

**ПРОГРАМА
візиту експертної групи під час проведення акредитаційної експертизи
за спеціальністю 241 Готельно-ресторанна справа
освітньої програми «Готельно-ресторанна справа»
за першим (бакалаврським) рівнем вищої освіти
у Вищому навчальному приватному закладі «Дніпровський гуманітарний
університет»**

1. Призначення та статус цієї програми

Ця програма є документом, що фіксує спільний погоджений план роботи експертної групи у Вищому навчальному приватному закладі «Дніпровський гуманітарний університет» (далі - ЗВО) під час проведення акредитаційної експертизи освітньо-професійної програми «Готельно-ресторанна справа» (ID програми в ЄДБО 27745), а також умови роботи експертної групи. Дотримання цієї програми є обов'язковим як для ЗВО, так і для експертної групи. Будь-які подальші зміни цієї програми можливі лише за згодою експертної групи та ЗВО.

Узгоджена програма фіксується в інформаційній системі Національного агентства із забезпечення якості вищої освіти і є частиною матеріалів акредитаційної справи.

2. Загальні умови роботи експертної групи

2.1. ЗВО на час роботи експертної групи в дистанційному форматі (з використанням платформи ZOOM) створює можливість для організації роботи та спілкування з фокус-групами відповідно до затверджені програми візиту.

2.2. Внутрішні зустрічі експертної групи є закритими, на них не можуть бути присутні працівники ЗВО та інші особи. Проте можливі винятки, які погоджуються з експертною групою.

2.3. ЗВО забезпечує присутність осіб, визначених у програмі візиту для кожної зустрічі, у погоджений час.

2.4. У програмі візиту заплановано резервну зустріч. На резервну зустріч експертна група може запросити будь-яких осіб, якщо зустріч із ними доцільна в інтересах акредитаційної експертизи. Експертна група повідомляє про це ЗВО у розумні строки; ЗВО має вжити заходів, щоб забезпечити участь відповідної особи у резервній зустрічі.

2.5. У програмі візиту заплановано відкриту зустріч. ЗВО зобов'язаний завчасно повідомити всіх учасників освітнього процесу за відповідною освітньою програмою про дату, час та місце проведення такої зустрічі. ЗВО публікує посилання на відкриту зустріч на інформаційних джерелах закладу, зазначивши дату та час такої зустрічі.

2.6. ЗВО надає документи та іншу інформацію, необхідну для проведення акредитаційної експертизи, на запит експертної групи

2.7. ЗВО забезпечує реалізацію огляду матеріально-технічної бази у погоджений із експертною групою спосіб.

2.8. Контактною особою від ЗВО щодо усіх питань, пов'язаних із акредитацією освітньої програми, є гарант освітньої програми, зазначений у відомостях про самооцінювання.

2.9. Акредитаційна експертиза проводиться у віддаленому (дистанційному) форматі.

3. Програма роботи експертної групи

Час	Зустріч або інші активності	Учасники
День 1 – 18.11.2024		
08.45–09.00	Організаційна зустріч учасників експертної групи, перевірка засобів технічного зв'язку	Учасники експертної групи: Якименко-Терещенко Наталія Василівна Ніколайчук Ольга Анатоліївна Величко Єлизавета Олександрівна
09.00–09.30	Організаційна зустріч з гарантом ОП	Учасники експертної групи: Якименко-Терещенко Наталія Василівна Ніколайчук Ольга Анатоліївна Величко Єлизавета Олександрівна Сазонець Ігор Леонідович - гарант ОП .
09.30–09.40	Підготовка до зустрічі 1	Учасники експертної групи: Якименко-Терещенко Наталія Василівна Ніколайчук Ольга Анатоліївна Величко Єлизавета Олександрівна
9.40–10.20	Зустріч 1 з керівництвом та менеджментом ЗВО	Учасники експертної групи. Якименко-Терещенко Наталія Василівна Ніколайчук Ольга Анатоліївна Величко Єлизавета Олександрівна Кириченко Олег Вікторович - ректор; Алфьорова Тетяна Миколаївна - перший проректор; Лежнєва Тетяна Миколаївна - проректор; Негодченко Вадим Олександрович - проректор; Черноп'ятов Станіслав Володимирович - директор навчально-наукового інституту; Тесленко Тетяна Вікторівна - завідувач кафедри туристичного та готельно-ресторанного бізнесу; Сазонець Ігор Леонідович - гарант ОП.
10.20–10.40	Підведення підсумків зустрічі 1 і підготовка до зустрічі 2	Учасники експертної групи: Якименко-Терещенко Наталія Василівна Ніколайчук Ольга Анатоліївна Величко Єлизавета Олександрівна

10.40–11.20	Зустріч 2 з авторами відомостей про самооцінювання	<p>Учасники експертної групи: Якименко-Терещенко Наталія Василівна Ніколайчук Ольга Анатоліївна Величко Єлизавета Олександрівна</p> <p>Сазонець Ігор Леонідович – гарант ОП; Тесленко Тетяна Вікторівна – завідувач кафедри туристичного та готельно-ресторанного бізнесу; Яковлева-Мельник Наталія Георгіївна – старший викладач кафедри туристичного та готельно-ресторанного бізнесу; Акімова Олена Олександрівна – начальник навчально-методичного відділу.</p>
11.20–11.40	Підведення підсумків зустрічі 2 та підготовка до зустрічі 3	<p>Учасники експертної групи: Якименко-Терещенко Наталія Василівна Ніколайчук Ольга Анатоліївна Величко Єлизавета Олександрівна</p>
11.40–12.50	Зустріч 3 з академічним персоналом	<p>Учасники експертної групи: Якименко-Терещенко Наталія Василівна Ніколайчук Ольга Анатоліївна Величко Єлизавета Олександрівна</p> <p>Сазонець Ігор Леонідович - професор кафедри туристичного та готельно-ресторанного бізнесу; Лисенко Олена Вікторівна - доцент кафедри туристичного та готельно-ресторанного бізнесу ; Груздєва Олена Володимирівна - доцент кафедри туристичного та готельно-ресторанного бізнесу (за сумісництвом); Яковлева-Мельник Наталія Георгіївна - старший викладач кафедри туристичного та готельно-ресторанного бізнесу; Седлецька Олена Володимирівна – старший викладач кафедри туристичного та готельно-ресторанного бізнесу; Ходак Ольга Віталіївна – старший викладач кафедри туристичного та готельно-ресторанного бізнесу; Лучанська Юлія Геннадіївна – викладач кафедри туристичного та готельно-ресторанного бізнесу; Алексєєв Артур Васильович – викладач кафедри міжкультурної комунікації та соціально-гуманітарних дисциплін.</p>

12.50–13.00	Підведення підсумків зустрічі 3	Учасники експертної групи: Якименко-Терещенко Наталія Василівна Ніколайчук Ольга Анатоліївна Величко Єлизавета Олександрівна
13.00-13.50	Обідня перерва	
13.50–14.00	Підготовка до зустрічі 4	Учасники експертної групи: Якименко-Терещенко Наталія Василівна Ніколайчук Ольга Анатоліївна Величко Єлизавета Олександрівна
14.00–15.00	Зустріч 4 зі здобувачами ОП	Учасники експертної групи: Якименко-Терещенко Наталія Василівна Ніколайчук Ольга Анатоліївна Величко Єлизавета Олександрівна Здобувачі вищої освіти: 4 курс – 2 особи денної форми навчання; 3 курс – 2 особи денної форми навчання, 1 особа заочної форми навчання; 2 курс – 2 особи денної форми навчання, 1 особа заочної форми навчання; 1 курс – 1 особа денної форми навчання, 1 особа заочної форми навчання.
15.00–15.20	Підведення підсумків зустрічі 4 та підготовка до зустрічі 5	Учасники експертної групи: Якименко-Терещенко Наталія Василівна Ніколайчук Ольга Анатоліївна Величко Єлизавета Олександрівна
15.20–15.50	Зустріч 5 з представниками студентського самоврядування	Учасники експертної групи: Якименко-Терещенко Наталія Василівна Ніколайчук Ольга Анатоліївна Величко Єлизавета Олександрівна Голова студентської ради. Представники студентського самоврядування.
15.50–16.10	Підведення підсумків зустрічі 5 та підготовка до зустрічі 6	Учасники експертної групи: Якименко-Терещенко Наталія Василівна Ніколайчук Ольга Анатоліївна Величко Єлизавета Олександрівна

16.10–17.00	Зустріч 6 зі стейкхолдерами	<p>Учасники експертної групи: Якименко-Терещенко Наталія Василівна Ніколайчук Ольга Анатоліївна Величко Єлизавета Олександрівна</p> <ul style="list-style-type: none"> - HR-менеджер комплексу «Aqua Life» (м. Кранєво, Республіка Болгарія); - менеджер асоціації E.T.S. «Associazione U.C.M. Italy»; - представник міжнародної компанії «Турал» (Болгарія) в Україні, директор туристичної фірми «I&J Travel», м.Київ; - HR-менеджер ГПК «Хутір Farmhouse»; - начальник відділу юридичного та кадрового забезпечення ТОВ «Санаторій «Курорт Орлівщина»; - директор рекреаційного підприємства «Червоний Маяк»; - керівник Обласної дитячої громадської організації «Асоціація Дніпровських Скаутів «Скіф».
17.00–17.30	Підведення підсумків зустрічі 6	<p>Учасники експертної групи: Якименко-Терещенко Наталія Василівна Ніколайчук Ольга Анатоліївна Величко Єлизавета Олександрівна</p>
День 2 –19.11.2024		
9.00–10.00	Огляд матеріально-технічної бази, що використовується під час реалізації ОП (навчальних аудиторій, лабораторій, спеціального обладнання, програмного забезпечення, бібліотеки тощо) (<i>онлайн трансляція</i>).	<p>Учасники експертної групи: Якименко-Терещенко Наталія Василівна Ніколайчук Ольга Анатоліївна Величко Єлизавета Олександрівна</p> <p>Сазонець Ігор Леонідович –гарант ОП; Алфьорова Тетяна Миколаївна - перший проректор; Крашеніннікова Тетяна Валеріївна – завідувач кафедри міжкультурної комунікації та соціально-гуманітарних дисциплін (лінгафонний кабінет); Лисенко Олена Вікторівна – завідувач лабораторії сервірування, етикету та ресторанної справи; Лучанська Юлія Геннадіївна – завідувач лабораторії з технологій приготування страв; Тиха Катерина Вікторівна – завідувач лабораторії з організації готельного господарства; Алексєєв Артур Васильович - викладач кафедри міжкультурної комунікації та</p>

		соціально-гуманітарних дисциплін (комп'ютерний клас). Відеосупровід: Лісний Дмитро Вячеславович.
10.00–10.20	Підведення підсумків і підготовка до зустрічі 7	Учасники експертної групи: Якименко-Терещенко Наталія Василівна Ніколайчук Ольга Анатоліївна Величко Єлизавета Олександрівна
10.20–11.10	Зустріч 7 із адміністративним персоналом	Учасники експертної групи: Якименко-Терещенко Наталія Василівна Ніколайчук Ольга Анатоліївна Величко Єлизавета Олександрівна Акімова Олена Олександрівна - начальник навчально-методичного відділу; Черноп'ятов Станіслав Володимирович - директор навчально-наукового інституту; Сазонець Ігор Леонідович - директор науково-дослідного інституту; Тесленко Тетяна Вікторівна - завідувач кафедри туристичного та готельно-ресторанного бізнесу; Ткаченко Альбіна Олександрівна - провідний фахівець навчально-методичного відділу; Мирошник Андрій Дмитрович – провідний фахівець відділу організації наукової роботи, міжнародних зв'язків та академічної мобільності; Алфьорова Тетяна Миколаївна – перший проректор.
11.10-11.30	Підведення підсумків зустрічі 7 і підготовка до зустрічі 8	Учасники експертної групи: Якименко-Терещенко Наталія Василівна Ніколайчук Ольга Анатоліївна Величко Єлизавета Олександрівна
11.30–12.20	Зустріч 8 із допоміжними структурними підрозділами	Учасники експертної групи: Якименко-Терещенко Наталія Василівна Ніколайчук Ольга Анатоліївна Величко Єлизавета Олександрівна Кириченко Оксана Олександрівна - начальник відділу кадрів; Дубова Олена Володимирівна - в. о. завідувача бібліотеки; Торяник Володимир Миколайович - завідувачий науково-дослідної лабораторії з

		актуальних проблем менеджменту та гостинності; Дубов Сергій Миколайович – відповідальний секретар приймальної комісії; Акунець Наталя Андріївна – головний бухгалтер; Пріснякова Людмила Макарівна – керівник Центру психологічної допомоги; Акімова Олена Олександрівна - начальник навчально-методичного відділу.
12.20–12.40	Підведення підсумків зустрічі 8 і підготовка до зустрічі 9	Учасники експертної групи: Якименко-Терещенко Наталія Василівна Ніколайчук Ольга Анатоліївна Величко Єлизавета Олександрівна
12.40–13.20	Зустріч 9 із випускниками ОП	Учасники експертної групи: Якименко-Терещенко Наталія Василівна Ніколайчук Ольга Анатоліївна Величко Єлизавета Олександрівна Випускники ОП
13.20-13.40	Підведення підсумків зустрічі 9	Учасники експертної групи: Якименко-Терещенко Наталія Василівна Ніколайчук Ольга Анатоліївна Величко Єлизавета Олександрівна
13.40–14.40	Обідня перерва	
14.40–15.20	Відкрита зустріч	Учасники експертної групи: Якименко-Терещенко Наталія Василівна Ніколайчук Ольга Анатоліївна Величко Єлизавета Олександрівна Бажаючі учасники освітнього процесу (крім гаранта ОП та представників адміністрації ЗВО).
15.20–15.40	Підведення підсумків відкритої зустрічі та підготовка до резервної зустрічі	Учасники експертної групи: Якименко-Терещенко Наталія Василівна Ніколайчук Ольга Анатоліївна Величко Єлизавета Олександрівна

15.40–16.20	Резервна зустріч	<p>Учасники експертної групи: Якименко-Терещенко Наталія Василівна Ніколайчук Ольга Анатоліївна Величко Єлизавета Олександрівна</p> <p>Особи, які додатково запрошені на резервну зустріч.</p>
16.20–16.40	Підведення підсумків резервної зустрічі, підготовка до фінальної зустрічі	<p>Учасники експертної групи: Якименко-Терещенко Наталія Василівна Ніколайчук Ольга Анатоліївна Величко Єлизавета Олександрівна</p>
16.40–17.10	Фінальна зустріч	<p>Учасники експертної групи: Якименко-Терещенко Наталія Василівна Ніколайчук Ольга Анатоліївна Величко Єлизавета Олександрівна</p> <p>Кириченко Олег Вікторович - ректор; Алфьорова Тетяна Миколаївна- перший проректор; Лежнева Тетяна Миколаївна- проректор; Негодченко Вадим Олександрович - проректор; Черноп'ятов Станіслав Володимирович - директор навчально-наукового інституту; Тесленко Тетяна Вікторівна - завідувач кафедри туристичного та готельно-ресторанного бізнесу; Сазонець Ігор Леонідович - гарант ОП.</p>
День 3 – 20.11.2024		
09.00–18.00	«День суджень» – внутрішня зустріч експертної групи	Учасники експертної групи