

**Відгук роботодавця
на професійну компетентність
менеджера з екскурсійної діяльності
Ігоніна Андрія**

ФОП Кащесва Наталія Анатоліївна є суб'єктом підприємницької діяльності який спеціалізується в наданні туристичних послуг та має право власності на бренд «Чотири сезони». Серед кількох видів туристичних послуг, що надає ФОП, одним з головних є надання екскурсійних послуг в готелях. Підприємство працює з провідними готельними мережами та готелями України. Серед наших партнерів такі готелі як: «Прем'єр Готель», «Дніпро-готель», «Буковина-готель», «Premier super-Hotels», «Палас Прем'єр готель» та інші. Серед багатьох видів обслуговування в готелях, екскурсійна діяльність посідає чільне місце.

Студент Вищого навчального приватного закладу «Дніпровський гуманітарний університет» групи ГР-22 Ігонін Андрій працює менеджером з екскурсійної діяльності та опікується співпрацею з кількома готелями. Основними напрямками роботи Ігоніна Андрія є: організація культурного дозвілля мешканців готелів, організація екскурсій з метою патріотичного виховання підростаючого покоління, підбір екскурсійних програм, що формують світогляд та інтереси особистості. Організація екскурсій розглядається в нашій фірмі як самостійний вид достатньо прибуткової діяльності. Ознайомлення приїжджих гостей з культурною і природною спадщиною певних туристських destinations здебільшого проходить шляхом організації тематичних екскурсійних програм. Ігонін Андрій постійно вдосконалює свої знання з історії, географії, культури України та її регіонів. Фактично, саме екскурсивод, гід, постає тією важливою фігурою завдяки якій формується остаточне враження про відвідувану місцевість, саме він є послом та обличчям своєї країни від вмілих дій якого залежить думка відвідувачів та їхнє рішення щодо повторного приїзду та надання рекомендацій – найкращою реклами в туризмі.

Все це обумовлює необхідність якісної сучасної підготовки фахівців у сфері екскурсійного обслуговування і поєднання в освітніх програмах елементів підготовки менеджерів туристичної діяльності, екскурсиводів та готельєрів. На термін навчання, що залишився Ігоніну Андрію, хочемо побажати вдосконалити свою підготовку в сфері культурології, мистецтвознавства, історії архітектурних стилів. Вважаємо, що Андрій Ігонін є сучасним та кваліфікованим фахівцем в сфері надання готельних послуг.

Директор ФОП
Кащесва Наталія Анатоліївна



Наталія Кащесва