юриспруденції та психології Олександр Самойлов повідомив ЕГ про наукову діяльність лабораторії у 4-х напрямках, головним із яких є наукова робота зі здобувачами вищої освіти в контексті проведення ними емпіричних досліджень в межах роботи над курсовими та кваліфікаційними роботами та підготовки ними тез доповідей на конференціях.

4. Педагогічні, науково-педагогічні, наукові працівники (далі – викладачі) систематично оновлюють зміст освітніх компонентів на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі

В Концепції розвитку освітньої, наукової та інноваційної діяльності на 2022-2026 рр. (с. 10 <https://surl.li/jfmckf>) вказано, що «в університеті створено відповідну систему забезпечення економічних і соціальних гарантій професійної самореалізації науково-педагогічних та наукових працівників, забезпечення відповідності якісного складу НПП ліцензійним вимогам, що дозволяє реалізовувати такі завдання: 3) забезпечення можливості підвищення кваліфікації (стажування) співробітників університету на провідних підприємствах та в організаціях задля удосконалення фаховості; 4) створення належних умов для професійного зростання співробітників університету». Система підвищення кваліфікації усіх НПП, залучених на ОП є достатньо потужною. Усі викладачі, що залучені до викладання на ОП вчасно проходять підвищення кваліфікації, є учасниками майстер-класів, семінарів та тренінгів. Так, Ольга Алещенко, що забезпечує викладання ОК ПП10 успішно завершила програму підвищення кваліфікації «Підвищення стресостійкості військовослужбовців в умовах військового часу», ВПЗ «ДГУ», «Робота з ПТСР в умовах військового часу: від болю до відродження», УДУ ім. М. Драгоманова, ННССП та оновила наступні теми дисципліни: 2) Психологічні наслідки бойового стресу. Стрес і його клініко-психопатологічні прояви; 8) Профілактика негативних психічних станів і посттравматичних стресових розладів у військовослужбовців. Марина Варакута проходила підвищення кваліфікації у ДЗ «ПНПУ ім. К.Д. Ушинського» на тему «Психологічна допомога військовослужбовцям та близьким» та оновила тему 6. Сім'я ветерана: парне й сімейне консультування, підтримка дітей та підлітків ОК ППО9 Психологічна реабілітація учасників бойових дій та їх сімей. Цінним в ОП в умовах війни в Україні є ОК ППО5 Психологія ментального здоров'я, проте ЕГ рекомендує переглянути можливість доповнення дисципліну темами з актуальних проєктів реалізованими в Україні: «Ти як?», «Безбар'єність» тощо.

5. Навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності за освітньою програмою та закладу вищої освіти

Вищим навчальним приватним закладом «Дніпровський гуманітарний університет» впродовж 2022-2024 рр. укладено меморандуми про співпрацю із ЗВО зарубіжжя (копії меморандумів завантажено в систему Національного агентства із забезпечення якості вищої освіти): Університетом Святої Марії (Велика Британія), Університет Барселони (Іспанія), Академія Фінансів та Бізнесу «VISTULA» (Польща), Університетом Туріба (Латвія), Католицьким університетом Івана Павла II у Любліні (Польща), Академією прикладних наук (Польща). До відкритої фокус-групи доєдналися представники зарубіжних ЗВО, повідомили про спільні проєкти, що вже реалізовані та такі, що є в планах. ДГУ є співорганізатором проєктів, які реалізуються ГО «Гендерний клуб Дніпро» та ГО «Фундація прав людини», що фінансуються Інститутом зовнішніх культурних зв'язків (IFA) коштами МЗС ФРН та МЗС Чеської Республіки в рамках Transition Promotion Program (надано копію програми). На запит ЕГ було завантажено сертифікат, що підтверджує участь здобувачки Альбіни у тренінгу, організованому ГО «Дівчата» в межах проєкту «Посилення доступу та надання послуг для підтримки сексуального та репродуктивного здоров'я і запобігання гендерно зумовленому насильству серед жінок і дівчат, які постраждали від конфлікту на Сході та Півдні України», що реалізується спільно з Міжнародною гуманітарною організацією CARE за підтримки Федерального міністерства закордонних справ Німеччини. Впродовж вересня-жовтня 2024 р. ГО «Гендерний клуб Дніпро» у рамках співпраці з ДГУ було реалізовано проєкт «Stress Resilience Spaces «Campus» за фінансової підтримки Міністерства закордонних справ Чеської Республіки в рамках Transition Promotion Program. Впродовж проєкту здобувачі-магістри були учасниками серії тренінгів та отримали сертифікати (<https://dgu.edu.ua/news/20241022/>). В межах реалізації проєкту «Простір резилієнтності CAMPUS» за фінансової підтримки гранту гуманітарної допомоги від Уряду Ферерських островів у ДГУ було проведено арттерапевтичний тренінг, учасниками якого стали здобувачі-магістри (<https://dgu.edu.ua/news/202409101/>). Інна Тарасевич у 2025 р. пройшла підвищення кваліфікації на базі East European Association of Scientists (Warsaw, Poland) (180 годин / 6 кр.). НПП кафедри психології: Людмила Пріснякова, Марина Варакута у 2023 р. пройшли міжнародне стажування на базі Балтійської міжнародної академії (180 годин / 6 кр.).

Загальний аналіз щодо Критерію 4:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

ЕГ дійшла висновку про: повну відповідність ОПП «Психологія» за підкритеріями: 4.2, адже усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та ПРН, порядку та критеріїв оцінювання в межах окремих ОК; 4.3, адже ЗВО забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації ОП відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та мети ОП; 4.4., адже НПП систематично оновлюють зміст ОК на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі; 4.5., адже навчання, викладання та

наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності за ОП та ЗВО та відповідність у значному ступені за підкритерієм 4.1., адже у певних тезах ОП допущено лексичні помилки. До кожного ОК на сайті університету у вкладці «студенту» представлено силабуси, РП та комплекси навчально-методичних матеріалів. НПП кафедри психології при розробці силабусів ОК врахували зауваження ЕГ та ГЕР та оновили список використаних джерел, додавши літературу за 2023-2025 роки та джерела авторів-розробників силабусів. Здобувачі-магістри 2-го курсу ознайомлені з вимогою – необхідністю підготовки тез доповідей на конференціях по закінченню проходження переддипломної практики та / або вже мають видані тези або завершують підготовку останніх. У ЗВО функціонує Лабораторія з актуальних проблем юриспруденції та психології, що, має одне із головних завдань – наукова робота зі здобувачами вищої освіти. Впродовж 2022-2024 рр. Вищим навчальним приватним закладом «Дніпровський гуманітарний університет» укладено ряд договорів / меморандумів про співпрацю із ЗВО зарубіжжя. Здобувачі та НПП активно залучені до участі у заходах, що організуються стейхолдерами та спільно із партнерами ЗВО.

Недоліки

На с.8 ОП вказано про «студентоцентроване викладання» та формування «фахових компетенцій». ЕГ рекомендує виправити помилки у вказаних тезах на: «студентоцентризований підхід у викладанні» та формування «фахових компетентностей».

Рекомендації

1) виправити вказані формулювання в ОП: «студентоцентроване викладання» на «студентоцентризований підхід у викладанні» та формування «фахових компетенцій» на «фахових компетентностей»; 2) переглянути можливість доповнення ППО5 Психологія ментального здоров'я темами з актуальних проєктів реалізованими в Україні: «Ти як?», «Безбар'єність» тощо.

Рівень відповідності Критерію 4.

Рівень В

Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність:

1. Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дають можливість встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання для окремого освітнього компонента та/або освітньої програми в цілому та оприлюднюються заздалегідь

Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти регламентуються Положенням про організацію освітнього процесу у ВНПЗ «ДГУ» <https://surl.li/lqgmdm> та Положенням про порядок створення та організацію роботи Екзаменаційної комісії ВНПЗ «ДГУ» <https://surl.li/uxltdz>. У п. 6.6 та 6.7 Положення про організацію освітнього процесу зазначено, що освітній процес здійснюється за такими формами (навчальні заняття, самостійна робота, практична підготовка, контрольні заходи) та видами (лекція, семінарське, практичне, лабораторне, індивідуальне заняття, консультація) <https://surl.li/lqgmdm>. Положення про порядок створення та організацію роботи Екзаменаційної комісії визначає основні засади та принципи роботи ЕК щодо забезпечення якості проведення підсумкової атестації та оцінювання результатів навчання випускників <https://surl.li/uxltdz>. На зустрічі 3 з академічним персоналом ЕГ з'ясувала, що викладачі завчасно інформують здобувачів вищої освіти із формами контрольних заходів і критеріями оцінювання, які відображено в робочих програмах та силабусах, що розміщені у системі дистанційного навчання MOODLE та на сайті університету <https://dgu.edu.ua/studentu/nm-kompleksi/>. На зустрічі 4 здобувачка 2 курсу Тетяна звернула увагу, що атестаційний екзамен складається з двох частин (теоретичної і практичної) та включає сім навчальних дисциплін, а також зазначила, що кваліфікаційні роботи перевіряються на плагіат; здобувачка 1 курсу Вікторія звернула увагу на те, що університет здійснює перевірку на плагіат, якщо кваліфікаційна робота не проходить перевірку, вона повертається на доопрацювання; здобувачка 1 курсу Олена вказала, що не тільки кваліфікаційні роботи проходять на плагіат, зокрема курсові роботи теж перевіряються на плагіат. Впродовж зустрічі 4 здобувачка 2 курсу Тетяна зазначила, що здобувачі працюють у системі MOODLE, де розташовані силабуси, у яких прописано критерії оцінювання, лекційні матеріали, практичні завдання, презентації, а також викладачі розміщують додаткову літературу, підручники та статті; здобувачка 1 курсу Вікторія наголосила, що під час занять викладачі знайомлять їх із критеріями оцінювання, зокрема здобувачі отримують оцінки із теоретичних і практичних питань та мають можливість підвищити свій результат; здобувачка 1 курсу Олена вказала, що викладачі знайомлять їх із презентаційними матеріалами вибірково дисциплін та вони мають можливість обирати їх із каталогу, який розміщений на сайті Університету <https://surl.li/qvcrxf>. На резервній зустрічі ЕГ було презентовано систему дистанційного навчання MOODLE та представлено її наповнення (коротка інформація про курс, лекційні матеріали, практичні та тестові завдання). На фокус групах ЕГ з'ясувала, що викладачі інформують здобувачів вищої освіти із формами контрольних заходів та критеріями оцінювання на

початку вивчення курсу, зокрема інформація розміщена у системі дистанційного навчання MOODLE та на сайті університету.

2. Форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти (за наявності). Результати навчання підтверджуються результатами єдиного державного кваліфікаційного іспиту за спеціальностями, за якими він запроваджений

Форми атестації здобувачів другого (магістерського) рівня вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти України із галузі знань 05 Соціальні та поведінкові науки, спеціальність 053 «Психологія», який затверджений та введений в дію наказом Міністерства освіти і науки України від 24.04.2019 р. № 564 <https://surl.li/narufg>. На зустрічі 1 з гарантом ОП ЕГ з'ясувала, що форми атестації передбачають: публічний захист кваліфікаційних робіт та атестаційний екзамен. Програма екзамену підсумкової атестації (<https://dgu.edu.ua/studentu/atestaciya/>) та методичні рекомендації щодо підготовки, оформлення та захисту кваліфікаційних робіт (<https://surl.li/xqblra>) розміщені у системі дистанційного навчання MOODLE та на сайті університету у вкладці «Студенту» <https://dgu.edu.ua/studentu/>. На зустрічі 1 з гарантом ОП та на зустрічі 10 із випускниками ЕГ з'ясувала, що атестаційний екзамен проходить у формі тестування та складається з двох частин теоретичної (50 тестових завдань) та практичної (10 практичних ситуацій). На запит ЕГ п. 8 надано зразки білетів атестаційного екзамену. На зустрічі 4 здобувачі вищої освіти зазначили, що мають змогу самостійно обирати наукових керівників та теми кваліфікаційних робіт. На запит ЕГ п. 4 надано Наказ № 80-02 від 29.09.2025 року про призначення керівників та затвердження тем кваліфікаційних робіт випускників освітньо-професійної програми «Психологія» другого (магістерського) рівня вищої освіти. На фокус групах ЕГ отримала інформацію, що після захисту кваліфікаційні роботи розміщуються в репозиторії університету згідно до вимог стандарту вищої освіти, де з ними можна ознайомитися в електронному архіві ВНПЗ «ДГУ» за відповідним посиланням <https://surl.li/akedwe>. На запит ЕГ п. 4 подано результати перевірки кваліфікаційних робіт сформовані сервісом перевірки на плагіат. У ході аналізу документів ЕГ виявлено відсутність критеріїв оцінювання та рекомендованої літератури у методичних рекомендаціях щодо підготовки, оформлення та захисту кваліфікаційних робіт на здобуття освітнього ступеня магістра зі спеціальності 053 «Психологія» <https://surl.li/xqblra> та встановлено розбіжності у назві атестації, зокрема назва «Атестаційного екзамену» в ОП визначено як «Комплексний атестаційний іспит» <https://surl.li/dehhdw>, у робочій програмі - «Програма комплексного кваліфікаційного іспиту підсумкової атестації» <https://surl.li/fotocm>, у зразку атестаційного екзамену прописано - «Підсумкова атестація». Підтверджуючим фактом на запит ЕГ надано документи п. 8 зразки білетів атестаційного екзамену.

3. Визначено чіткі та зрозумілі правила проведення контрольних заходів (у тому числі щодо наукової складової освітньо-наукової програми, за якою здійснюється підготовка здобувачів ступеня доктора філософії), що є доступними для всіх учасників освітнього процесу, забезпечують об'єктивність екзаменаторів (зокрема охоплюють процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів), визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження, та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

Чіткість та зрозумілість форм контрольних заходів регулюються Положенням про організацію освітнього процесу у ВНПЗ «ДГУ» <https://surl.li/lqgmdm>, Положенням про порядок створення та організацію роботи Екзаменаційної комісії ВНПЗ «ДГУ» <https://surl.li/uxltdz>, Положенням про організацію та порядок опитування учасників освітнього процесу ВНПЗ «ДГУ» <https://surl.li/zveyhq> та Положенням про систему внутрішнього забезпечення якості вищої освіти у ВНПЗ «ДГУ» <https://surl.li/osyskd>. У п. 6.24. Положення про організацію освітнього процесу зазначено, що контрольні заходи включають поточний контроль (здійснюється у формі опитувань та/або перевірки результатів виконання здобувачами окремих видів індивідуальних завдань, виступів на семінарських та практичних заняттях, виконання тестів, модульних контрольних робіт, експрес-контролю, перевірки уміння публічно чи письмово подавати певний матеріал (презентація) та підсумковий контроль, що включає семестровий контроль (проводиться у формах екзамену, диференційного заліку або заліку з конкретної навчальної дисципліни в обсязі навчального матеріалу, визначеного робочою програмою) та атестацію (здійснюється відкрито та публічно, за умови виконання вимог освітньо-професійної програми) <https://surl.li/lqgmdm>. На фокус групах ЕГ з'ясувала, що в університеті визначено чіткі та зрозумілі правила проведення контрольних заходів, зокрема інформація щодо контрольних заходів, критеріїв оцінювання відображена у робочих програмах та силабусах які розміщені у системі дистанційного навчання MOODLE та є у вільному доступі на сайті університету <https://surl.li/ysgmzo>. На зустрічі 4 ЕГ з'ясувала, що здобувачі вищої освіти у кінці семестру проходять опитування у гуіл формі щодо рівня їх задоволеності навчанням та мають змогу вносити свої пропозиції. На зустрічі 7 із адміністративним персоналом фахівець сектору із забезпечення якості освіти зазначила, що результати опитування подано у Бюлетені «Якість освітньої діяльності» <https://surl.li/lhttk>. На зустрічі 4 здобувачі зазначили, що ознайомлені із процедурами оскарження результатів оцінювання, зокрема вони можуть звернутися до гаранта ОП та подати заяву розглядає Апеляційна комісія. Процедура та порядок подання апеляцій на результати оцінювання підсумкових контролів прописані в Положенні про організацію освітнього процесу <https://surl.li/lqgmdm>, На зустрічі 5 представники студентського самоврядування зазначили, що в університеті діє Скринька довіри та випадків оскарження результатів контрольних заходів на даній ОПП не виявлено.

4. У закладі вищої освіти визначено чіткі та зрозумілі політику і процедури дотримання академічної доброчесності, яких послідовно дотримуються всі учасники освітнього процесу під час реалізації освітньої програми. Заклад вищої освіти популяризує академічну доброчесність (насамперед через її імплементацію у культуру якості закладу вищої освіти) та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності

У ЗВО визначено чіткі та зрозумілі політики і процедури дотримання академічної доброчесності, що регулюються Положенням про академічну доброчесність <https://surl.li/iobkxw>, Кодексом академічної доброчесності <https://surl.li/xjdeus>, Положенням про групу сприяння академічній доброчесності <https://surl.li/gccxjq>, Положенням про Комісію з питань дотримання академічної доброчесності <https://surl.li/kdhxrm>, Положенням про систему внутрішнього забезпечення якості вищої освіти <https://surl.li/ujvmef> та Порядком перевірки на плагіат академічних та наукових текстів <https://surl.li/knnrhi>. Положення про академічну доброчесність закріплює норми, правила та процедури дотримання принципів академічної доброчесності та наукової діяльності в університеті, а також визначає рівні управління системою сприяння та дотримання принципів академічної доброчесності, заходів забезпечення та запобігання їх порушень <https://surl.li/iobkxw>. На зустрічі 4 здобувачі вищої освіти зазначили, що вони підписують Декларацію академічної доброчесності та в кінці семестру проходять опитування щодо дотримання правил академічної доброчесності, зокрема випадків порушення академічної доброчесності на даній ОПП не було. На зустрічі 5 з представниками студентського самоврядування голова сектору моніторингу якості освіти звернула увагу, що в університеті створено групу сприяння академічній доброчесності задля дотримання принципів академічної доброчесності. На зустрічі 7 із адміністративним персоналом фахівець сектору із забезпечення якості освіти зазначила, що для учасників освітнього процесу щорічно проводяться опитування з питань дотримання академічної доброчесності, зокрема результати представлено в Бюлетені «Якість освітньої діяльності» <https://surl.lu/qqxbcc>, а також розроблено план заходів з популяризації принципів академічної доброчесності <https://surl.li/ghkvvg> та «Довідник якості для студентів» <https://surl.li/jerqob>, які розміщені на сайті університету. Начальник навчально-наукового відділу звернула увагу на те, що до початку навчання здобувачі вищої освіти <https://surl.li/julvgy> заповнюють Декларацію академічної доброчесності, а також в університеті проводиться «Тиждень якості» та створена група сприяння академічній доброчесності. Під час відеозустрічей ЕГ з'ясувала, що курсові, тези, наукові статті та кваліфікаційні роботи перевіряються програмою StrikePlagiarism, зокрема після захисту кваліфікаційні роботи розміщуються в репозиторії університету <https://surl.li/tpteaf>. Підтверджуючим фактом на запит ЕГ п. 4 надано звіти кваліфікаційних робіт сформовані сервісом перевірки на плагіат. На фокус групах ЕГ з'ясувала, що в університеті визначено чіткі та зрозумілі політику і процедури дотримання академічної доброчесності, яких послідовно дотримуються всі учасники освітнього процесу під час реалізації ОПП, зокрема здійснюються заходи щодо популяризації академічної доброчесності.

Загальний аналіз щодо Критерію 5:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

ЕГ констатує повну відповідність: підкритерію 5.1 форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти регламентуються Положенням про організацію освітнього процесу у ВНПЗ «ДГУ» та Положенням про порядок створення та організацію роботи Екзаменаційної комісії ВНПЗ «ДГУ», зокрема на фокус групах ЕГ з'ясувала, що викладачі інформують здобувачів вищої освіти із формами контрольних заходів та критеріями оцінювання на початку вивчення курсу, зокрема інформація розміщена у системі дистанційного навчання MOODLE та на сайті університету; підкритерію 5.3 чіткість та зрозумілість форм контрольних заходів регулюється Положенням про організацію освітнього процесу, Положенням про порядок створення та організацію роботи Екзаменаційної комісії, Положенням про організацію та порядок опитування учасників освітнього процесу, Положенням про систему внутрішнього забезпечення якості вищої освіти та є доступними для всіх учасників освітнього процесу; підкритерію 5.4 у ЗВО визначено чіткі та зрозумілі політики і процедури дотримання академічної доброчесності, що регулюються Положенням про академічну доброчесність, Кодексом академічної доброчесності Положенням про групу сприяння академічній доброчесності, Положенням про Комісію з питань дотримання академічної доброчесності, Положенням про систему внутрішнього забезпечення якості вищої освіти та Порядком перевірки на плагіат академічних та наукових текстів, зокрема на фокус групах ЕГ з'ясувала, що в університеті визначено чіткі та зрозумілі політику і процедури дотримання академічної доброчесності, яких послідовно дотримуються всі учасники освітнього процесу під час реалізації освітньо-професійної програми. Несуттєвий недолік ЕГ констатувала за підкритерієм 5.2 у ході аналізу документів виявлено відсутність критеріїв оцінювання та рекомендованої літератури у методичних рекомендаціях щодо підготовки, оформлення та захисту кваліфікаційних робіт та встановлено розбіжності у назві атестації. Згідно рекомендацій ЕГ та ГЕР в ОПП редакції 2025 р. було: 1) оновлено перелік тем кваліфікаційних робіт, зокрема здобувачі мають можливість обирати тематику, враховуючи їх попередній професійний досвід, адже здебільшого на даній ОПП навчаються представники правоохоронних органів та юридичних спеціальностей (Наказ № 80-02 від 29.09.2025 року); 2) врегульовано кількість керівництва кваліфікаційними роботами на одного НПП, зокрема на запит ЕГ надано документ п.4 (Наказ № 80-02 від 29.09.2025 року про призначення керівників та затвердження тем кваліфікаційних робіт випускників освітньо-професійної програми «Психологія» другого (магістерського) рівня вищої освіти); 3) оновлено програму атестаційного екзамену та методичні рекомендації щодо підготовки, оформлення та захисту кваліфікаційних робіт, зокрема інформація представлена на сайті університету.

1. ЕГ виявлено відсутність критеріїв оцінювання та рекомендованої літератури у методичних рекомендаціях щодо підготовки, оформлення та захисту кваліфікаційних робіт на здобуття освітнього ступеня магістра зі спеціальності 053 «Психологія». 2. ЕГ встановлено невідповідність назви «Атестаційного екзамену» в освітньо-професійній програмі, робочій програмі та зразку атестаційного екзамену відповідно стандарту вищої освіти України із галузі знань 05 Соціальні та поведінкові науки, спеціальність «Психологія».

Рекомендації

1) гаранту ОП до початку наступного навчального року 2026-2027 рр. переглянути методичні рекомендації щодо підготовки, оформлення та захисту кваліфікаційних робіт на здобуття освітнього ступеня магістра зі спеціальності 053 «Психологія» й внести критерії оцінювання та рекомендовану літературу; 2) гаранту ОП до початку наступного навчального року 2026-2027 рр. привести у відповідність назву атестації, а саме замінити назву «Програма комплексного атестаційного іспиту на «Програма атестаційного екзамену» та впорядкувати назву атестації у тексті освітньо-професійної програми згідно Стандарту вищої освіти України із галузі знань 05 Соціальні та поведінкові науки, спеціальність «Психологія».

Рівень відповідності Критерію 5.

Рівень В

Критерій 6. Людські ресурси:

1. Викладачі, залучені до реалізації освітньої програми, з огляду на їх кваліфікацію та/або професійний досвід спроможні забезпечити освітні компоненти, які вони реалізують у межах освітньої програми, з урахуванням вимог щодо викладачів, визначених законодавством

Освітній процес забезпечується кваліфікованими викладачами, які здійснюють реалізацію освітньо-професійної програми та відповідають вимогам п. 38 Ліцензійних умов, що підтверджені їх підвищенням кваліфікацій та міжнародними стажуваннями (Л. Пріснякова «Застосування WEB технологій у системі підготовки педагогів та психологів» м. Рига, Латвійська Республіка; Г. Панфілова «Trauma & Resilience Training», «Символдрама в Ізраїлі та Україні», курс навчання за методом символдрама; О. Алещенко «Підвищення стресостійкості військовослужбовців в умовах військового часу», ВПЗ «ДГУ», «Робота з ПТСР в умовах військового часу: від болю до відродження», УДУ ім. М. Драгоманова, ННССП; М. Салюк The Ottawa institute of Logotherapy; Diploma In Logotherapy and Existential Analysis; Continuing Education and all the requirements necessary for the Professional Development. Completion, КЗВО «ДАНУ» ДОР». Коучинговий підхід для результативного навчання в умовах закладів освіти; М. Варакута ДЗ «ПНПУ ім. К.Д. Ушинського» «Психологічна допомога військовослужбовцям та близьким», «Основи когнітивної терапії», Українсько-Польський ВНЗЦСУ; І. Тарасевич Forming scientist`s image: research profile management, scientometric indicators improvement, success in grant programs and international academic mobility / East European Association of Scientists (Warsaw, Poland), «Пропедевтика психічних розладів», Київський гештальт інститут, EAGT; І. Спіріна «Management in Ukrainian Local Government Institutions for Public Serves Officers» Uriiwersytet Ekonomiczny w Krakow; І. Холод «Fundraising and organization of project activities in educational establishments: European experience» Ягелонський університет, м. Краків (Польща), «MultiEd professional development courses» в рамках проекту «MultiEd» та програми Erasmus Plus; Т. Крашеніннікова «Педагогіка вищої школи» КПУ; О. Лихолат «Introduction to Emergency Psychology», IFEP EMERGENSYCHOLOGY. HROMADA HUB HELP UKRAINE ROMANIA; публікаціями у фахових виданнях (Л. Пріснякова, Г. Панфілова, М. Салюк, О. Лихолат) та статтями, що індексуються в наукометричних базах Scopus/WOS (Л. Пріснякова, Г. Панфілова, М. Салюк, І. Тарасевич, О. Лихолат), навчально-методичними посібниками (Г. Панфілова, І. Холод, І. Спіріна, Т. Крашеніннікова); колективними монографіями (Л. Пріснякова, І. Тарасевич, О. Алещенко, І. Спіріна); участю у міжнародних та всеукраїнських конференціях (Л. Пріснякова, Г. Панфілова, О. Алещенко, М. Салюк, М. Варакута, І. Тарасевич, І. Спіріна, Т. Крашеніннікова, О. Лихолат); науково-дослідній роботі (Т. Крашеніннікова); практичною діяльністю (Л. Пріснякова, Г. Панфілова, О. Алещенко, І. Тарасевич, І. Спіріна). На запит ЕГ представлено інформацію про підвищення кваліфікації та міжнародне стажування НПП. У ході аналізу зведеної інформації ЕГ визначила недостатню публікаційну діяльність у фахових виданнях України окремих викладачів (М. Варакута, Т. Крашеніннікова, І. Спіріна, І. Тарасевич) у межах конкретних ОК.

2. Процедури конкурсного відбору викладачів є прозорими, недискримінаційними, дають можливість забезпечити потрібний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми та послідовно застосовуються

Процедура конкурсного відбору науково-педагогічних працівників на даній освітньо-професійній програмі регламентується Положенням про порядок проведення конкурсного відбору при заміщенні вакантних посад науково-педагогічних працівників та укладання з ними трудових договорів (контрактів), продовження трудових

відносин з науково-педагогічними працівниками ВНПЗ «ДГУ» Нова редакція Положення розглянута на засіданні Вченої ради 17.07.2025 (протокол № 11) та введена в дію наказом ректора від 17.07.2025 № 56-02. Дане Положення визначає порядок проведення конкурсного відбору при заміщенні вакантних посад науково-педагогічних працівників та укладання з ними трудових договорів (контрактів), продовження трудових відносин з науково-педагогічними працівниками ВНПЗ «ДГУ» <https://surl.li/wffvop>. На зустрічі 7 із адміністративним персоналом начальник відділу кадрів зазначила, що в університеті НПП приймаються, як за конкурсом, так і поза конкурсом. Для оголошення конкурсного відбору претендентів завідувачі кафедр надають до відділу кадрів пропозиції щодо заміщення вакантних посад науково-педагогічних працівників, на підставі цього наказом ректора оголошується конкурс на проведення Конкурсного відбору. Після цього оголошення про проведення Конкурсного відбору розміщується на офіційному сайті університету протягом місяця кандидати, які бажають взяти участь у конкурсі подають до відділу кадрів відповідні документи, зокрема перелік документів викладений на сайті університету, після завершення збору документів Конкурсна комісія протягом п'яти днів розглядає документи та приймає рішення щодо участі претендентів на заміщення вакантних посад шляхом відкритого голосування. Наступним етапом документи претендентів розглядаються на засіданні Вченої ради університету, де шляхом таємного голосування приймається рішення про прийом на роботу або ні. Начальник відділу кадрів звернула увагу на те, що критеріями конкурсного відбору науково-педагогічних працівників є відповідність п. 36, п. 37, п. 38 Ліцензійних умов, проходження викладачами підвищення кваліфікації за останні 5 років, наявність наукових публікацій за останні 5 років та зазначила, що на посади доцента та професора стаж роботи має бути не менше п'яти років, відповідно на посаду старшого викладача не менше трьох років. На фокус групах ЕГ пересвідчилась, що процедури конкурсного відбору викладачів є прозорими, недискримінаційними, дають можливість забезпечити потрібний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньо-професійної програми.

3. Заклад вищої освіти залучає роботодавців, їх організації, професіоналів-практиків та експертів галузі до реалізації освітнього процесу

До реалізації освітньо-професійної програми залучаються професіонали-практики, роботодавці, випускники, іноземні лектори, зокрема вони були долучені до гостьових лекцій, тренінгів, практикумів, вебінарів, та конференцій. До заходів були запрошені: О. Самойлов - доктор психологічних наук, професор ВНПЗ «ДГУ» гостьова лекція на тему: «Методологія наукових досліджень: в пошуках істини» <https://surl.li/mgugcj>; А. Садикіна – координатор психологічної служби та викладач кафедри психології НУ «Запорізька політехніка», тренер програм Ізраїльської коаліції травми гостьова лекція на тему: «Психологічна служба у закладах вищої освіти: виклики та перспективи» <https://surl.li/yjjpgc>; А. Садикіна (канд. пед. наук, координаторка Психологічної служби НУ «Запорізька політехніка», тренерка програм Ізраїльської коаліції з роботи з травмою) та Є. Бобров (практичний психолог) практикум на тему: «Дотики підтримки. Розвинута емпатія як ключ до якісної підтримки та екологічної комунікації», в межах програми «Ти як?» <https://surl.li/iwqpgr>; О. Дон - кризова психологиня гостьова лекція на тему: «Професійна діяльність кризового психолога в умовах військового стану» <https://surl.li/dsbxhq>; С. Рак - лектор Гетенборзького університету (Швеція) вебінар на тему «Проведення наукових досліджень у європейському академічному середовищі» <https://surl.li/awqsfl>; Ю. Сулаєва - психологиня, сертифікована психотерапевтка за методом символдрама, членкиня Товариства Символдрами України імені Ханскарла Лейнера; сертифікована терапевтка КПТ у методі See Far CBT, сертифікованою тренеркою Інституту профілактики стресу (Ізраїль) гостьова лекція на тему: «Метод SEE FAR CBT» (<https://surl.li/bvzftj>); Г. Панфілова - кандидат психологічних наук, доцент ВНПЗ «ДГУ» з доповіддю на тему: «Практичні аспекти професійної діяльності психолога: аналіз кейсів, запитів клієнтів» (<https://surl.li/afrbsm>). На зустрічі 6 та 10 ЕГ з'ясувала, що роботодавці та випускники долучалися до практичних занять та конференцій. На фокус групах ЕГ з'ясувала, що до реалізації освітньо-професійної програми залучаються професіонали-практики, роботодавці, випускники, іноземні лектори, зокрема вони були долучені до гостьових лекцій, тренінгів, практикумів, вебінарів та конференцій.

4. Заклад вищої освіти сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми або у співпраці з іншими організаціями, заохочує розвиток викладацької майстерності

ЗВО заохочує науково-педагогічних працівників, що регулюється Положенням про преміювання та надання матеріальної допомоги працівникам ВНПЗ «ДГУ». Дане положення регламентує порядок преміювання та надання матеріальної допомоги штатним працівникам Університету з урахуванням досягнень у праці, характеру і складності виконуваної роботи <https://surl.li/gafcejw>. На фокус групах ЕГ з'ясувала, що головними критеріями преміювання визначено наступні: підготовка та успішне проведення ліцензійної та акредитаційної експертизи, участь у міжнародних стажуваннях та підвищеннях кваліфікацій, друк у колективних монографіях та навчальних посібниках, за публікацію статей у наукометричних базах Scopus / Web of Science, за показниками рейтингу науково-педагогічних працівників. В Університеті діє Положення про рейтингове оцінювання результатів діяльності науково-педагогічних працівників ВНПЗ «ДГУ», яке регламентує визначення рейтингу науково-педагогічних працівників, кафедр та їх завідувачів, встановлює критерії, порядок і технологію конкурсного визначення за підсумками навчального року <https://surl.li/kqglwq>. Рейтинг науково-педагогічних працівників за підсумками 2024-2025 навчального року висвітлений на сайті Університету <https://surl.li/ebpgrs>. На запит ЕГ п. 7 надано документи, що підтверджують матеріальне стимулювання науково-педагогічних працівників (Наказ №17-05 від 07.11.2025 р. Про заохочення науково-педагогічних працівників за результатами оцінювання професійної діяльності за підсумками 2024-2025 навчального року – М. Варакуту, Л. Пріснякову; Наказ №04-05 від 19.01.2024 р. Про преміювання з нагоди Ювілею – О. Самойлова; Наказ №11-05 від 13.03.2024 р. Про преміювання з нагоди Ювілею – І. Спірину; Наказ №13-05 від 18.09.2024 р. Про преміювання працівників університету – М. Варакуту, Наказ №15-05

від 24.04.2024 р. – І. Тарасевич, Наказ №33-05 від 27.11.2024 р. Про заохочення науково-педагогічних працівників за результатами оцінювання професійної діяльності за підсумками 2023-2024 навчального року – Л. Пріснякову) та моральне заохочення (грамота – А. Пашко, грамота – І. Агаповій, подяка – М. Варакуті, Наказ №66-02 від 26.06.2023 р. Про присвоєння почесних звань – Л. Прісняковій). На зустрічі 7 з адміністративним персоналом ЕГ з'ясувала, що на базі університету відсутні програми професійного розвитку та педагогічної майстерності науково-педагогічних працівників.

Загальний аналіз щодо Критерію 6:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

ЕГ констатує повну відповідність: підкритерію 6.2. процедура конкурсного відбору науково-педагогічних працівників на даній освітньо-професійній програмі регламентується Положенням про порядок проведення конкурсного відбору при заміщенні вакантних посад науково-педагогічних працівників та укладання з ними трудових договорів (контрактів), продовження трудових відносин з науково-педагогічними працівниками ВНПЗ «ДГУ», зокрема на фокус групах ЕГ пересвідчилась, що процедури конкурсного відбору викладачів є прозорими, недискримінаційними, дають можливість забезпечити потрібний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньо-професійної програми; підкритерію 6.3 на фокус групах ЕГ з'ясувала, що до реалізації освітньо-професійної програми залучаються професіонали-практики, роботодавці, випускники, іноземні лектори, зокрема вони були долучені до гостьових лекцій, тренінгів, практикумів, вебінарів та конференцій. Несуттєві недоліки визначено за підкритерієм 6.1 у ході аналізу зведеної інформації ЕГ визначила недостатню публікаційну діяльність у фахових виданнях України окремих викладачів у межах конкретних ОК та за підкритерієм 6.4 на зустрічі 7 з адміністративним персоналом ЕГ з'ясувала, що на базі Університету відсутні програми професійного розвитку та педагогічної майстерності науково-педагогічних працівників. Згідно рекомендацій ЕГ та ГЕР в ОПП редакції 2025 р. Було здійснено часткове оновлення кадрового складу кафедри випускниками даної ОПП та часткове забезпечення обов'язкових ОК відповідними публікаціями у фахових виданнях України.

Недоліки

1. Недостатня публікаційна діяльність окремих науково-педагогічних працівників у фахових виданнях України у межах конкретних ОК (М. Варакута, Т. Крашеніннікова, І. Спіріна, І. Тарасевич). 2. На базі університету відсутні програми професійного розвитку та педагогічної майстерності науково-педагогічних працівників.

Рекомендації

1) окремим науково-педагогічним працівникам впродовж наступного навчального року активізувати публікаційну діяльність у фахових виданнях України у межах конкретних ОК на даній освітньо-професійній програмі; 2) адміністрації ЗВО впродовж наступних двох-трьох років реалізувати програми професійного розвитку та педагогічної майстерності науково-педагогічних працівників на базі університету.

Рівень відповідності Критерію 6.

Рівень В

Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси:

1. Навчально-методичне забезпечення освітньої програми, фінансові та матеріально-технічні ресурси (програмне забезпечення, обладнання, бібліотека, інша інфраструктура тощо) забезпечують досягнення визначених освітньою програмою мети освітньої програми та програмних результатів навчання

Під час огляду МТБ ЕГ ознайомила з матеріально-технічним та навчально-методичним забезпеченням освітньої програми другого (магістерського рівня) ВО за спеціальністю «Психологія» у ДГУ. Реалізація освітньої програми здійснюється у приміщеннях загальною площею 5239,4 кв.м., що забезпечує 4,78 кв.м на одного здобувача. Для проведення навчальних заходів передбачено дві великі зали на 250 та 600 місць, оснащені необхідною мультимедійною, світло- та аудіотехнікою, а також лекційні аудиторії з переносним мультимедійним обладнанням. Для практичної підготовки функціонують три комп'ютерні класи з доступом до мережі Інтернет, спеціалізовані аудиторії, зокрема віртуальна лабораторія, психотренінгова лабораторія. Бібліотечний фонд університету нараховує 28 тис. примірників, а читальна зала розрахована на 45 місць, з яких 20 є комп'ютеризованими. Для надання

психологічної допомоги створено Центр психологічної допомоги, який обладнаний усіма необхідними меблями та засобами для проведення консультацій та тренінгів. Навчально-методичне забезпечення включає підручники, навчальні посібники, силабуси, навчальні та робочі програми ОК, а також навчальний план і робочі навчальні програми (РНП). Забезпечення підручниками та посібниками здійснюється на підставі заявок кафедр, що гарантує повне комплектування для всіх здобувачів. Для підтримки освітнього процесу створено електронний репозиторій університету (<https://surl.lt/ztcqcr>), який надає вільний доступ до дисертацій, монографій, наукових видань, праць науково-педагогічного персоналу, навчально-методичних матеріалів та кваліфікаційних робіт здобувачів. Інформаційне забезпечення реалізації ОП також здійснюється через офіційний сайт університету та систему управління дистанційним навчанням «MOODLE» (<https://surl.li/laphhr>). Під час огляду матеріально-технічної бази ЕГ мала можливість ознайомитися з цією платформою дистанційного навчання і навчальними матеріалами, які там знаходяться. ЕГ дійшла висновку, що наявне навчально-методичне забезпечення, матеріально-технічні, фінансові та інформаційні ресурси університету в повному ступені відповідають цілям ОП та забезпечують досягнення запланованих ПРН. Додатково під час огляду матеріально-технічної бази встановлено, що в університеті функціонує їдальня на 60 осіб, де можуть харчуватися здобувачі та викладачі. Також на території університету працюють кафетерії, що є доступними для усіх учасників освітнього процесу. В університеті функціонує медичний пункт, куди здобувачі можуть звернутися у разі потреби для отримання медичної допомоги. Для іногородніх здобувачів вищої освіти університет має гуртожитки. Під час резервної зустрічі експертній групі було представлено відеоматеріали, які підтвердили наявність в гуртожитках укриття, а також окремих кімнат для дозвілля. ЕГ дійшла висновку, що університет має потужну матеріально-технічну базу.

2. Заклад вищої освіти забезпечує доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, потрібних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності в межах освітньої програми, відповідно до законодавства

Дніпровський гуманітарний університет забезпечує безоплатний доступ науково-педагогічного персоналу (НПП) та здобувачів вищої освіти до бібліотечних фондів та мережі Інтернет. Основним інформаційним ресурсом для учасників освітнього процесу є офіційний сайт університету (<https://surl.li/ztcflj>), структура якого дозволяє легко та швидко знаходити необхідну інформацію в розділах: «Абітурієнту», «Студенту», «Освітня діяльність», «Наукова діяльність» тощо. Для організації навчального процесу здобувачі протягом першого тижня навчання реєструються в системі управління дистанційним навчанням Moodle (<https://surl.lu/yglpwq>). Бібліотека ДГУ забезпечує формування та підтримку електронного репозиторію, надаючи НПП та здобувачам повний доступ до бібліотечного фонду та архіву кваліфікаційних робіт (<https://surl.li/uwhffc>). Вільний доступ до приміщень університету, включно зі спортивним залом, тренажерними залами, концертними залами, сприяє реалізації освітніх, наукових та позааудиторних інтересів здобувачів і викладачів. Інформаційні та матеріальні ресурси університету забезпечують належну підтримку навчальної, викладацької та наукової діяльності в межах освітньої програми та сприяють досягненню визначених програмних результатів навчання. На сайті університету наявна вкладка «Відкриті освітні ресурси» (<https://lnk.ua/94y9GG74M>). ЕГ дійшла висновку, що Дніпровський гуманітарний університет забезпечує вільний, безоплатний та ефективний доступ викладачів і здобувачів до необхідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, включно з бібліотекою, електронним репозиторієм, Moodle, інформаційною системою «Деканат», спортивними та концертними приміщеннями.

3. Освітнє середовище надає можливість задовольнити потреби та інтереси здобувачів вищої освіти, які навчаються за освітньою програмою, та є безпечним для їх життя, фізичного та ментального здоров'я

Під час проведення акредитаційного візиту ЕГ пересвідчилася, що у Дніпровському гуманітарному університеті створено належні умови для забезпечення безпеки життєдіяльності, фізичного та ментального здоров'я здобувачів, а освітнє середовище сприяє задоволенню їхніх навчальних та особистісних потреб. Університет організував системну роботу з формування безпечних умов освітньої діяльності. Зокрема, забезпечення сприятливих умов у навчальних аудиторіях для безпечного викладання та навчання. ЕГ дійшла висновку, що університет суворо дотримується вимог з охорони праці та пожежної безпеки, в усіх підрозділах розташовані аптечки для надання домедичної допомоги, а приміщення відповідають нормам охорони праці, пожежним і санітарно-епідеміологічним вимогам. Особливу увагу приділено збереженню та зміцненню психічного здоров'я здобувачів. Університет організовує комплекс заходів, спрямованих на особистісний, інтелектуальний, фізичний та соціальний розвиток здобувачів, зокрема надання психологічної та соціально-педагогічної підтримки усім учасникам освітнього процесу (<https://surl.li/vchpot>). Регулярно проводяться заходи щодо здорового способу життя та заходи з безпеки життєдіяльності (<https://surl.li/ddnevr>, <https://surl.lu/tpwquh>, <https://surl.li/zqhpto>, <https://surl.li/rcmoxz>). В університеті наявна Інструкція для працівників і відвідувачів про правила поведінки під час сигналу «Повітряна тривога» (<https://surl.li/krrxwz>). На огляді МТБ було зазначено, що, на жаль, підвальне приміщення навчального корпусу не має можливості облаштувати під укриття. Укриття знаходиться в окремому приміщенні. Для здобувачів створено пам'ятку щодо порядку дій під час сигналу «Повітряна тривога» (<https://surl.li/cc/poqqbo>), що забезпечує їхню безпеку у разі надзвичайних ситуацій. Також в університеті є укриття. ЕГ дійшла висновку, що освітнє середовище Дніпровського гуманітарного університету є безпечним, сприяє задоволенню навчальних та особистісних потреб здобувачів, забезпечує фізичне і психологічне здоров'я, а також відповідає вимогам законодавства та стандартам внутрішньої системи забезпечення якості освіти. Позитивною стороною є відкриття Віртуальної лабораторії, психотренінгової кімнати та функціонування Центру психологічної допомоги. Також ЕГ відзначає, що позитивною практикою є висока залученість студентського самоврядування, що дозволяє

задовольнити потреби та інтереси здобувачів вищої освіти, які навчаються на даній ОП. Згідно рекомендацій GER та ЕГ університетом було зроблено наступне: нормативне та матеріальне забезпечення Центру психологічної допомоги приведені у відповідність до вимог. Облаштовано тренінгову кімнату в окремому приміщенні, що було підтверджено під час огляду МТБ.

4. Заклад вищої освіти забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку, підтримку фізичного та ментального здоров'я здобувачів вищої освіти, які навчаються за освітньою програмою

ЕГ пересвідчилася, що ЗВО забезпечує комплексну освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку здобувачів, а також підтримку їх фізичного та ментального здоров'я в межах реалізації ОП. Організаційна та освітня підтримка здійснюється куратором групи та працівниками навчально-наукового відділу університету. Кожним куратором розроблено план роботи з групою, налагоджено тісну взаємодію зі здобувачами та, за потреби, з їхніми батьками. Академічним групам магістрів освітню та організаційну підтримку забезпечує гарант ОП. Консультативна підтримка надається НПП та гарантом ОП через проведення тематичних зустрічей, присвячених актуальним питанням навчання, роз'яснення принципів академічної доброчесності, організації навчального процесу та вибору обов'язкових і вибіркових компонент ОП (<https://surl.lu/jroxxjs>, <https://surl.li/xmcwoi>). Інформаційна підтримка здобувачів здійснюється через офіційний сайт університету, сторінки у соціальних мережах (Facebook, Instagram) та Telegram-канали, що забезпечує своєчасне та доступне інформування про освітній процес та наукову діяльність, що було підтверджено на онлайн-зустрічах. Соціальна підтримка координується першим проректором університету, який здійснює контроль діяльності кафедр та структурних підрозділів щодо супроводу здобувачів. Зважаючи на складну фінансово-економічну ситуацію та звернення батьків, ЗВО запровадив гнучку систему знижок на навчання, можливість поетапної оплати та відтермінування оплати у зв'язку з військовим станом (<https://surl.li/hbsukb>). Університет системно реагує на проблемні питання, які були виявлені попередніми опитуваннями здобувачів, зокрема: незрозумілість критеріїв оцінювання, недоступність завдань у СУДН, недостатня поінформованість здобувачів заочної форми навчання щодо ІОТ. У поточному навчальному році були впроваджені такі заходи: 1. Організаційні та підсумкові збори на початку та наприкінці сесії для здобувачів заочної форми навчання за участю відповідальних працівників, завідувачів кафедр та гарантів ОП (<https://surl.li/oatgal>, <https://surl.li/syraqf>); 2. Залучення здобувачів заочної форми до презентацій вибіркових ОК; 3. Розробка стандарту критеріїв оцінювання досягнень, розміщеного у вільному доступі (<https://surl.lu/fqzdg>); 4. Створення офіційного Telegram-каналу для оперативного інформування, адміністрованого відповідальними співробітниками університету; 5. Систематичний контроль ННВ за наявністю навчально-методичних матеріалів у СУДН та виконанням завдань з боку здобувачів, заслухано на засіданні НМР (протокол №1 від 18.09.2025). ЕГ дійшла висновку, що університет забезпечує всебічну підтримку здобувачів освітньої програми, що охоплює освітню, організаційну, консультативну, інформаційну та соціальну сфери, а також підтримку фізичного та ментального здоров'я. Система підтримки ефективно реалізується та сприяє всебічному розвитку здобувачів, їх академічній успішності та задоволенню освітніх потреб.

5. Заклад вищої освіти створює достатні умови щодо реалізації права на освіту для осіб з особливими освітніми потребами, які навчаються за освітньою програмою

Університет здійснює цілеспрямовану діяльність щодо забезпечення доступності освітнього середовища для осіб з особливими освітніми потребами, створюючи умови для реалізації їхнього права на освіту. Адміністрацією впроваджено необхідні заходи, які включають забезпечення доступу до навчальних та інших приміщень, а також можливість організації навчання за індивідуальним графіком відповідно до Положення про організацію освітнього процесу (<https://surl.li/egakrj>). З метою забезпечення архітектурної доступності проведені роботи із підготовки навчальних приміщень та прилеглої території: облаштовано викличний дзвоник для персоналу, виконано розмітку стоянок, адаптовано санітарно-гігієнічні приміщення тощо. За підсумками відповідної експертизи університет отримав Звіт щодо доступності приміщень для інвалідів та маломобільних груп населення (<https://surl.lt/tlyxvp>). У закладі створено нормативну базу, що регламентує порядок супроводу осіб з інвалідністю під час навчання та перебування в університеті, призначено відповідальну особу. Відповідний документ — Порядок супроводу осіб з інвалідністю — доступний для ознайомлення за посиланням: <https://surl.li/tpzikk>. Додаткова інформація щодо інклюзивних ініціатив розміщена на офіційному сайті університету: <https://surl.lu/ljnkiv>. Адміністрація університету забезпечує врахування стану здоров'я здобувачів, їхніх психофізичних особливостей, індивідуальних медичних, санітарно-гігієнічних та освітніх потреб при плануванні та організації освітнього процесу. Це сприяє створенню умов, які дозволяють здобувачам з особливими освітніми потребами повноцінно долучатися до освітньої діяльності та отримувати якісну підтримку відповідно до їхніх можливостей та потреб.

6. Наявні унормовані антикорупційні політики, процедури реагування на випадки цькування, дискримінації, сексуального домагання, інших конфліктних ситуацій, які є доступними для всіх учасників освітнього процесу та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

ЕГ встановила, що університет має унормовану систему політик і процедур, спрямованих на запобігання та реагування на прояви булінгу, дискримінації, сексуальних домагань, корупції та інших конфліктних ситуацій серед

учасників освітнього процесу. Заходи щодо протидії булінгу, дискримінації та сексуальним домаганням визначено в Положенні про запобігання та протидію булінгу, яке є у відкритому доступі на офіційному сайті університету (<https://surl.li/qprlnu>). Питання попередження корупційних ризиків, а також процедури реагування на випадки корупційних порушень регламентуються Антикорупційною програмою університету на 2024–2026 роки (<https://surl.li/fznjmr>). Експертна група пересвідчилася, що керівництво університету здійснює контроль за дотриманням зазначених політик, зокрема шляхом функціонування електронної скриньки довіри: trust@dgu.edu.ua, через яку учасники освітнього процесу можуть повідомляти про можливі порушення конфіденційно та безпечно. За інформацією університету, протягом усього періоду його діяльності випадків сексуальних домагань або дискримінації не зафіксовано. Аналіз морально-психологічного клімату, проведений на основі внутрішніх опитувань, свідчить про позитивне ставлення учасників освітнього процесу до атмосфери в університеті: – 77% науково-педагогічних працівників позитивно оцінюють мікроклімат на кафедрах; – 59% відзначають задовільний соціально-психологічний клімат загалом в університеті. Результати опитування оприлюднені у відкритому доступі: <https://surl.li/couhrx>. Експертна група дійшла висновку, що політики, процедури та механізми реагування на конфліктні ситуації є доступними, зрозумілими та послідовно впроваджуються у практику реалізації освітньої програми.

Загальний аналіз щодо Критерію 7:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

ОП Психологія другого (магістерського) рівня вищої освіти відповідає рівню В у контексті Критерію 7 з урахуванням повної відповідності підкритеріям 7.1, 7.2., 7.3, 7.4, 7.5, 7.6. Підкритерій 7.1.: університет має достатню та якісно організовану матеріально-технічну й навчально-методичну базу, що повністю забезпечує досягнення цілей освітньої програми та програмних результатів навчання. Підкритерій 7.2.: ЗВО забезпечує вільний, безоплатний та ефективний доступ викладачів і здобувачів до всіх необхідних інформаційних ресурсів та інфраструктури для навчальної, наукової та викладацької діяльності. Підкритерій 7.3.: освітнє середовище університету є безпечним і таким, що повною мірою сприяє задоволенню навчальних, особистісних та психофізичних потреб здобувачів. Підкритерій 7.4.: університет забезпечує всебічну освітню, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку здобувачів, включно з заходами для збереження фізичного та ментального здоров'я. Підкритерій 7.5.: ЗВО створює доступне освітнє середовище та впроваджує необхідні умови для реалізації права на освіту осіб з особливими освітніми потребами. Підкритерій 7.6.: університет має унормовані, доступні та дієві політики щодо запобігання корупції, булінгу, дискримінації й сексуальних домагань, які послідовно виконуються всіма учасниками освітнього процесу. Цінним вважаємо відкриття Віртуальної лабораторії, психотренінгової кімнати та функціонування Центру психологічної допомоги. Також ЕГ відзначає, що позитивною практикою є висока залученість студентського самоврядування, що дозволяє задовольнити потреби та інтереси здобувачів вищої освіти, які навчаються на даній ОП. Згідно рекомендацій ГЕР та ЕГ університетом було зроблено наступне: 1) нормативне та матеріальне забезпечення Центру психологічної допомоги приведені у відповідність до вимог; 2) облаштовано тренінгову кімнату в окремому приміщенні, що було підтверджено під час огляду матеріально-технічної бази; 3) активізовано взаємодію органів студентського самоврядування та здобувачів магістратури, що було підтверджено на зустрічі з представниками студентського самоврядування; 4) було проведено моніторинг укриттів, але на огляді матеріальної бази було зазначено що на жаль, підвальне приміщення навчального корпусу не має можливості облаштувати під укриття. Укриття знаходиться в окремому приміщенні.

Недоліки

ЕГ не було виявлено недоліків за критерієм 7.

Рекомендації

1) посилити інтеграцію роботи Центру психологічної допомоги, віртуальної лабораторії та психотренінгової кімнати в освітній процес через систематичне проведення майстер-класів, практикумів та тренінгів (впродовж 2025-2026 н.р.

Рівень відповідності Критерію 7.

Рівень В

Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми:

1. Заклад вищої освіти послідовно здійснює визначені ним процедури розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми

ЗВО послідовно здійснює визначені ним процедури розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньо-професійної програми. Дані процедури регулюються Положенням про порядок перегляду та оновлення освітніх програм <https://surl.li/kjhayv>, Положенням про організацію та порядок опитування учасників освітнього процесу <https://surl.lu/vzigzg>, Положенням про систему внутрішнього забезпечення якості вищої освіти <https://surl.li/rkplnv>. У ВНПЗ «ДГУ» функціонує сектор із забезпечення якості освіти та навчально-методичний відділ, які здійснюють моніторинг та періодичний перегляд ОПП. На зустрічі 1 гарант ОП зазначила, що для удосконалення ОПП був створений план заходів із залученням НПП, здобувачів, випускників та стейкхолдерів, де вони мали можливість вносити пропозиції та рекомендації. Гарант ОП звернула увагу на те, що враховані пропозиції та рекомендації розглядалися на засіданні кафедри та фіксувалися у протоколах. На фокус групах ЕГ підтвердила інформацію, що здобувачі, випускники та роботодавці мають можливість проходити опитування, зокрема результати опитування розміщені на сайті університету у Бюлетені «Якість освітньої діяльності» <https://surl.li/zkgmns>. На зустрічі 7 фахівців сектору із забезпечення якості освіти зазначила, що процедура перегляду ОПП відбувається на засіданнях кафедри, а також звернула увагу на те, що стейкхолдери залучаються до опитування, зокрема результати подано на сайті у Бюлетені «Якість освітньої діяльності» <https://surl.li/zkgmns>. Начальник навчально-наукового відділу зауважила, що процедура перегляду ОПП чітко прописана в Положенні про порядок перегляду та оновлення освітніх програм, яке розміщене на сайті Університету <https://surl.li/kjhayv>. Зокрема, ініціювати процедуру перегляду ОПП може гарант ОП, а також за умов якщо запроваджуються Стандарти вищої освіти та в обов'язковому порядку за результатами експертиз. Останній перегляд даної ОПП відбувся за результатами минулорічної акредитації під час формальних та неформальних зустрічей. Дана ОПП пройшла громадське обговорення та була затверджена на засіданні кафедри і оприлюднена на сайті <https://surl.li/ikdjev>. Зокрема, у вкладці «Портфолію освітніх програм» розміщено: ОПП, навчальний план, самоаналіз, рецензії 2025 року <https://surl.li/ozofgj>; пропозиції стейкхолдерів до ОПП <https://surl.li/yskpen> та план заходів щодо удосконалення організації освітнього процесу, підвищення якості реалізації ОПП підготовки магістрів за спеціальністю 053 «Психологія» та усунення недоліків виявлених під час акредитаційних експертиз <https://surl.li/ydduvz>. На фокус-групах ЕГ з'ясувала, що до процедури розроблення, обговорення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду ОПП долучаються сектор забезпечення якості освіти, навчально-науковий відділ, гарант ОП та всі учасники освітнього процесу, зокрема НПП, здобувачі, випускники, стейкхолдери та органи студентського самоврядування, які мають можливість вносити пропозиції та рекомендації щодо удосконалення ОПП.

2. Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через відповідні органи самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери. Пропозиції здобувачів вищої освіти беруться до уваги під час перегляду освітньої програми

Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через відповідні органи самоврядування залучені до процесу перегляду освітньо-професійної програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери. Під час зустрічі 4 здобувачі вищої освіти підтвердили свою участь у процедурах забезпечення якості освітньо-професійної програми. Здобувачка 1 курсу О. Степаненко зазначила, що мала можливість ознайомлюватися з ОПП на сайті університету, зокрема вона відзначила зміст, ОК та практико-орієнтованість даної ОПП; здобувачка 2 курсу Лариса запропонувала ОК «Пропедевтика психічних розладів»; здобувачка 2 курсу Надія зауважила, що на даній ОПП враховують наукові інтереси здобувачів при виборі кваліфікаційних робіт та проходженні баз переддипломної практики. Здобувачка 2 курсу Тетяна звернула увагу, що атестаційний екзамен буде складатися з теоретичної і практичної частини, а також кваліфікаційної роботи перевіряються на плагіат. Здобувачка 1 курсу Вікторія додала, якщо кваліфікаційна робота не проходить перевірку на плагіат, то здобувачі мають право доопрацювати кваліфікаційну роботу та вдруге направити її на перевірку, але якщо робота вдруге не пройшла плагіат то оцінка стає нижчою. Здобувачка 1 курсу Олена вказала, що курсові роботи теж проходять на плагіат та здобувачі мають можливість ознайомитися з вимогами їх написання. Здобувачка 2 курсу Тетяна акцентувала увагу, що здобувачі мають можливість ознайомлюватися з критеріями оцінювання та формами контролю, зокрема інформація розміщена у MOODLE, де представлені всі силабуси, лекційні матеріали, практичні завдання, презентації, список літератури та наукові статті. Здобувачка 1 курсу Олена зазначила, що здобувачам доводять інформацію щодо оскарження результатів оцінювання та вони ознайомлені з його процедурою. Здобувачка 1 курсу Вікторія зауважила, що здобувачі ознайомлені з «Довідником з якості для студентів», який розміщений на сайті університету. Здобувачка 2 курсу Надія підкреслила, що здобувачі проходять анонімні опитування у гугл формі в кінці семестру щодо визначення рівня їх задоволеності освітнім процесом, а також зазначила, що на базі університету діє гурток «Психея» та «Школа ораторського мистецтва». На зустрічі 5 з представниками студентського самоврядування голова сектору моніторингу якості освіти зауважила, що здобувачі можуть звернутися зі спірними питаннями до СС або до куратора групи, а також в Університеті діє група сприяння академічній доброчесності та «Скринька довіри». Голова студентської ради зазначила, що ПСС ознайомлені з «Довідником з якості для студентів». Голова сектору моніторингу якості освіти підкреслила, що університет проводить внутрішнє опитування щодо рівня задоволеності, у якому ПСС мають можливість взяти участь. На зустрічах 4 та 5 ЕГ з'ясувала, що здобувачі та ПСС залучені до процесу періодичного перегляду освітньо-професійної програми, процедур забезпечення її якості як партнери та їх пропозиції беруться до уваги.

3. Роботодавці безпосередньо та/або через свої об'єднання залучені до періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери

На зустрічі 6 із роботодавцями ЕГ з'ясувала, що роботодавці безпосередньо залучені до періодичного перегляду освітньо-професійної програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери. Зокрема, Т. Коваленко – директор реабілітаційного центру для дітей та підлітків Дніпровської обласної ради зазначила, що заклад є базою практики для здобувачів даної освітньо-професійної програми згідно з підписаним договором. О. Горенкова – заступник директора з виховної роботи Дніпровського міського юридичного ліцею зауважила, що заклад тісно співпрацює з університетом, зокрема з викладачами кафедри психології, які читають лекції для дітей, а також підкреслила, що здобувачі мають можливість проходити практику на базі ліцею. О. Васильєв – завідувач стаціонарного відділення реабілітаційного відділення КНП «Клінічна лікарня швидкої медичної допомоги» Дніпровської міської ради звернув увагу на те, що в цьому році було працевлаштовано випускника даної освітньо-професійної програми. Євгеній Терещук – заступник виконавчого директора благодійної організації підкреслив, що організація співпрацює з Університетом та він являється стейкхолдером на даній освітньо-професійній програмі, а також зазначив, що організація є базою практики та працевлаштовує випускників. В. Ясін – директор центру «Джуманджі» висловила, що центр співпрацює з Університетом. А. Бурачик – директор Рівненського обласного клінічного госпіталю розповів, що співпрацює з університетом на основі підписаного договору про співпрацю. Директор уточнив, що на базі закладу здобувачі мають можливість проходити практику, а викладачі кафедри психології – стажування. Євгеній Терещук - заступник виконавчого директора благодійної організації зазначив, що між організацією та кафедрою постійно підтримується зворотній зв'язок та обговорюються пропозиції, зокрема він особисто долучався до опитувань у гугл формі. Т. Коваленко – директор реабілітаційного центру для дітей та підлітків Дніпровської обласної ради зауважила, що приймала участь в опитуванні та обговоренні програми переддипломної практики на засіданні кафедри психології, за результатами чого вона була оновлена. На запит ЕГ надано документ п.1 (витяг з протоколу №6 засідання кафедри психології від 26.02.2025 р.). Під час зустрічі роботодавці підкреслили те, що мають долучатися до заходів кафедри психології, зокрема до конференцій, лекцій та практичних занять. На зустрічі 6 ЕГ з'ясувала, що роботодавці безпосередньо залучені до періодичного перегляду освітньо-професійної програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери.

4. Наявна практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників освітньої програми (крім випадку проходження акредитації вперше)

На зустрічі 10 із випускниками ЕГ з'ясувала, що в університеті наявна практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників освітньо-професійної програми. Під час зустрічі випускники відзначили практико-орієнтованість викладачів кафедри психології, а також підтвердили участь в опитуваннях та обговоренні освітньо-професійної програми. Зокрема, Т. Шевчук зауважила, що брала участь в опитуванні щодо задоволення навчанням та вибору індивідуальної траєкторії; А. Пономаренко зазначила, що брала участь в опитуваннях щодо рівня задоволеності навчання та академічної доброчесності, а також підкреслила те, що на сайті висвітлюються новини про зміни, які відбуваються в освітньо-професійній програмі та усі охочі мали змогу брати участь в обговоренні та вносити свої пропозиції. На сайті університету розміщено опитувальник для випускників «Освітня програма очима випускника» (<https://surl.li/jfdpbs>). Упродовж зустрічі випускники зазначили, що підтримують зв'язок з кафедрою психології, зокрема долучаються до конференцій, лекційних та тренінгових занять. На сайті кафедри психології розміщена інформація про випускників <https://surl.li/fqpggo>. Зокрема, випускники кафедри психології працюють: фахівцями з кризового консультування та психологічної підтримки учасників бойових дій і їхніх родин; психотерапевтами, консультантами, коучами в центрах психологічної допомоги; практичними психологами у закладах освіти, охорони здоров'я, соціальних службах; організаційними психологами у бізнес-структурах і кадрових агенціях; викладачами, дослідниками, науковцями у закладах вищої освіти (М. Варакута, І. Агапова, Т. Шевчук, І. Палєєва, К. Чернова, Ю. Внукова, А. Ходотаєв, О. Алещенко, С. Молчанов, В. Чабан, А. Пономаренко). На зустрічі 6 із роботодавцями Т. Коваленко зазначила, що на базі закладу є практика прийому на роботу випускників даної освітньо-професійної програми. О. Горенкова – заступник директора з виховної роботи Дніпровського міського юридичного ліцею зауважила, що ліцей співпрацює з університетом та працевлаштовує випускників. О. Васильєв – завідувач стаціонарного відділення реабілітаційного відділення КНП «Клінічна лікарня швидкої медичної допомоги» Дніпровської міської ради підкресли, що в цьому році було працевлаштовано випускника даної освітньо-професійної програми. Євгеній Терещук - заступник виконавчого директора благодійної організації підкреслив, що організація співпрацює з Університетом та працевлаштовує випускників. На зустрічі 10 із випускниками ЕГ з'ясувала, що в університеті наявна практика збирання, аналізу, врахування інформації щодо професійного шляху та практика працевлаштування випускників на даній освітньо-професійній програмі.

5. Система забезпечення якості закладу вищої освіти забезпечує вчасне реагування на результати моніторингу освітньої програми та/або освітньої діяльності з реалізації освітньої програми, зокрема здійснений через опитування заінтересованих сторін

На сайті університету у вкладці «Портфоліо освітніх програм» розміщено: освітньо-професійну програму, навчальний план, самоаналіз, рецензії 2025 року <https://dgu.edu.ua/osvitnia-diyalnist/portfolio/>; пропозиції стейкхолдерів до освітньо-професійної програми <https://surl.li/yskpen> та план заходів щодо удосконалення організації освітнього процесу, підвищення якості реалізації освітньо-професійної програми підготовки магістрів за спеціальністю 053 «Психологія» та усунення недоліків виявлених під час акредитаційних експертиз

<https://surl.li/ydduvz>. На сайті університету подано інформацію щодо реалізації пропозицій стейкхолдерів до освітньо-професійної програми: ОК «Теорія та практика психологічного тренінгу» перенесений до переліку обов'язкової підготовки першого (бакалаврського) рівня вищої освіти <https://surl.lt/pumtgo>; ОК «Психологічна допомога в надзвичайних ситуаціях», «Психологічна реабілітація учасників бойових дій та їх сімей», «Психологія бойової психічної травми» перенесені до нормативної частини <https://surl.li/dslimp>; оновлений зміст нормативної частини, перелік рекомендованої літератури, навчально-методичний комплекс до кожної ОК та розміщено на сайті <https://surl.li/wupfrrl>; змінена система вибору ОК за всіма освітніми програмами та розроблені каталоги силабусів вибіркових ОК, які розміщено на сайті <https://surl.li/nrfxup>; до нової редакції ОПП внесено вибірковий ОК «Пропедевтика психічних розладів», оновлена робоча програма переддипломної практики та програма підсумкової атестації; збережені ОК «Тренінг Гештальттерапія» та «Тренінг «Ненасильницькі комунікації у закладах освіти; Ненасильницькі практики»; в новій редакції освітньо-професійної програми залишено спеціальні (фахові) компетентності та програмні результати навчання, що підкреслюють її унікальність. На запит ЕГ п.1 надано документи, що підтверджують врахування пропозицій здобувачів вищої освіти, випускників і стейкхолдерів при формуванні цілей та програмних результатів навчання, а також їх пропозицій щодо змін в новій редакції освітньо-професійної програми 2025 року. На фокус зустрічах ЕГ з'ясувала, що система забезпечення якості закладу вищої освіти сприяє вчасному реагуванню на результати моніторингу освітньо-професійної програми та освітньої діяльності з урахування опитувань та внесених пропозицій заінтересованих сторін. Не усіма роботодавцями було підтверджено залученість до опитування після проходження здобувачами переддипломної практики (на відповідній фокус-групі).

6. Результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти (зокрема зауваження та рекомендації, сформульовані під час попередніх акредитацій) беруться до уваги під час перегляду освітньої програми

На зустрічі 1 гарант ОП зазначила, що одразу після завершення попередньої акредитації був створений план заходів щодо удосконалення ОПП із залученням НПП, здобувачів, випускників та стейкхолдерів <https://surl.li/ydduvz>. Кожен крок який був зроблений на цьому шляху розглядався на засіданнях кафедри та фіксувався у протоколах. У ході поетапної роботи враховано недолік щодо вибірковості ОК за основу взято досвід КПІ ім. І. Сікорського, де розміщений каталог вибіркових дисциплін. На сьогодні на даній ОПП створений каталог, де здобувачі мають можливість ознайомитися з усіма силабусами. Наступним етапом враховане зауваження зовнішніх експертів щодо навчальних дисциплін, які перенесено в освітню програму бакалаврського рівня вищої освіти, а також проведено моніторинг навчальних дисциплін, які забезпечують інші кафедри університету. До обговорення ОПП були залучені здобувачі та випускники, які мали можливість вносити свої пропозиції. Зокрема, в новій редакції освітньо-професійної програми 2025 р. враховано особливості надання оперативної допомоги, введено ОК «Актуальні проблеми медичної психології» та вибірковий ОК «Пропедевтика психічних розладів». Гарант ОП звернула увагу на те, що на засіданні кафедри були затверджені та враховані зауваження зовнішніх експертів та пропозиції стейкхолдерів, які сприятимуть реалізації ОПП не тільки у сфері психологічної реабілітації, але й у сфері посттравматичної підтримки та клініко-психологічної допомоги. Опираючись на стандарт вищої освіти із галузі знань 05 Соціальні та поведінкові науки, спеціальність 053 «Психологія» з'ясовано, що магістр-психолог має реалізовувати просвітницьку та освітню діяльність для різних категорій населення у сфері психології, а також здатність розробляти та впроваджувати інноваційні методи, у зв'язку з цим педагогічна дисципліна «Інноваційні методи викладання у вищій школі» допомагає бути відкритим у різних напрямках та застосовувати інноваційні технології у професійній діяльності. Також враховано зауваження щодо формулювання та неспівпадіння назви навчальної дисципліни та назви теми. Зокрема, збережено тренінгову складову, трансформовано нормативну частину нової редакції ОПП, переглянуто переддипломну практику та оновлено методичні вказівки. Гарант ОП зазначила, що при виборі кваліфікаційних робіт здобувачі мають можливість обирати тематику, враховуючи їх попередній професійний досвід, адже здебільшого на даній ОПП навчаються представники правоохоронних органів та юридичних спеціальностей. У ході вдосконалення ОПП конкретизовано мету та оновлено програму підсумкової атестації, зокрема це тестові завдання (50 тестів та 10 тестів аналіз ситуацій). При перегляді ОПП на фокус-групах оновлено зміст нормативної частини, літературні джерела та НМК. На фокус групах ЕГ з'ясувала, що результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти (зокрема зауваження та рекомендації, сформульовані під час попередніх акредитацій) беруться до уваги під час перегляду освітньої програми.

7. В академічній спільноті закладу вищої освіти формується культура якості освіти, що сприяє постійному розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за цією програмою

Під час зустрічей ЕГ встановила, що в академічній спільноті університету активно формується культура якості освіти, яка сприяє постійному розвитку освітньо-професійної програми. У Вищому навчальному приватному закладі «Дніпровський гуманітарний університет» функціонує сектор із забезпечення якості освіти та навчально-науковий відділ, які забезпечують процедури розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньо-професійної програми. На фокус групах ЕГ з'ясувала, що до перегляду та удосконалення якості освітньо-професійної програми долучаються усі учасники освітнього процесу, зокрема гарант ОП, науково-педагогічні працівники, здобувачі вищої освіти, випускники, стейкхолдери та органи студентського самоврядування, які мають можливість вносити пропозиції та рекомендації. На зустрічах зі здобувачами вищої освіти, викладачами, випускниками роботодавцями та органами студентського самоврядування, ЕГ отримала інформацію, що всі учасники освітнього процесу залучаються до опитувань <https://dgu.edu.ua/osvitnia-diagnost/quality/>. На зустрічі 4 здобувачі вищої освіти зазначили, що опитування проводяться у гугл формі та розміщуються на сайті, а також звернули увагу, що в

університеті розроблений «Довідник з якості для студентів» <https://surl.lu/uhuzue>. На зустрічі 5 з представниками студентського самоврядування, голова сектору моніторингу якості освіти зазначила, що в університеті створена група сприяння академічній доброчесності з метою дотримання принципів та правил академічної доброчесності, а також акцентувала увагу, що здобувачі вищої освіти мають можливість проходити опитування та вносити свої пропозиції в освітній процес. На зустрічі 7 з адміністративним персоналом фахівець сектору із забезпечення якості освіти зазначила, що усі стейкхолдери залучаються до опитування, зокрема результати розміщені на сайті університету у Бюлетені «Якість освітньої діяльності» <https://dgu.edu.ua/osvitnia-diyalnist/bulletin/>. Начальник навчально-наукового відділу зауважила, що в університеті для учасників освітнього процесу щорічно проводиться «Тиждень якості» з метою формування культури якості освіти. На фокус групах ЕГ з'ясувала, що в академічній спільноті закладу вищої освіти формується культура якості освіти, що сприяє постійному розвитку освітньо-професійної програми та освітньої діяльності.

Загальний аналіз щодо Критерію 8:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

ЕГ встановила повну відповідність: підкритерію 8.1 на фокус-групах ЕГ з'ясувала, що до процедури розроблення, обговорення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньо-професійної програми долучаються сектор забезпечення якості освіти, навчально-науковий відділ, гарант ОП та всі учасники освітнього процесу, зокрема науково-педагогічні працівники, здобувачі вищої освіти, випускники, стейкхолдери та органи студентського самоврядування, які мають можливість вносити пропозиції та рекомендації щодо удосконалення освітньо-професійної програми; підкритерію 8.2 на зустрічах 4 та 5 ЕГ з'ясувала, що здобувачі вищої освіти та представники студентського самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду освітньо-професійної програми, процедур забезпечення її якості як партнери та їх пропозиції беруться до уваги; підкритерію 8.3 на зустрічі 6 ЕГ з'ясувала, що роботодавці безпосередньо залучені до періодичного перегляду освітньо-професійної програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери; 8.4 на зустрічі 10 із випускниками ЕГ з'ясувала, що в університеті наявна практика збирання, аналізу, врахування інформації щодо професійного шляху та практика працевлаштування випускників на даній освітньо-професійній програмі; підкритерію 8.5 на фокус зустрічах ЕГ з'ясувала, що система забезпечення якості закладу вищої освіти сприяє вчасному реагуванню на результати моніторингу освітньо-професійної програми та освітньої діяльності з урахування опитувань та внесених пропозицій заінтересованих сторін; підкритерію 8.6 на фокус групах ЕГ з'ясувала, що результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти (зокрема зауваження та рекомендації, сформульовані під час попередніх акредитацій) беруться до уваги під час перегляду освітньо-професійної програми; Позитивні практики визначено за підкритерієм 8.7 на фокус групах ЕГ з'ясувала, що в академічній спільноті закладу вищої освіти формується культура якості освіти, що сприяє постійному розвитку освітньо-професійної програми та освітньої діяльності, зокрема в Університеті розроблено «Довідник з якості для студентів» та Бюлетень «Якість освітньої діяльності», а також щорічно з метою розвитку культури якості освіти проводиться «Тиждень якості». Згідно рекомендацій ЕГ та ГЕР в ОПП редакції 2025 р. було: 1) активізовано діяльність до процедури періодичного перегляду ОПП представниками студентського самоврядування та роботодавцями (витяг з протоколу №6 засідання кафедри психології від 26.02.2025 р.); 2) приведено у відповідність вимогам законодавства в галузі освіти внутрішню нормативну базу, зокрема на сайті університету розміщена нова реакція Положення про організацію освітнього процесу (Наказ №64-02 від 28.08.2025 року); 3) посилено контроль виконання норм внутрішніх нормативних документів щодо реалізації ОПП, організації освітнього процесу та планування обсягів навчального навантаження НПП 4) внесено до бази ЄДЕБО ОПП.

Недоліки

Не усіма роботодавцями організацій та підприємств, де здобувачі проходять переддипломну практику було підтверджено залученість до опитування після проходження здобувачами останньої.

Рекомендації

1) гаранту ОП забезпечити залученість роботодавців до відповідних опитувань після проходження здобувачами переддипломної практики впродовж 2025-2026 н.р.

Рівень відповідності Критерію 8.

Рівень В

Критерій 9. Прозорість та публічність:

1. Визначені чіткі та зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є доступними для них та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

ЕГ пересвідчилася, що ЗВО забезпечує чітке, прозоре та доступне нормативне регулювання прав і обов'язків усіх учасників освітнього процесу. В ході акредитаційної експертизи встановлено, що відповідні документи є у вільному доступі на офіційному сайті університету в розділі «Про університет / Інформаційна відкритість» (<https://surl.li/nrddos>), що гарантує відкритість і публічність процедур. Права, обов'язки, а також механізми регулювання взаємодії учасників освітнього процесу визначено низкою внутрішніх документів, зокрема: • Статутом ВНПЗ ДГУ: <https://surl.lt/fyocsq>; • Колективним договором між адміністрацією та трудовим колективом на 2022–2026 роки: <https://surl.li/qnidsl>; • Правилами внутрішнього розпорядку ВНПЗ «ДГУ»: <https://surl.li/nyjyww>; • Кодексом корпоративної культури: <https://surl.lu/wwnlhq>; • Положенням про Комісію з етики та вирішення конфліктів: <https://surl.li/hvouic>. Сфери відповідальності та напрями діяльності структурних підрозділів ЗВО також належно унормовано та представлено у відповідних розділах сайту. Зокрема, Положення про відділ кадрів (<https://lnk.ua/k4x9ZZdey>). Окремі нормативні аспекти організації освітньої та наукової діяльності системно викладені в таких розділах офіційного сайту: • «Освітня діяльність / Нормативні документи»: (<https://lnk.ua/AVMmwwDVo>); • «Наукова діяльність / Нормативні документи»: (<https://lnk.ua/BNEM66JNG>). ЕГ встановила, що ЗВО забезпечує доступність усіх ключових правил, процедур і нормативних документів та послідовно дотримується їх під час реалізації ОП, що свідчить про високий рівень прозорості та відкритості діяльності.

2. Заклад вищої освіти не пізніше ніж за місяць до затвердження освітньої програми або змін до неї оприлюднює на своєму офіційному вебсайті відповідний проєкт із метою отримання зауважень та пропозицій заінтересованих сторін

ЕГ дійшла висновку, що Дніпровський гуманітарний університет забезпечує належну прозорість під час підготовки та затвердження освітніх програм. Заклад вищої освіти оприлюднює проєкт освітньої програми або зміни до неї на офіційному вебсайті не пізніше ніж за місяць до затвердження з метою отримання зауважень та пропозицій від заінтересованих сторін (стейкхолдерів). Згідно з інформацією на офіційному сайті університету, для цього створено спеціальний розділ «Громадське обговорення», який забезпечує відкритий доступ до проєктів освітніх програм та дозволяє надсилати коментарі і пропозиції: (<https://lnk.ua/YNg52k5eZ>). ЕГ дійшла висновку, що процедура оприлюднення проєктів та збору зауважень є чіткою, доступною для усіх зацікавлених сторін і послідовно дотримується адміністрацією університету, що сприяє відкритості та залученню громадськості до процесу формування освітніх програм.

3. Заклад вищої освіти забезпечує на своєму вебсайті відкритий доступ до інформації та документів відповідно до законодавства. Заклад вищої освіти своєчасно оприлюднює на своєму офіційному вебсайті точну та достовірну інформацію про освітню програму (освітню програму у повному обсязі, навчальні плани, робочі програми навчальних дисциплін, можливості формування індивідуальної освітньої траєкторії здобувачів вищої освіти) в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін та суспільства

Експертна група переконалася, що Дніпровський гуманітарний університет забезпечує відкритий та своєчасний доступ до інформації про ОП для всіх зацікавлених сторін. На офіційному вебсайті університету розміщено повний зміст чинної освітньої програми підготовки фахівців другого (магістерського) рівня зі спеціальності 053 «Психологія» та навчальні плани (<https://lnk.ua/zN2K68r47>). Детальний опис освітньої програми доступний за посиланням (<https://surl.li/buycog>). Силабуси, методичні рекомендації до написання курсових та кваліфікаційних робіт, а також програми практики оприлюднено у відкритому доступі (<https://lnk.ua/RVdKE85e3>). Навчально-методичні комплекси дисциплін (робочі програми, плани семінарських та практичних занять, конспекти лекцій) розміщено в електронному репозитарії університету (<https://lnk.ua/R4aMyl54J>). Каталог силабусів вибіркового ОК професійного спрямування забезпечує додаткову інформацію щодо формування індивідуальної освітньої траєкторії здобувачів (<https://lnk.ua/1V9k7wn4g>). ЕГ пересвідчилася, що університет своєчасно оприлюднює точну та достовірну інформацію про ОП, навчальні плани та можливості формування індивідуальної освітньої траєкторії, що сприяє ефективному інформуванню здобувачів освіти, їхніх батьків та інших зацікавлених сторін.

Загальний аналіз щодо Критерію 9:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

ЕГ встановила повну відповідність підкритеріям 9.1, 9.2 та 9.3. За підкритерієм 9.1 підтверджено, що правила, положення та внутрішні регламенти, які визначають механізми організації освітнього процесу, є чітко структурованими, актуальними та публічно доступними. Вони розміщені у відкритому доступі на офіційному вебсайті університету в розділі «Інформаційна відкритість», що забезпечує прозорість нормативного регулювання та послідовність його застосування. Документальні матеріали, зокрема Статут, Колективний договір, Правила

внутрішнього розпорядку, Кодекс корпоративної культури та Положення про Комісію з етики визначають сфери відповідальності учасників освітнього процесу та сприяють належному функціонуванню внутрішньої системи забезпечення якості. За підкритерієм 9.2 експертна група пересвідчилася, що університет забезпечує прозорість процедур підготовки та затвердження освітньої програми. Проекти освітніх програм або зміни до них оприлюднюються завчасно — не пізніше ніж за місяць до затвердження. Для цього функціонує спеціальний розділ офіційного вебсайту «Громадське обговорення», який дає можливість усім заінтересованим сторонам подавати пропозиції та зауваження. Процедура є чіткою, відкритою та дотримується системно. За підкритерієм 9.3 встановлено, що університет забезпечує повний, своєчасний і достовірний доступ до інформації про ОП, навчальні плани, силабуси, програму практики та інші навчально-методичні матеріали. Відповідні документи оприлюднені на офіційному сайті та в електронному репозиторії університету, що гарантує інформування здобувачів освіти та інших стейкхолдерів. Додатково університет забезпечує відкритість інформації про можливість формування індивідуальних освітніх траєкторій через каталог силабусів вибіркового компонента. Згідно рекомендацій ГЕР та ЕК на сайті в електронному репозиторії розміщено робочі програми.

Недоліки

ЕГ не було виявлено недоліків за критерієм 9.

Рекомендації

1) підвищити видимість каналів зворотного зв'язку для студентів, викладачів та зовнішніх стейкхолдерів, наприклад, через інтеграцію відповідних форм на сайті (впродовж 2025-2026 н.р.).

Рівень відповідності Критерію 9.

Рівень В

Критерій 10. Навчання через дослідження:

1. Зміст освітньо-наукової (освітньо-творчої) програми забезпечує повноцінну підготовку аспірантів (ад'юнктів) до розв'язання комплексних проблем у галузі професійної та/або дослідницько-інноваційної діяльності за відповідною спеціальністю (спеціальностями) та/або галуззю знань (галуззями знань), володіння методологією наукової та педагогічної діяльності

не застосовується

2. Наукова (освітньо-творча) діяльність аспірантів (ад'юнктів) відповідає напряму досліджень (творчості) наукових (творчих) керівників

не застосовується

3. Заклад вищої освіти здатний сформувати разові спеціалізовані вчені ради (разові спеціалізовані ради з присудження ступеня доктора мистецтва) для атестації аспірантів (ад'юнктів), які навчаються на відповідній освітній програмі

не застосовується

4. Заклад вищої освіти організаційно та матеріально забезпечує можливості для виконання наукових досліджень (творчих проєктів) і апробації їх результатів відповідно до тематики аспірантів (ад'юнктів) (проведення регулярних конференцій, семінарів, колоквиумів, концертів, спектаклів, майстер-класів, персональних виставок, публічних виступів, надання доступу до використання лабораторій, обладнання, інформаційних та обчислювальних ресурсів тощо)

не застосовується

5. Заклад вищої освіти забезпечує можливості для залучення аспірантів (ад'юнктів) до міжнародної академічної спільноти за спеціальністю, зокрема через виступи на конференціях, публікації, концерти, спектаклі, майстер-класи, персональні виставки, публічні виступи, участь у спільних дослідницьких (творчих мистецьких) проєктах тощо

не застосовується

6. Наявна практика участі наукових (творчих) керівників аспірантів (ад'юнктів) у дослідницьких (творчих мистецьких) проєктах, результати яких регулярно публікуються, презентуються та/або практично впроваджуються

не застосовується

7. Заклад вищої освіти забезпечує дотримання академічної доброчесності у професійній діяльності наукових (творчих) керівників та аспірантів (ад'юнктів), зокрема вживає заходів для унеможливлення здійснення наукового (творчого) керівництва особами, які вчинили порушення академічної доброчесності

не застосовується

Загальний аналіз щодо Критерію 10:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

не застосовується

Недоліки

не застосовується

Рекомендації

не застосовується

Рівень відповідності Критерію 10.

не застосовується

IV. Інші спостереження

У цьому розділі експертна група може викласти інші спостереження, пов'язані із освітньою програмою, освітньою діяльністю за цією програмою або процедурою проведення акредитації.

Ректор університету на фінальному брифінгу запевнив, що має стратегічне бачення розвитку ЗВО загалом та ОП зокрема, робить усе можливе, щоб отримувачі освітніх послуг – здобувачі вищої освіти по завершенню навчання стали професіоналами своєї галузі та успішними в професійній кар'єрі, працюючи задля процвітання України. Для цього на ОП Психологія залучено психологів-психотерапевтів за різними напрямками психотерапії на чолі із гарантом ОП Людмилою Прісняковою. НПП кафедри психології постійно підвищують свій наукових та практичний

рівень, беручи участь у майстер-класах та семінарах, в тому числі зарубіжних. ЕГ зазначає потужний штаф кафедри психології, які продемонстрували любов та відданість педагогічній праці та Дніпровському гуманітарному університету. ЕГ була позитивно вражена мотивованими до отримання якісної психологічної освіти здобувачами-магістрами та випускниками ОП, які вже надають психологічні послуги та продовжують особистісний розвиток. ЕГ щиро зичить Вищому навчальному приватному закладу «Дніпровський гуманітарний університет» розвитку та процвітання, закладу вищої освіти, що продовжує потужну працю у важких умовах прифронтового міста!

V. Підсумки

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації ОП, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми, **відсутні**.

За результатами експертного оцінювання експертна група вважає, що освітня програма відповідає Критеріям за наступними рівнями відповідності:

Критерій 1. Проектування освітньої програми	B
Критерій 2 . Структура та зміст освітньої програми	B
Критерій 3 . Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання	B
Критерій 4 . Навчання і викладання за освітньою програмою	B
Критерій 5 . Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність	B
Критерій 6. Людські ресурси	B
Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси	B
Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми	B
Критерій 9. Прозорість та публічність	B
Критерій 10. Навчання через дослідження	не застосовується

За результатами експертного оцінювання рішенням експертної групи є **акредитація**.

Додатки до звіту:

Документ	Назва файла	Хеш файла
Додаток	Додаток до звіту ЕГ.xlsx	zcTZS9cyji6oyj7ZOQEx8UPPGDKIsUouLW6sqRX4aW8=

Шляхом підписання цього звіту ми стверджуємо, що провели експертне оцінювання у повній відповідності із Положенням про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти, та інших актів законодавства, а також здійснювали свої функції добросовісно, неупереджено і доброчесно.

Документ підписаний кваліфікованими електронними підписами.

Керівник експертної групи

Михальчук Юлія Олександрівна

Члени експертної групи

Варгата Оксана Валеріївна

Гвоздь Марина Станіславівна