



Якість освітньої діяльності

ОСВІТА, ЩО ВІДПОВІДАЄ ОЧІКУВАННЯМ: ЩО КАЖУТЬ СТУДЕНТИ

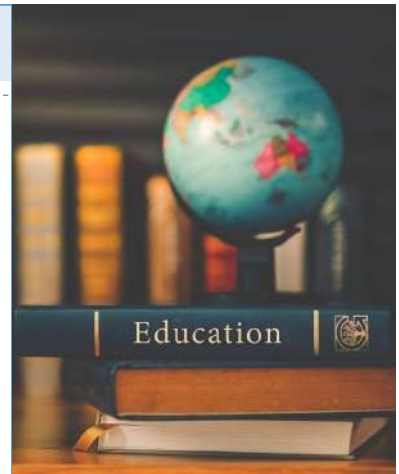
Якість освіти — це не лише показники успішності чи результати підсумкового контролю. Це, передусім, відчуття студентів, їхня залученість, мотивація та розуміння того, що навчання відповідає їхнім очікуванням і вимогам сучасного світу. Саме тому в університеті системно впроваджуються інструменти зворотного зв'язку, які дозволяють почути голос кожного студента.

У березні 2026 року в межах заходів моніторингу якості освіти відбувся традиційний «Тиждень якості» — платформа відкритого діалогу між студентами, викладачами та адміністрацією. Це не просто підбиття підсумків семестру, а можливість проаналізувати, що працює ефективно, а що потребує змін, обговорити позитивні практики викладання, підходи до оцінювання та організацію освітнього процесу загалом.

Логічним продовженням таких зустрічей стало опитування «Задоволеність навчанням: очікування та реальність», яке дозволяє не лише зафіксувати думки студентів, а й перетворити їх на конкретні управлінські рішення. Адже якість освіти формується саме у взаємодії — там, де є діалог, довіра і готовність до вдосконалення.

МЕТА ОПИТУВАННЯ

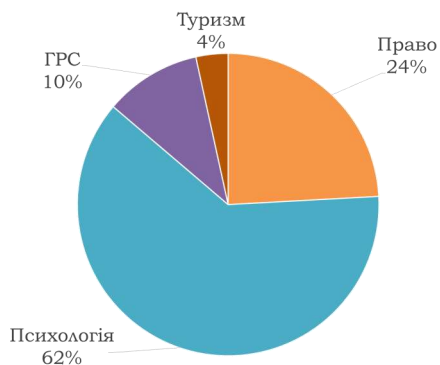
- ◆ комплексна оцінка якості організації навчальних занять,
- ◆ рівня задоволеності навчанням і здобутими знаннями,
- ◆ прозорості та об'єктивності оцінювання,
- ◆ вивчення мотивації студентів і чинників, що впливають на їхню академічну активність.



У ЦЬОМУ ВИПУСКУ

Мета опитування.....	1
Учасники опитування та їх розподіл за ОПП	2
Задоволеність навчанням	3
Стан відвідуваності занять	4
Стан організації навчальних занять	5
Кафедра права	5
Кафедра психології	6
Кафедра туристичного та готельно-ресторанного бізнесу	7
Кафедра міжкультурної комунікації та соціально-гуманітарних дисциплін	8
Організаційна складова освітнього процесу	9
Змістовна складова освітнього процесу	10
Студентоцентроване навчання і викладання... ..	10
Інноваційність навчання і викладання	11
Консультаційна підтримка навчання	12
Підсумки опитування – досягнення та недоліки ..	13

УЧАСНИКИ ОПИТУВАННЯ ТА ЇХ РОЗПОДІЛ ЗА ОПП

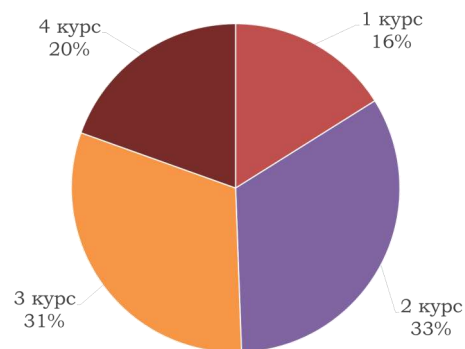


В опитуванні цього року взяли участь 87 студентів денної форми здобуття освіти, перших-четвертих

курсів. Найбільш активними традиційно були майбутні психологи (62%). Майже кожний четвертий (24%) з тих, хто пройшов опитування, – майбутні юристи. Набагато нижчим був рівень активності у

майбутніх фахівців у сфері гостинності.

У розрізі років навчання, цього року найбільш активними виявилися другий (33%) та третій (31%) курси.



«Освіта – це найпотужніша зброя, яку ти можеш використати, щоб змінити світ»

Нельсон Мандела

Структура анкети охоплювала 4 ключові блоки:

1 блок: загальна організація освітнього процесу;

2 блок: оцінка діяльності викладачів та кафедр;

3 блок: консультаційна підтримка;

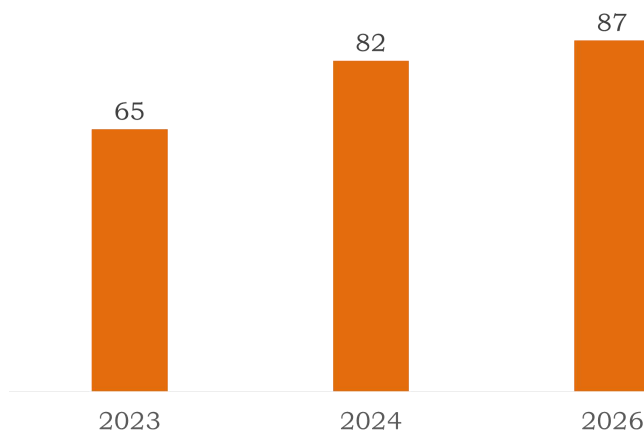
4 блок: задоволеність навчанням, здобутими знаннями та обраною спеціальністю.



ДИНАМІКА КІЛЬКОСТІ УЧАСНИКІВ

Цього року спостерігається позитивна динаміка щодо кількості учасників у порівнянні з минулими роками.

Так, цього року опитування за власним бажанням пройшли 87 студентів, у 2024 – 82, у 2023 – 65.



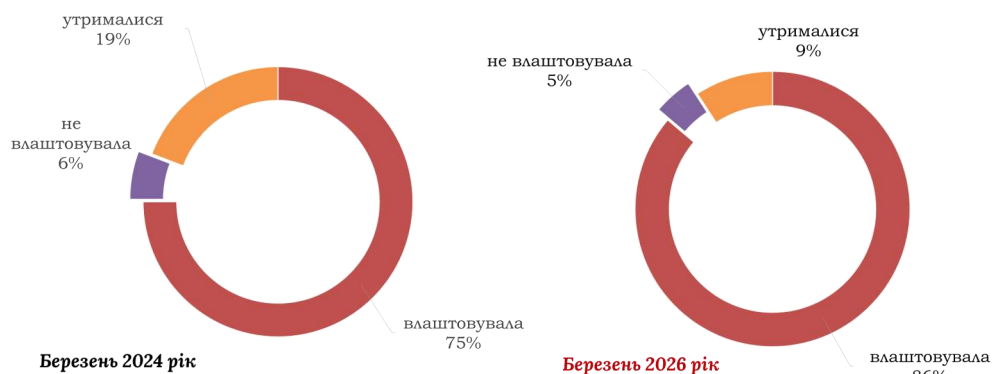
Аналіз задоволеності навчанням охоплювало оцінювання за-гальної організації освітнього процесу – форматом освітнього процесу, формою подачі матеріалу на лекціях та форматом семінарських та практичних занять, а також питання сис-темності відвідування занять та причин їх пропусків.

ЗАДОВОЛЕНІСТЬ НАВЧАННЯМ

Результати опитування свідчать про загалом високий рівень задоволеності студентів формою організації навчання.

У порівнянні з попередніми роками:

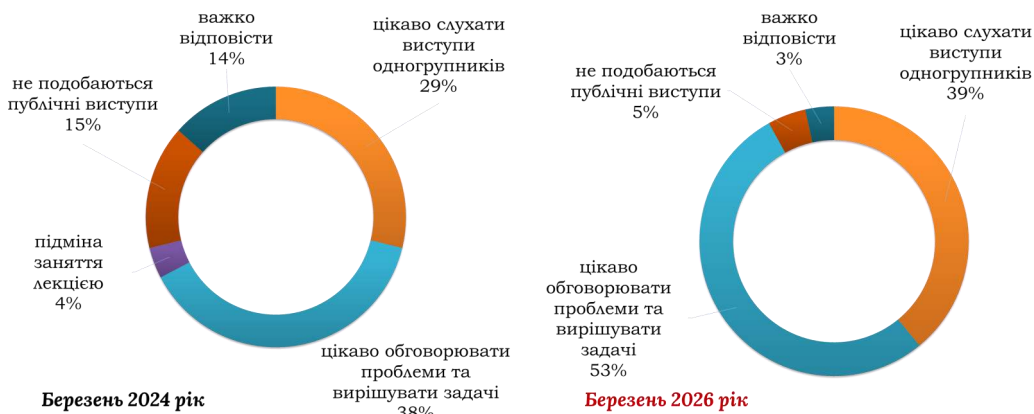
- зросла задоволеність форматом проведення занять;



- покращилась оцінка подачі матеріалу на лекційних заняттях;



- позитивно оцінюється структура семінарських і практичних занять.



Задоволеність навчанням

«Задоволеність учасників освітнього процесу є важливим індикатором якості освіти. Якщо раніше оцінювання якості навчання зосереджувалося переважно на академічних результатах, то сьогодні в Україні впроваджено нові підходи, щоб урахувати досвід і враження здобувачів освіти, викладачів та керівництва закладів освіти.

Освіта відіграє ключову роль у розвитку людського капіталу, сприяє соціальній мобільності та економічному зростанню. Проте ефективність освітньої системи неможливо оцінити лише через кількість випускників чи показники складання тестів. Важливим є також те, наскільки споживачі освітніх послуг — здобувачі освіти та педагогічні/науково-педагогічні працівники — задоволені організацією освітнього процесу...

Позитивна динаміка свідчить про високу стійкість системи освіти та її здатність реагувати на виклики...»

Державна служба якості освіти
(<https://sqe.gov.ua/index-s-zadovolenosti-sdg-4/>)

Загальні результати аналізу задоволеності формами організації освітнього процесу

свідчать про стійку позитивну динаміку у сприйнятті студентами організації освітнього процесу. Більшість респондентів демонструють високий рівень задоволеності формою проведення занять, що підтверджує ефективність обраних підходів до навчання.

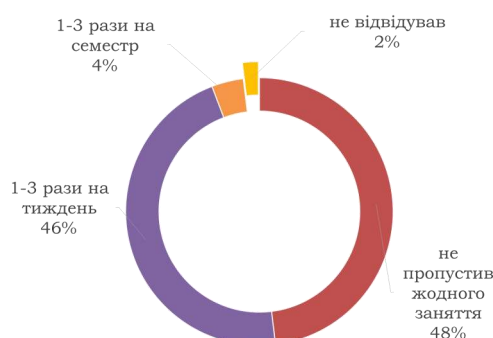
У порівнянні з попередніми роками простежується покращення ключових показників: зросла задоволеність форматом занять, підвищилась оцінка якості подачі матеріалу на лекціях, а також отримала позитивні відгуки структура семінарських і практичних занять.

Результати засвідчують результативність удосконалення методів викладання та організації навчального процесу, а також свідчать про відповідність освітніх підходів очікуванням здобувачів освіти.

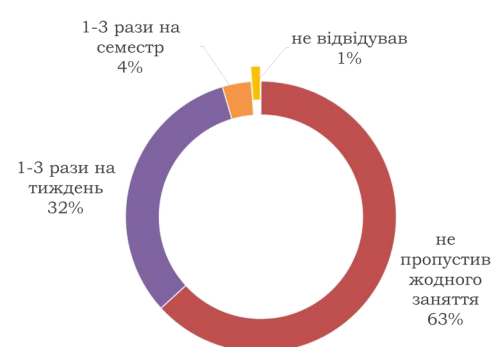
СТАН ВІДВІДУВАНІСТІ ЗАНЯТЬ

Водночас питання відвідуваності демонструє:

- наявність об'єктивних причин пропусків;

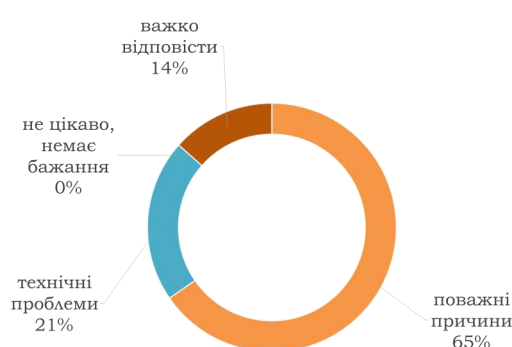


Березень 2024 рік

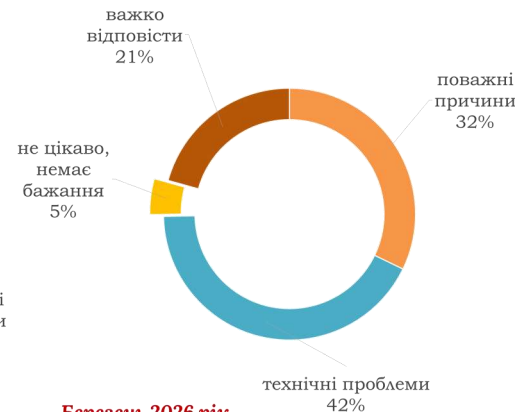


Березень 2026 рік

- залежність активності студентів від об'єктивних обставин (технічні проблеми) та рівня мотивації.

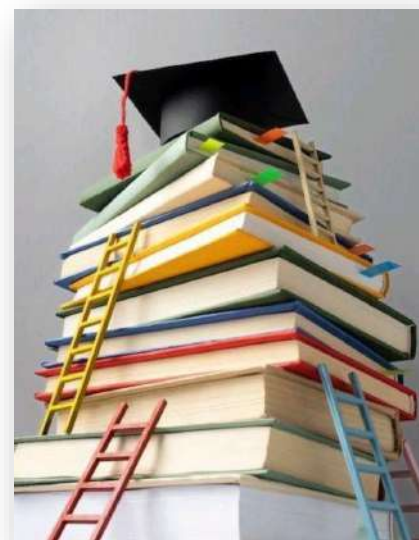


Березень 2024 рік



Березень 2026 рік

Отже, за оцінками студентів, освітній процес в осінньому семестрі 2025-2026 навчального року був доступним і зрозумілим, однак потребує подальшого стимулювання активності здобувачів щодо відвідування занять та участі під час їх проведення.



СТАН ОРГАНІЗАЦІЇ НАВЧАЛЬНИХ ЗАНЯТЬ

Другий блок питань був спрямований на оцінювання діяльності викладачів та кафедр Університету. Оцінювання проводилося за такими критеріями:

- дотримання розкладу;
- комунікація;
- зміст і методи навчання;
- прозорість оцінювання;
- залучення практиків.



«Освіта — найвизначніше з усіх земних благ, але тільки тоді, коли вона найкращої якості. Інакше вона абсолютно марна»

Редьярд Кіплінг

КАФЕДРА ПРАВА

Власні оцінки діяльності викладачів кафедри ПРАВА виставили 60 студентів.



Березень 2024 рік

залучення практиків до занять, зрозумілість критеріїв оцінювання та об'єктивність оцінювання знань, що свідчить про високий рівень академічної культури.

Водночас доцільно продовжити роботу над розширенням практико-орієнтованих форм та інтерактивних методів навчання, що сприятиме подальшому підвищенню якості підготовки здобувачів.

За результатами опитування кафедра демонструє стабільно високі показники якості освітнього процесу. Студенти позитивно оцінюють рівень організації навчання, дотримання розкладу та професійну комунікацію викладачів.

Особливо відзначаються позитивні практики



Березень 2026 рік

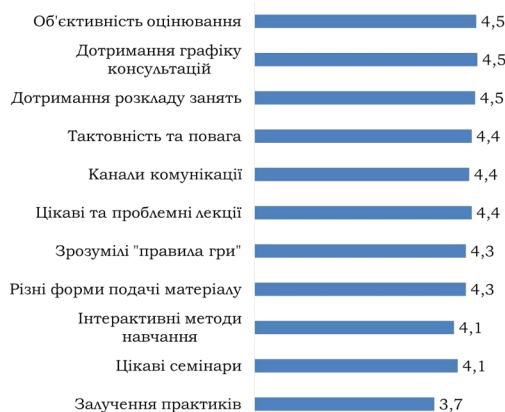


КАФЕДРА ПСИХОЛОГІЇ

Освітній процес – це система різноспрямованих заходів, які мають вплив на становлення особистості, її соціалізації та є одним із головних напрямів освітньої політики. Відповідно актуальною стає оцінка якості послуг, що надаються університетом, а також рівня задоволеності студентів цими послугами. Студенти – основні споживачі освітніх послуг, тому, маючи уявлення про рівень їх задоволеності освітнім процесом, можна стимулювати їхнє прагнення до навчання, підвищувати привабливість університету, спеціальності та й загалом залучати студентів до управління освітньою діяльністю.



Діяльність викладачів кафедри ПСИХОЛОГІЇ оцінювали 68 студентів.



Березень 2024 рік

під час поточного та підсумкового контролів;

- рівень комунікації викладачів, їх відкритість, тактовність та повагу, доброзичливість і готовність до взаємодії та підтримки у навчанні й вирішенні академічних питань;
- доступність, актуальність і зрозумілість навчального матеріалу, що сприяє ефективному засвоєнню знань.



Березень 2026 рік

Важливою перевагою кафедри є реалізація принципів студентоцентрованого навчання, що проявляється у врахуванні потреб здобувачів, індивідуальному підході та підтримці їхньої академічної активності. Разом із тим, результати опитування дозволяють визначити напрями подальшого вдосконалення:

- доцільно розширити використання інтерактивних та практикоорієнтованих методів навчання;
- активізувати залучення фахівців-практиків до проведення занять.

Отже, кафедра психології характеризується високим рівнем якості освітнього процесу та сприятливим освітнім середовищем. Подальший розвиток доцільно спрямувати на посилення інноваційності та практичної складової навчання шляхом залучення до занять психологів-практиків в якості гостьових лекторів, тренерів тощо.

КАФЕДРА ТУРИСТИЧНОГО ТА ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННОГО БІЗНЕСУ

Викладачам кафедри оцінки виставили 35 студентів.

За результатами опитування кафедра демонструє загалом



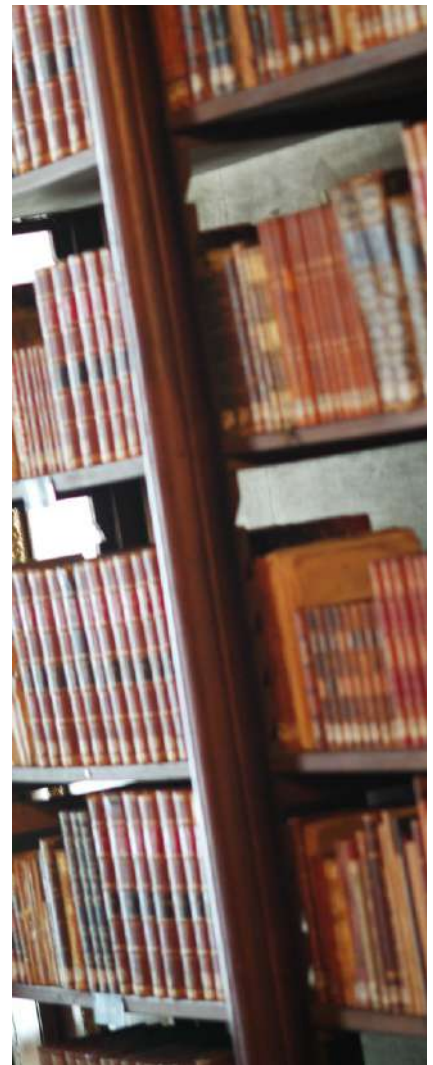
Березень 2024 рік

позитивні показники якості освітнього процесу з тенденцією до значного покращення за окремими напрямками.

Цього року студенти високо оцінюють об'єктивність оцінювання результатів навчання та тактовність і повагу з боку викладачів кафедри; організацію занять та

зрозумілість «правил гри»; доступність матеріалу, якість викладання та особливо практичну спрямованість дисциплін і залучення фахівців-практиків.

Цього року відзначається належний рівень комунікації між викладачами і здобувачами, що формує сприятливе освітнє середовище та підвищує задоволеність навчанням.



«Багато чого не зробиш, поки не вивчишся. Але багато треба зробити, щоб навчитись»

Конфуцій

Водночас окремі показники свідчать про потребу посилення інноваційності освітнього процесу, зокрема більш системного впровадження інтерактивних методів. Для подальшого



Березень 2026 рік

підвищення якості доцільно розширити канали комунікації, переглянути форми проведення семінарських та практичних занять з використанням практичних кейсів, симуляційних форм навчання та продовжити й надалі інтеграцію з професійним

середовищем, що дозволить підвищити залученість студентів і ефективність підготовки фахівців.



«...Загальновизнаними показниками розвиненої культури якості у ЗВО є, насамперед, **орієнтація на споживача освітніх послуг та підтримка якості викладання.** Саме професійна діяльність викладачів стає наріжним каменем забезпечення високого рівня якості підготовки студентів, майбутніх фахівців, що визначається низкою взаємопов'язаних чинників, зокрема: компетентністю викладачів, відкритістю взаємин між викладачами, студентами та адміністрацією ЗВО, наявністю системного зворотного зв'язку для усіх учасників освітнього процесу»

Наталія Авшенюк,
НАЗЯВО



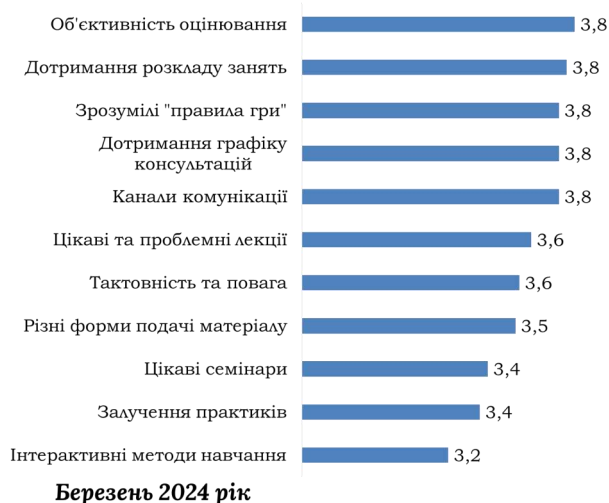
КАФЕДРА МІЖКУЛЬТУРНОЇ КОМУНІКАЦІЇ ТА СОЦІАЛЬНО-ГУМАНІТАРНИХ ДИСЦИПЛІН

Власні оцінки діяльності викладачів кафедри виставили 60 студентів.

По кафедрі за результатами опитування відмічено суттєве зростання результатів оцінювання та позитивний рівень задоволеності студентів якістю організації занять викладачами кафедри.

Здобувачі відзначають належний рівень організації занять і консультацій, ефективну комунікацію з викладачами, доступність і логічність викладу навчального матеріалу.

Важливою перевагою є підтримка у навчанні й вирішенні академічних питань та формування сприятливого освітнього середовища, орієнтованого на об'єктивне ставлення до результатів навчання, тактовність та повагу до кожного учасника освітнього процесу, розвиток загальних компетентностей, критичного мислення та міжкультурної взаємодії.



Водночас окремі показники вказують на доцільність посилення практичної складової навчання, розширення каналів комунікації, більш активне впровадження інтерактивних методів. Зокрема,

актуальним є ширше використання дискусійних форматів, кейс-методів, проєктної роботи. Реалізація цих напрямів сприятиме підвищенню залученості студентів, поглибленню їхніх компетентностей і подальшому зростанню якості освітнього процесу.

ОРГАНІЗАЦІЙНА СКЛАДОВА ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ

Наступним кроком аналізу цього блоку питань було узагальнення оцінок, що студенти виставили певним кафедрам, та їх порівняння з минулорічними оцінками.

Як і минулого разу, для аналізу виокремлені наступні складові діяльності кафедр під час організації занять:



- організаційна складова;
- змістовна складова;
- комунікаційна складова;
- студентоцентрованість навчання;
- інноваційність навчання.

Порівнюючи результати оцінювання студентами різних напрямів діяльності кафедр Університету, варто звернути

увагу на той факт, що стабільно високим залишається рівень організаційної дисципліни з боку кафедр.



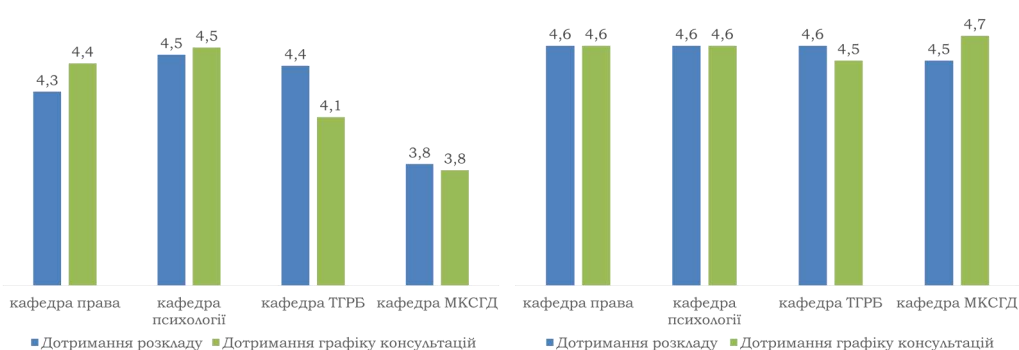
«Не вірте тим, хто стверджує, ніби освіта – привілей людей вільних, а вірте філософам, які кажуть, що тільки освічені люди вільні»

Епіктет

Істотне зростання рівня задоволеності студентів саме організаційною складовою – дотримання розкладу занять та графіку консультацій.

Березень 2024

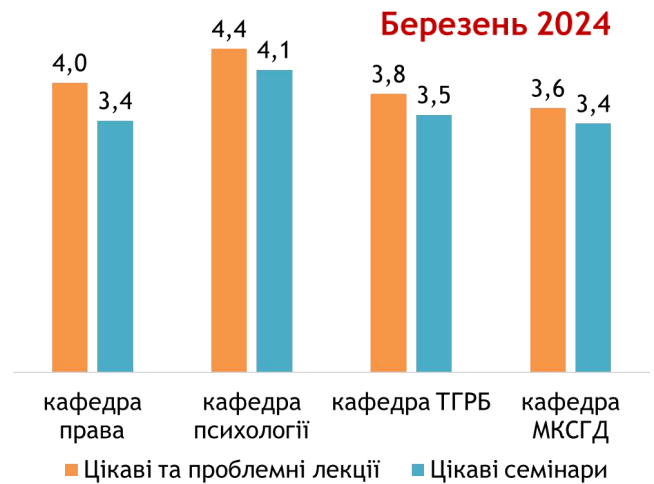
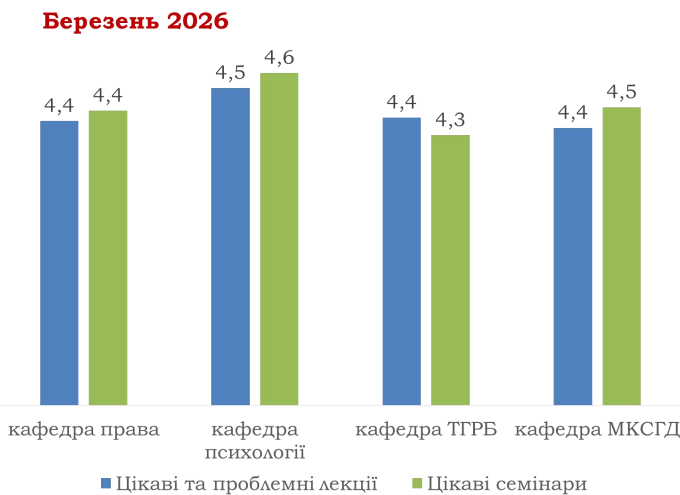
Березень 2026



ЗМІСТОВНА СКЛАДОВА ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ

Цього року студенти високо оцінили змістовну складову освітнього процесу, найбільшою кількістю високих балів студенти відмітили проблемність лекцій та форму проведення семінарських занять.

Слід звернути увагу, що у всіх кафедр



оцінки в порівнянні з минулим разом значно вищі.

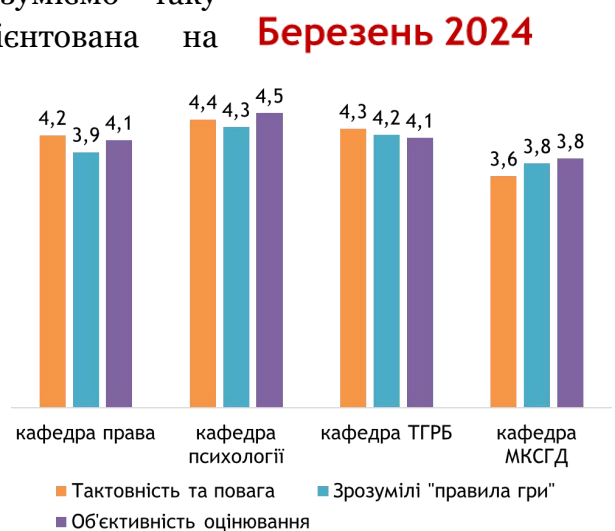
«Освіта є кращою гарантією свободи, ніж сильна армія»

Едвард Еверетт

СТУДЕНТОЦЕНТРОВАНЕ НАВЧАННЯ І ВИКЛАДАННЯ

Під студентоцентрованим навчанням розуміємо таку організацію освітнього процесу, що орієнтована на задоволення освітніх, інтелектуальних і творчих потреб здобувачів освіти. Вона передбачає об'єктивне оцінювання результатів навчання, тактовне й доброзичливе ставлення викладачів, а також дотримання чітких і зрозумілих для всіх учасників «правил гри», узгоджених заздалегідь.

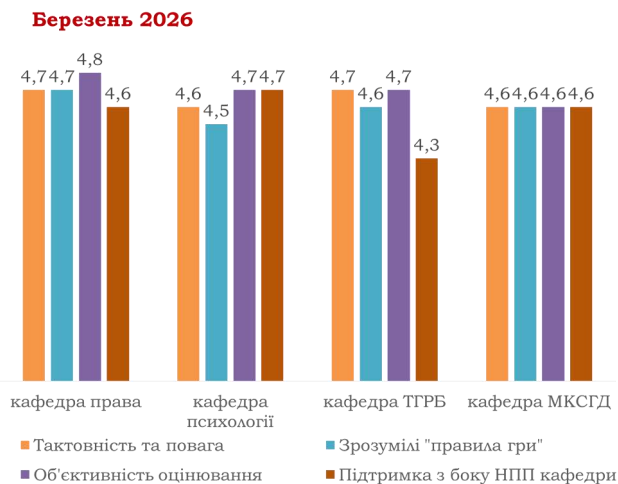
З метою оцінки рівня реалізації студентоцентрованого підходу в університеті було проаналізовано думки студентів щодо поваги й тактовності викладачів, об'єктивності оцінювання та прозорості вимог. Порівняльний аналіз отриманих результатів підсумками цього річного опитування.



засвідчив позитивну динаміку за

Опитування підтвердило, що викладачі кафедр дотримуються принципів студентоцентрованого навчання. Вони забезпечують доброзичливе середовище та об'єктивність оцінювання поточних та підсумкових контролів. Студенти відчують підтримку в освітньому процесі з боку кожного викладача кожної кафедри.

Водночас аналіз результатів опитування довів, що:



- необхідно уніфікувати підходи до комунікації;
- підвищити системність використання цифрових платформ;
- забезпечити більш активну взаємодію зі студентами.



Значну роль в організації освітнього процесу мають канали комунікації, які використовують викладачі під час викладання дисциплін. Особливо гостро це питання постає саме сьогодні, коли освітній процес організований у дистанційному форматі. І надзвичайно важливу роль набувають канали передачі інформації, технології й платформи, які використовує викладач у своїй педагогічній діяльності.

СТАН ІННОВАЦІЙНОСТІ НАВЧАННЯ І ВИКЛАДАННЯ

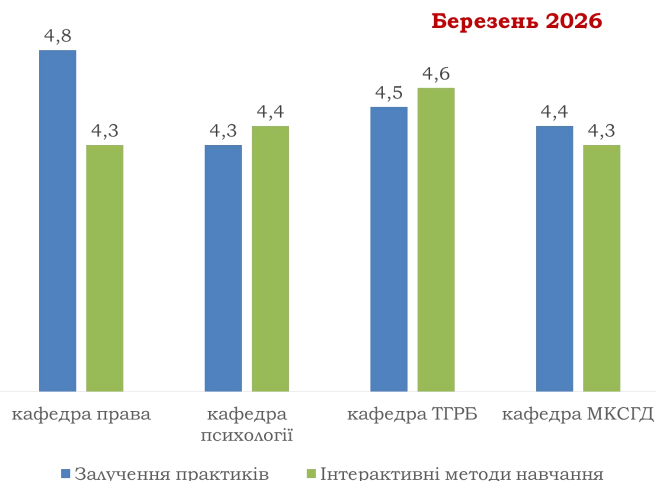


Суттєве покращення відмічено в оцінці студентами інноваційності навчання та викладання в порівнянні з минулим разом. Поряд з цим варто зазначити

нерівномірність між кафедрами у:

- використанні інтерактивних методів навчання;
- залученні фахівців-практиків, що призводить до недостатньої інтеграції професійного середовища в навчання;
- впровадженні інновацій в освітній процес.

Отже, інноваційність освітнього процесу має стати ключовою зоною розвитку університету.



**ВНПЗ
«ДНІПРОВСЬКИЙ
ГУМАНІТАРНИЙ
УНІВЕРСИТЕТ»**

Історія закладу вищої освіти бере свій початок із 2003 року.

Новий заклад став дітищем передусім колективу однодумців, не відсторонених осіб, обізнаних із потребами сучасного українського суспільства.

Дніпровський гуманітарний університет був створений із метою підготовки фахівців із вищою юридичною і психологічною освітою, а в подальшому й освітою у галузі туристичного бізнесу для підприємств, організацій і установ регіону.

ВНПЗ «ДГУ»

Адреса:
*вул. Василя Сліпака,
35-А,
м. Дніпро, Україна*

Тел:
+38 (067) 568-44-30

Електронна адреса:
mail@dgu.edu.ua



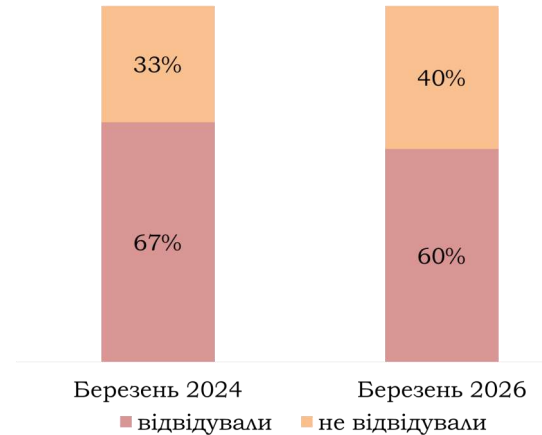
**ТИ ОБИРАЄШ—МИ
ПОВАЖАЄМО ТВІЙ ВИБІР**

КОНСУЛЬТАЦІЙНА ПІДТРИМКА НАВЧАННЯ

Оцінювання консультаційної підтримки студентів у процесі навчання дозволяє визначити як рівень залученості до консультацій, так і їхню результативність.

Більшість здобувачів освіти (60%) користуються консультаціями та вважають їх ефективними. Водночас зросла частка тих, хто не долучається до цього формату, що свідчить про необхідність підвищення його доступності.

Результати опитування підтверджують, що консультації залишаються важливим інструментом навчальної підтримки: переважна більшість студентів отримують під час них відповіді на свої запитання. Разом із тим збільшилася кількість респондентів, які утрималися від відповіді, що також потребує додаткової уваги.



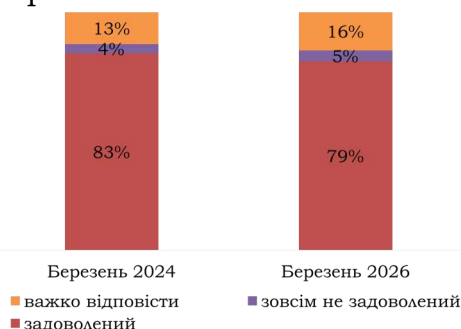
ЗАДОВОЛЕНІСТЬ НАВЧАННЯМ В УНІВЕРСИТЕТІ

Остання група питань спрямована на визначення обґрунтованості навантаження, рівня задоволеності здобутими знаннями та обраною спеціальністю.

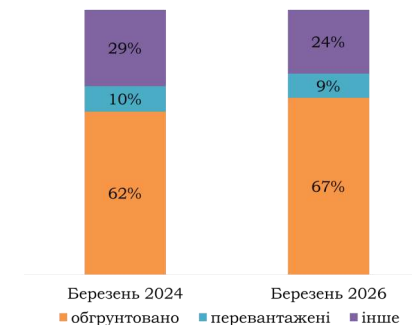
Результати показали:

- достатній рівень задоволеності знаннями;
- позитивне сприйняття освітнього

Задоволеність
отриманими знаннями



Обґрунтованість
навчального навантаження



середовища та навчального навантаження протягом семестру.

Водночас:

- частина студентів демонструє низьку мотивацію;
- спостерігається потреба в оптимізації навчального навантаження.

ПІДСУМКИ ОПИТУВАННЯ – ДОСЯГНЕННЯ ТА НЕДОЛІКИ

Освітній процес в університеті відповідає очікуванням студентів.

Загальний рівень задоволеності є стабільно високим.

Спостерігається позитивна динаміка основних показників.

Це свідчить про ефективність управлінських рішень та змін.



Сильні сторони:

- *організація освітнього процесу;*
- *комунікація викладачів;*
- *прозорість та об'єктивність оцінювання;*
- *загальна якість викладання;*
- *консультації у позанавчальний час є затребуваними та ефективними, однак потребують більш активного залучення студентів.*

Проблемні зони:

- *недостатня інноваційність з боку окремих кафедр;*
- *недостатнє залучення практиків на окремих кафедрах;*
- *нерівномірність якості викладання між кафедрами;*
- *недостатній рівень мотивації окремих студентів.*



Пріоритетні напрями розвитку:

- *активізація використання інтерактивних методів навчання;*
- *подальше посилення практичної складової;*
- *подальший розвиток студентоцентрованого підходу;*
- *подальша цифровізація освітнього процесу;*
- *підвищення мотивації здобувачів до навчання.*

Університет демонструє стабільний розвиток у напрямі забезпечення якості освіти. Водночас подальше вдосконалення освітнього процесу має бути спрямоване на підвищення його інноваційності, практичної спрямованості та адаптивності до сучасних вимог.