

Відгук про професійну діяльність  
студента ВНПЗ ДГУ спеціальності «Готельно-ресторанна справа» групи  
ГР-22 Шевчука Ігоря

Студент Шевчук Ігор працює за фахом в туристичній агенції «Ароза» - фізична особа-підприємець Олійник Валерія Анатоліївна, де обіймає посаду, пов'язану з обслуговуванням клієнтів та організацією туристичних послуг. Важливо підкреслити, що його діяльність не обмежується формальним виконанням обов'язків — студент уже інтегрований у реальне робоче середовище та виконує повноцінні професійні функції. У процесі роботи Ігор продемонстрував достатньо високий рівень професійної підготовки та здатність ефективно застосовувати теоретичні знання на практиці. Його ґрунтовні знання географії туризму дозволяють впевнено орієнтуватися у туристичних напрямках, швидко підбирати релевантні варіанти подорожей та формувати обґрунтовані пропозиції для клієнтів з урахуванням їхніх запитів, бюджету та сезонних особливостей.

Володіння іноземною мовою є суттєвою конкурентною перевагою студента. Ігор активно використовує ці знання у роботі з міжнародними туристичними ресурсами, при бронюванні турів, а також у комунікації з партнерами та клієнтами. Це підвищує якість обслуговування та розширює можливості туристичної агенції у взаємодії з зовнішнім середовищем.

У межах своєї діяльності Шевчук Ігор здійснює консультування клієнтів, підбір та бронювання туристичних продуктів, підготовку супровідної документації, а також бере участь у формуванні комерційних пропозицій. Він демонструє уважність до деталей, здатність працювати з великими обсягами інформації та дотримуватися стандартів обслуговування клієнтів.

Окремо варто відзначити високий рівень його комунікативних навичок. Ігор легко встановлює контакт із клієнтами, вміє виявляти їхні потреби та пропонувати оптимальні рішення. У процесі спілкування він проявляє ввічливість, тактовність та професійну витримку, що особливо важливо у сфері туристичних послуг, де якість комунікації безпосередньо впливає на результат.

У колективі туристичної агенції «Ароза» Шевчук Ігор зарекомендував себе як відповідальний та надійний працівник. Він дотримується трудової дисципліни, вчасно виконує поставлені завдання та проявляє ініціативу у вирішенні робочих питань. Важливо, що він демонструє не лише виконавчий підхід, але й здатність до самостійного прийняття рішень у межах своїх повноважень.

Загалом професійна діяльність Шевчука Ігоря оцінюється позитивно. Він уже сформував базові компетентності, необхідні для роботи у сфері гостинності, та демонструє потенціал до подальшого професійного зростання.

Директор туристичної агенції  
«Ароза» ФОП Олійник Валерія Анатоліївна

