



Якість освітньої діяльності

ЯКІСТЬ ОСВІТИ ОЧИМА ВИПУСКНИКІВ: ГОЛОС ТИХ, ХТО ВЖЕ ЗАВЕРШИВ НАВЧАННЯ

Що залишається у випускника після завершення навчання в університеті? Знання, професійні компетентності, практичний досвід, сформоване бачення власної професійної траєкторії – і, безумовно, власна оцінка якості здобутої освіти. Саме тому думка випускників є важливим джерелом інформації для оцінювання якості організації освітнього процесу, реалізації освітніх програм та визначення напрямів їх подальшого вдосконалення.

У лютому та червні 2026 року було проведено опитування, у якому взяли участь 95 випускників.

Анкета поєднувала кількісні оцінки та відкриті запитання. Це дозволило комплексно проаналізувати сприйняття випускниками якості освітнього процесу, його організації та окремих складових реалізації освітніх програм, а також почути конкретні пропозиції щодо удосконалення якості організації освітнього процесу та реалізації освітніх програм.

МЕТА ОПИТУВАННЯ

Отримати зворотний зв'язок від випускників щодо якості організації освітнього процесу та реалізації освітніх програм у Дніпровському гуманітарному університеті, визначити сильні сторони та напрями подальшого вдосконалення освітньої діяльності з урахуванням досвіду, оцінок і пропозицій випускників.



У ЦЬОМУ ВИПУСКУ

Мета опитування.....	1
Учасники опитування	2
Структура анкети	2
Що для випускників означає вища освіта?	3
Чому обирають професію?	3
Професійність викладачів	4
Практика та сучасність освіти	4
Студентоцентричність	5
Доступність ресурсів та об'єктивність оцінювання	5
Наукова активність та самостійна робота	6
Що працює добре і що потребує посилення?	7
Що випускники цінують, а що пропонують змінити в Університеті	8
Професійна траєкторія випускників	9
Від результатів — до рішень	10

УЧАСНИКИ ОПИТУВАННЯ

В опитуванні цього року взяли участь 95 випускників Університету. У структурі респондентів переважають випускники заочної форми навчання – 66 осіб, або 69,5%. Денну форму представляють 29 випускників, або 30,5%.

Цей розподіл був врахований під час інтерпретації результатів. Зокрема, відкриті відповіді показують, що саме організація навчання заочної форми стала одним із найбільш помітних напрямів побажань випускників.

Тому надалі ми окремо звертали увагу на цей аспект.



«Освіта — це найпотужніша зброя, яку ти можеш використати, щоб змінити світ»

Нельсон Мандела

ДОБРОВІЛЬНІСТЬ УЧАСТІ

Участь в опитуванні була добровільною та анонімною. Кожен випускник самостійно приймав рішення щодо участі та міг вільно висловити власну думку, оцінити та висловити власні пропозиції й побажання.

Такий підхід забезпечив отримання щирого та неупередженого зворотного зв'язку про якість освітнього процесу та реалізацію освітніх програм в нашому Університеті.



СТРУКТУРА АНКЕТИ

Анкета містила 21 запитання (19 закритих та 2 відкритих), які умовно можна об'єднати у 4 ключові блоки:

1 блок: загальна характеристика респондентів, мотивація здобуття вищої освіти та вибору університету і професії;

2 блок: оцінка якості освітнього процесу — професійність викладачів, розвиток професійних компетентностей, практична підготовка, сучасні методи навчання та залучення фахівців-практиків;

3 блок: організація освітнього процесу та студентоцентричність — можливість формування індивідуальної освітньої траєкторії, участь у науковій роботі, доступність навчальних матеріалів, об'єктивність оцінювання, навчальне навантаження, прозорість освітнього процесу та можливість впливати на зміст освітніх програм;

4 блок: професійна траєкторія випускників та загальна оцінка освітнього досвіду — працевлаштування, готовність рекомендувати навчання, а також відкриті пропозиції щодо покращення та побажання університету.

ЩО ДЛЯ ВИПУСКНИКІВ ОЗНАЧАЄ ВИЩА ОСВІТА?



насамперед професійні знання, уміння, навички та компетентності.

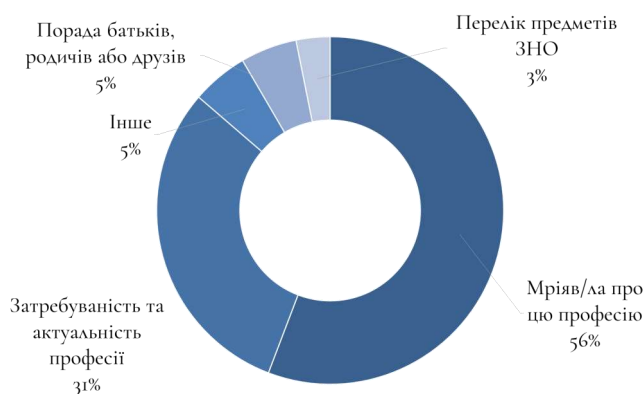
Для 10,5% — передусім головна умова для працевлаштування.

Ще 6,3% пов'язують її з розширенням світогляду, кола знайомств і друзів.

Ці результати важливі для розуміння очікувань випускників: сучасна вища освіта для них — це передусім професійна підготовка та набуття компетентностей, які мають цінність за межами університету.

ЧОМУ ОБИРАЮТЬ ПРОФЕСІЮ?

Відповіді випускників демонструють різноманітність мотивів професійного вибору. Серед них — бажання займатися справою, про яку мріяли, розуміння затребуваності професії на ринку праці, особистий інтерес до обраної сфери, а також вплив порад близьких.



Це ще раз підкреслює важливість того, щоб освітній процес не лише відповідав змісту обраної професії, а й допомагав здобувачеві усвідомити власну професійну траєкторію та побачити можливості подальшого розвитку.

ВИПУСКНИК-2026: СУЧАСНІ ВИМОГИ РИНКУ ПРАЦІ

Сучасний ринок праці очікує від випускника не лише ґрунтовних професійних знань, а й умінь застосовувати їх на практиці, адаптуватися до змін, працювати в команді, використовувати цифрові інструменти та постійно розвивати власні компетентності. Важливими стають практичний досвід, комунікаційні навички, володіння іноземними мовами, готовність до навчання впродовж життя та здатність самостійно будувати професійну траєкторію.

У цих умовах роль університету — не просто передати знання, а створити середовище для формування компетентного й конкурентоспроможного фахівця. Це передбачає поєднання теоретичної підготовки з практикою, залучення фахівців-практиків і роботодавців, розвиток цифрових та soft skills, підтримку професійного самовизначення, стажування та кар'єрного супроводу.

Саме такий підхід дозволяє перетворити освітній результат на реальну готовність випускника до професійного життя та постійного розвитку відповідно до змін ринку праці.

ЩО ВИПУСКНИКИ ОТРИМАЛИ ВІД НАВЧАННЯ?

Якість освіти — це не лише зміст освітньої програми. За нею стоять люди, ресурси та принципи, які формують щоденний освітній досвід здобувача. Професійні кадри, доступ до необхідних навчальних ресурсів, поважне ставлення, об'єктивне оцінювання та академічна доброчесність — саме ці складові створюють середовище, у якому студент може не лише здобути знання, а й сформувати впевненість у власних професійних можливостях.

Не менш важливою складовою якості є зворотний зв'язок. Думка здобувачів і випускників допомагає університету побачити освітній процес їхніми очима, вчасно виявляти сильні сторони та проблемні аспекти й перетворювати отриманий фідбек на конкретні рішення та зміни. Саме тому голос випускника є важливим інструментом постійного вдосконалення якості освіти.



ПРОФЕСІЙНІСТЬ ВИКЛАДАЧІВ — ОДНА З НАЙСИЛЬНІШИХ СТОРІН

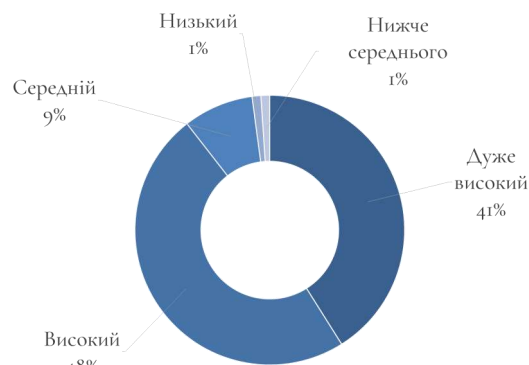
Результати опитування демонструють високий рівень довіри випускників до професійності викладацького складу.

39 респондентів (41,1%) оцінили професійний рівень викладачів як дуже високий, ще 46 (48,4%) — як високий.

Отже, 89,5% випускників дали високі або дуже високі оцінки професійності викладачів.

Водночас 83,2% респондентів вважають, що навчання в університеті значною або достатньою мірою сприяло розвитку їхніх професійних компетентностей.

Це свідчить про позитивний зв'язок між професійністю викладачів і сприйняттям випускниками результативності власного навчання.



ПРАКТИКА ТА СУЧАСНІСТЬ ОСВІТИ

Практична підготовка є одним із ключових компонентів професійної освіти.

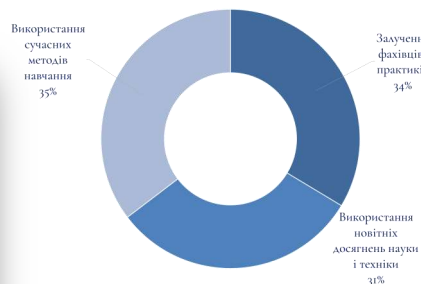
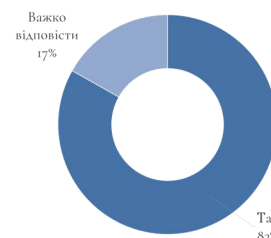
79 випускників (83,2%) підтвердили відповідність отриманої практичної підготовки їхній спеціальності. Негативних відповідей не було.

Позитивно оцінюється і сучасність освітнього процесу:

82,1% — підтвердили залучення фахівців-практиків;

86,3% — відзначили використання сучасних методів навчання;

75,8% — підтвердили використання новітніх досягнень науки і техніки.



Серед сучасних форм навчання випускники відзначали майстер-класи, тренінги, мозкові штурми, дебати, ділові ігри та інші інтерактивні формати.

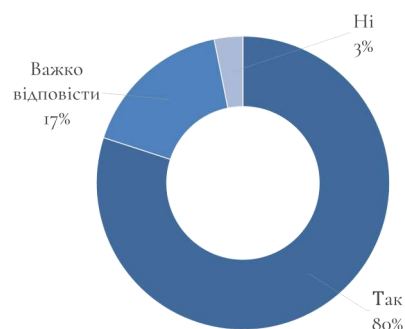
Водночас саме практична складова залишається напрямом, який університет планує розвивати й надалі — через збільшення кількості практичних занять, реальних професійних кейсів та можливостей стажування.

СТУДЕНТОЦЕНТРИЧНІСТЬ: МОЖЛИВІСТЬ ВПЛИВАТИ НА ВЛАСНЕ НАВЧАННЯ

80,0% випускників підтвердили, що мали можливість обрати дисципліни та формувати власний освітній маршрут.

Це є важливою складовою студентоцентричного підходу, за якого здобувач не лише отримує визначений набір знань, а й має можливість формувати власну освітню траєкторію.

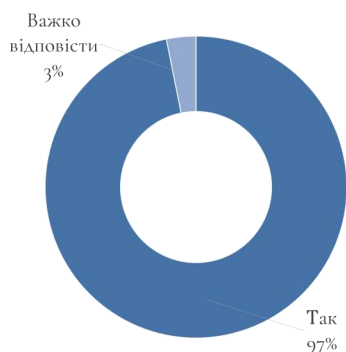
Разом із тим результат показує необхідність не лише забезпечувати такі можливості, а й активніше інформувати здобувачів про механізми та переваги індивідуального вибору.



«Освіта — найвизначніше з усіх земних благ, але тільки тоді, коли вона найкращої якості. Інакше вона абсолютно марна»

Редьярд Кіплінг

ДОСТУПНІСТЬ РЕСУРСІВ ТА ОБ'ЄКТИВНІСТЬ ОЦІНЮВАННЯ



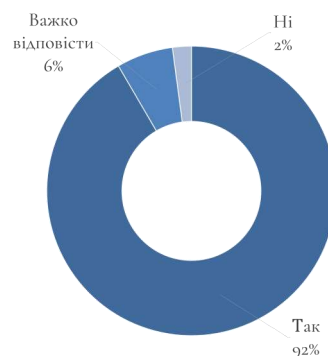
Одним із найвищих показників опитування стала оцінка доступності навчально-методичних та інформаційних матеріалів.

92 респонденти (96,8%) підтвердили їх доступність. Негативних відповідей не було.

Високо оцінюють випускники й систему оцінювання:

87 осіб (91,6%) вважають її об'єктивною та неупередженою.

Організацію освітнього процесу як повністю або переважно прозору



оцінюють 90,5% випускників.

Ці результати є важливим підтвердженням того, що базові механізми організації освітнього процесу та забезпечення доступу до навчальних ресурсів позитивно сприймаються випускниками.



НАУКОВА СКЛАДОВА — ВІД ЗНАНЬ ДО ПРОФЕСІЙНОГО МИСЛЕННЯ

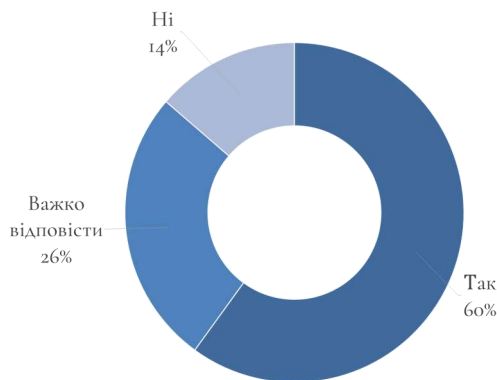
Наукова складова освітнього процесу допомагає здобувачеві не лише засвоювати готові знання, а й аналізувати, досліджувати, ставити запитання та знаходити обґрунтовані рішення. Участь у науковій діяльності розвиває критичне й системне мислення, уміння працювати з інформацією, аргументувати власну позицію та застосовувати результати досліджень у професійній практиці.

Для університету важливо, щоб наукова діяльність була доступною та зрозумілою для кожного здобувача — через наукові гуртки, конференції, дослідницькі проекти, конкурси та публікаційну активність. Адже саме поєднання освіти, науки та практики створює основу для формування сучасного компетентного фахівця.



НАУКОВА АКТИВНІСТЬ — ТОЧКА РОЗВИТКУ

Деяко стриманішими є результати щодо залучення випускників до наукової роботи.



57 осіб (60,0%) підтвердили свою участь у науковій діяльності.

Водночас 25 (26,3%) не змогли визначитися з відповіддю, а 13 (13,7%) відповіли негативно.

Цей результат визначає чіткий напрям для подальшого розвитку.

Університет планує розширювати можливості участі здобувачів у наукових гуртках, конференціях, студентських дослідженнях, конкурсах наукових робіт, проєктній та публікаційній діяльності.

ЧИ ДОСТАТНЬО ЧАСУ ДЛЯ САМОСТІЙНОЇ РОБОТИ?

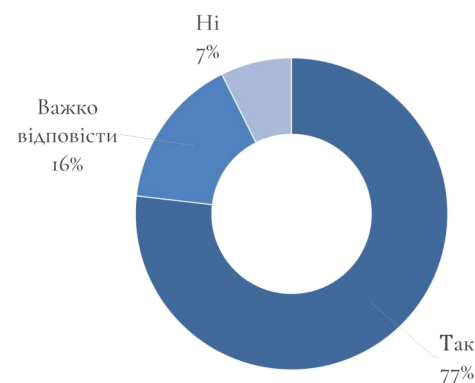
Самостійна робота допомагає здобувачеві поглиблювати знання, розвивати відповідальність, самоорганізацію та вміння самостійно працювати з інформацією. Її ефективність залежить від збалансованого навчального навантаження, зрозумілих завдань, доступності навчальних ресурсів і підтримки викладачів. Для університету важливо створити умови, за яких самостійна робота стає інструментом активного навчання та підготовки до професійної діяльності.

76,8% випускників вважають, що мають достатньо часу для самостійної роботи.

15,8% не змогли визначитися, а 7,4% вважають, що часу недостатньо.

Показник не є критичним, однак він у поєднанні з відкритими відповідями звертає увагу на необхідність постійного моніторингу навчального навантаження.

Йдеться не лише про кількість завдань, а й про збалансованість навантаження, розподіл навчальної роботи протягом семестру, зрозумілість вимог та зручність організації навчання.



ЩО ПРАЦЮЄ ДОБРЕ І ЩО ПОТРЕБУЄ ПОСИЛЕННЯ?

Результати опитування дозволяють побачити не лише позитивні оцінки, а й конкретні точки розвитку.

СИЛЬНІ СТОРОНИ

- 96,8%** — доступність навчально-методичних та інформаційних матеріалів;
- 91,6%** — об'єктивність та неупередженість оцінювання;
- 90,5%** — прозорість організації освітнього процесу;
- 89,5%** — високі та дуже високі оцінки професійності викладачів;
- 86,3%** — сучасні методи навчання;
- 83,2%** — розвиток професійних компетентностей;
- 83,2%** — відповідність практичної підготовки спеціальності.



«Багато чого не зробиш, поки не вивчишся. Але багато треба зробити, щоб навчитись»

Конфуцій

НАПРЯМИ ПОСИЛЕННЯ

Наукова активність — створення більшої кількості можливостей для залучення здобувачів.

Індивідуальна освітня траєкторія — активніше інформування про можливості вибору.

Практикоорієнтованість — більше реальних кейсів, практичних занять і стажувань.



Організація навчання — подальше вдосконалення комунікації та планування освітнього процесу.

Цифрове середовище — покращення роботи Moodle та зручності доступу до навчальних матеріалів.

Навчальне навантаження — постійний моніторинг його збалансованості.



«...Загальновизнаними показниками розвиненої культури якості у ЗВО є, насамперед, **орієнтація на споживача освітніх послуг та підтримка якості викладання**. Саме професійна діяльність викладачів стає наріжним каменем забезпечення високого рівня якості підготовки студентів, майбутніх фахівців, що визначається низкою взаємопов'язаних чинників, зокрема: компетентністю викладачів, відкритістю взаємин між викладачами, студентами та адміністрацією ЗВО, наявністю системного зворотного зв'язку для усіх учасників освітнього процесу»

Наталя Авшенюк,
НАЗЯВО



ЩО ВИПУСКНИКИ ЦІНЮЮТЬ В УНІВЕРСИТЕТІ?

Відкриті відповіді дали можливість побачити за цифрами конкретні оцінки та враження.

Серед того, що випускники називають сильними сторонами:

Професійні викладачі: компетентність, професіоналізм та ставлення до здобувачів.

Доступність навчальних матеріалів: можливість отримувати необхідну для навчання інформацію та матеріали.

Практична орієнтація: практичні заняття, реальні приклади та зв'язок навчання з професійною діяльністю.

Сучасні форми навчання: майстер-класи, тренінги та інтерактивні формати.

Водночас частина випускників у відкритих відповідях зазначила, що **їх усе влаштовує**, подякувала викладачам та університету й позитивно оцінила свій освітній досвід.

ЩО ПРОПОНУЮТЬ ЗМІНИТИ САМІ ВИПУСКНИКИ?

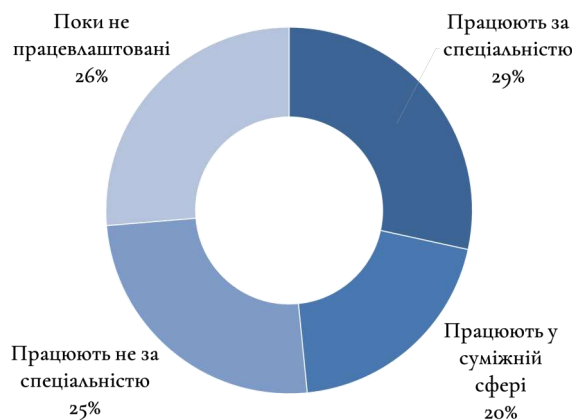
Зворотний зв'язок випускників містить конкретні пропозиції, які можуть бути використані для вдосконалення освітнього процесу:

- **Більше практики:** збільшити кількість практичних занять, професійних кейсів та реальних ситуацій. Розширити можливості отримання практичного досвіду та професійних контактів ще під час навчання.
- **Удосконалити організацію освітнього процесу:** зробити навчання більш передбачуваним і зручним для здобувачів. Врахувати специфіку заочної форми під час організації освітнього процесу.
- **Оптимізувати навчальне навантаження:** забезпечити більш збалансований розподіл навчальної роботи.
- **Розвивати цифрове середовище:** удосконалити Moodle та зробити цифрову взаємодію ще зручнішою.
- **Оновлювати зміст освітніх програм та навчальних дисциплін:** своєчасно враховувати сучасні професійні вимоги та зміни на ринку праці.

Окремо звучали пропозиції щодо розширення можливостей вивчення іноземних мов та запровадження нових актуальних професійних напрямів.

ПРОФЕСІЙНА ТРАЄКТОРІЯ ВИПУСКНИКІВ

На момент проведення опитування:



28,4% випускників працювали за спеціальністю;

20,0% — у суміжній сфері;

25,3% — не за спеціальністю;

26,3% — ще не були працевлаштовані.

Ці показники потребують

комплексного підходу до інтерпретації, адже професійна траєкторія залежить від багатьох чинників: ситуації на ринку праці, особистих обставин, регіону проживання, професійних планів та інших факторів.

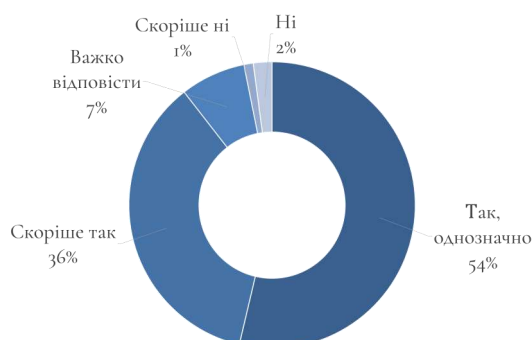
Водночас результати є важливим орієнтиром для університету та актуалізують необхідність посилення кар'єрного супроводу, взаємодії з роботодавцями, практичної підготовки та можливостей стажування.

«Не вірте тим, хто стверджує, ніби освіта – привілей людей вільних, а вірте філософам, які кажуть, що тільки освічені люди вільні»

Епіктет

ЧИ РЕКОМЕНДУЮТЬ ВИПУСКНИКИ НАВЧАННЯ В ДГУ?

Завершальним показником загальної оцінки освітнього досвіду стала готовність випускників рекомендувати навчання в університеті.



89,5% випускників готові однозначно або скоріше рекомендувати навчання в Університеті.

Це важливий інтегральний показник загального сприйняття випускниками університетського досвіду та здобутої освіти.



**ВНПЗ
«ДНІПРОВСЬКИЙ
ГУМАНІТАРНИЙ
УНІВЕРСИТЕТ»**

Історія закладу вищої освіти бере свій початок із 2003 року.

Новий заклад став дітищем передусім колективу однодумців, не відсторонених осіб, обізнаних із потребами сучасного українського суспільства.

Дніпровський гуманітарний університет був створений із метою підготовки фахівців із вищою юридичною і психологічною освітою, а в подальшому й освітою у галузі туристичного бізнесу для підприємств, організацій і установ регіону.

ВНПЗ «ДГУ»

Адреса:
*вул. Василя Сліпака,
35-А,
м. Дніпро, Україна*

Тел:
+38 (067) 568-44-30

Електронна адреса:
mail@dgu.edu.ua



**ТИ ОБИРАЄШ—МИ
ПОВАЖАЄМО ТВІЙ ВИБІР**

ВІД РЕЗУЛЬТАТІВ — ДО РІШЕНЬ

Для Університету важливо не лише отримати оцінки випускників, а й перетворити результати опитування на конкретні дії.

Тому за підсумками моніторингу визначено пріоритети подальшого вдосконалення на 2026–2027 навчальний рік.

ПОСИЛЮЄМО ПРАКТИКООРІЄНТОВАНІСТЬ

Реальні професійні кейси, практичні заняття, залучення роботодавців і фахівців-практиків, професійні майстер-класи.



РОЗШИРЮЄМО МОЖЛИВОСТІ СТАЖУВАННЯ

Створення додаткових можливостей для набуття практичного досвіду та професійних контактів ще під час навчання.

ПОСИЛЮЄМО КАР'ЄРНИЙ СУПРОВІД

Моніторинг професійної траєкторії випускників, комунікація з випускниками, взаємодія з роботодавцями та підтримка професійного старту.

РОЗВИВАЄМО НАУКОВУ АКТИВНІСТЬ

Наукові гуртки, конференції, студентські дослідження, конкурси наукових робіт, проектна та публікаційна діяльність.

УДОСКОНАЛЮЄМО ОРГАНІЗАЦІЮ НАВЧАННЯ

Завчасне інформування, оптимізація розкладу, особлива увага до заочної форми навчання та балансу аудиторної і самостійної роботи.

ОНОВЛЮЄМО ЦИФРОВЕ ОСВІТНЄ СЕРЕДОВИЩЕ

Упорядкування Moodle, єдині підходи до розміщення навчальних матеріалів та зручніша цифрова комунікація зі здобувачами.

ДЯКУЄМО ВИПУСКНИКАМ ЗА ДОВІРУ

Кожна відповідь — це внесок у розвиток Університету.

Позитивна оцінка допомагає зрозуміти, **що працює добре**.

Критичне зауваження показує, **що потребує змін**.

Пропозиція підказує, **у якому напрямі рухатися далі**.

Ми чуємо кожен із цих сигналів.



СЛУХАЄМО.
АНАЛІЗУЄМО.
ВДОСКОНАЛЮЄМО.



«Освіта є кращою гарантією свободи, ніж сильна армія»

Едвард Еверетт

МОНІТОРИНГ, ЯКИЙ ПРАЦЮЄ

Опитування випускників для університетської спільноти — це не разова процедура та не формальне збирання оцінок.

Це інструмент зворотного зв'язку в системі внутрішнього забезпечення якості освіти, який допомагає побачити освітній процес з позиції тих, хто вже пройшов університетський шлях і може оцінити його результат.

Ми фіксуємо не лише рівень задоволеності, а й конкретні сильні сторони, проблемні аспекти, пропозиції та очікування.

Наступний крок — перевести ці результати у рішення.

Відгук → аналіз → рішення → зміни

Саме так формується культура постійного вдосконалення якості освіти.

