



Якість освітньої діяльності

ВИПУСКНИКИ ПРО ЯКІСТЬ ОСВІТИ ТА ПРОФЕСІЙНУ ПІДГОТОВКУ

Студентські роки запам'ятовуються активністю, участю у заходах, проєктах, конкурсах — усе це вчить студента працювати в команді, бути відкритим до нового й не боятися викликів.

Лише випускник склав повну картину про навчання в нашому університеті: переваги та недоліки.

Лише він розуміє, що ці роки не просто етап здобуття знань, а справжній період його становлення як особистості й фахівця. Випускник чітко розуміє, що викладачі не лише ділилися досвідом, а й мотивували мислити критично, шукати рішення та вірити у власні сили. І саме він може оцінити цінність практичної підготовки, адже саме вона допомагає відчувати, як теорія перетворюється на реальні професійні навички.

Про це і не тільки ми запитали у випускників 2025 року, які здобували освіту в нашому університеті за денною та заочною формами здобуття освіти. Такі опитування стали вже традиційними, адже вони є дієвим інструментом моніторингу якості освіти.

Опитування випускників 2025 року проводилося у період проведення підсумкових атестацій у лютому та червні 2025 року. Усі охочі випускники мали можливість поділитися своїми враженнями про позитивні практики підготовки за обраною спеціальністю та проблемні питання, які потребують уваги, адже опитування проводилося на добровільній основі. Результати опитування розглянуті на засіданні Вченої ради.



У ЦЬОМУ ВИПУСКУ

Мета опитування	2
Структура учасників опитування.....	2
Мотивація до здобуття вищої освіти, обрання професії та закладу освіти	3
Рівень професіоналізму викладачів та співробітників університету	4
Індивідуалізація навчання, практична та наукова складова освітнього процесу	4
Задоволеність освітнім середовищем та організацією освітнього процесу	5
Новітні методи навчання в підготовці фахівців	6
Об'єктивність та неупередженість оцінювання знань	6
Співпраця студентів та викладачів у формуванні змісту освіти.....	7
Підсумки опитування	8

МЕТА ОПИТУВАННЯ

Головна мета опитування випусників полягає у збиранні та аналізі інформації, необхідної для вдосконалення якості освітнього процесу та підвищення ефективності підготовки фахівців.

Основні завдання опитування:

- визначення рівня задоволеності випусників змістом і якістю здобутої освіти;
- оцінка ступеня сформованості професійних компетентностей та готовності до практичної діяльності;
- з'ясування відповідності освітніх програм вимогам сучасного ринку праці;

• виявлення позитивних практик і проблемних аспектів організації освітнього процесу та практичної підготовки студентів;

• отримання пропозицій і рекомендацій щодо удосконалення змісту, форм і методів навчання.

Цього року використовувався опитувальник, який апробований у минулі роки. В нього були внесені певні питання, які більш повно відображають якість організації освітнього процесу, практичного навчання, об'єктивності та неупередженості оцінювання тощо.

«Ваше благополуччя залежить від ваших власних рішень»

Джон Д. Рокфеллер

Анкета містила 16 питань, які мали на меті з'ясувати думку випусників щодо інноваційних форм і методів навчання, доступності навчально-методичних матеріалів та участі в обговоренні освітніх програм.

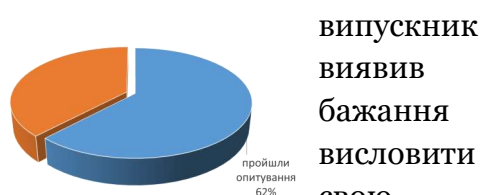
Метою переважної більшості питань було отримання зворотного зв'язку щодо мотивації здобуття вищої освіти, обрання професії та закладу освіти; організації освітнього процесу та форм занять, які мають переважати в підготовці фахівців; формування індивідуальної траєкторії навчання; залучення до наукової роботи; актуальності та практичної значущості набутих знань та вмінь

2

СТРУКТУРА УЧАСНИКІВ ОПИТУВАННЯ

Пройшли опитування 150 випусників, що становить 62% від загальної кількості (242 особи) випусників.

Майже кожний другий



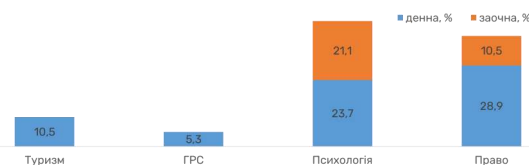
випусник виявив бажання висловити свою думку

щодо якості освітніх послуг, переваг та недоліків освітніх програм.

Найбільшу частку посіли випусники заочної форми навчання



(69%). Питома вага випусників магістратури становить 44%, бакалаврату – 56%.



Найбільш активними виявилися випусники ОПП «Психологія», їх питома вага в загальній кількості опитаних становить 44,8%. Майже кожний третій – це випусник ОПП «Право» (39,4%). Незначним був відсоток випусників ОПП «Туризм» та «Готельно-ресторанна справа» 10,5% та 5,3%, відповідно.

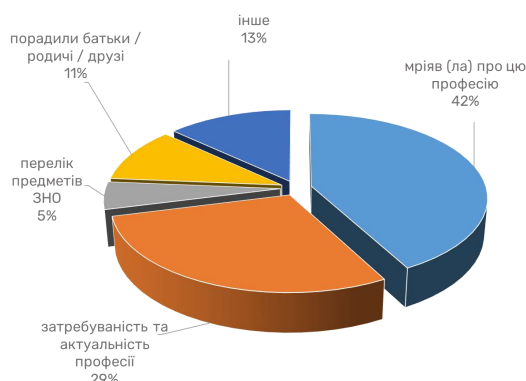
МОТИВАЦІЯ ДО ЗДОБУТТЯ ВИЩОЇ ОСВІТИ, ОБРАННЯ ПРОФЕСІЇ ТА ЗАКЛАДУ ОСВІТИ



Метою вищої освіти переважна більшість – 74% випускників – вважають можливість отримати професійні знання, уміння, навички і компетентності. 8% відзначили, що вища освіта виступає головною умовою для працевлаштування. 13% вважають, що вища освіта дає їм можливість

розширити світогляд та коло друзів і знайомих.

Як і в минулі роки опитування показало тенденцію виваженого підходу до обрання професії. Переважна більшість випускників (42%) обирали професію своєї мрії.



Майже кожний четвертий (29%) з опитаних зазначив, що головним

мотивом була затребуваність та актуальність професії.

Майже кожний десятий з випускників (11%) дослухався до порад батьків та/або знайомих.

Незначна кількість випускників під час вибору орієнтувалася на перелік предметів ЗНО.



Серед мотивів обрання саме нашого Університету 39% випускників дослухалися до схвальних відгуків родичів, знайомих та друзів.

Кожний п'ятий випускник (21%) віддав перевагу професорсько-викладацькому складу. 24% відзначили цінову політику Університету, яка відіграла головну роль під час обрання закладу.

Також випускниками були відмічені позитивні відгуки роботодавців, матеріально-технічна база та профорієнтаційна робота Університету.

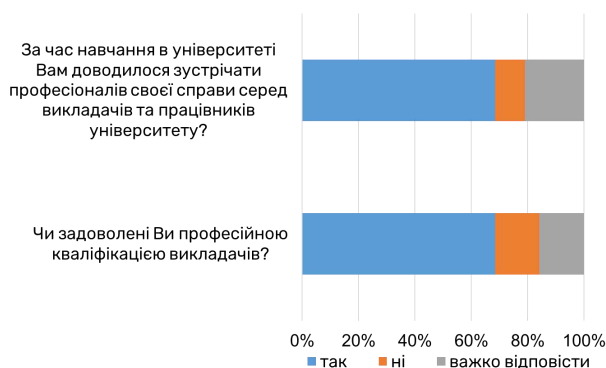


Професіоналізм викладача залежить від рівня фахових знань, педагогічної майстерності та здатності застосовувати сучасні освітні технології. Важливу роль відіграють досвід професійної діяльності, вміння поєднувати теорію з реальними умовами професії та постійне підвищення кваліфікації. Не менш значущими є особисті якості викладача — комунікабельність, відповідальність, тактовність і вміння створювати доброзичливу атмосферу в аудиторії. Саме поєднання цих чинників формує професіонала, здатного надихати студентів і забезпечувати якісну освіту.



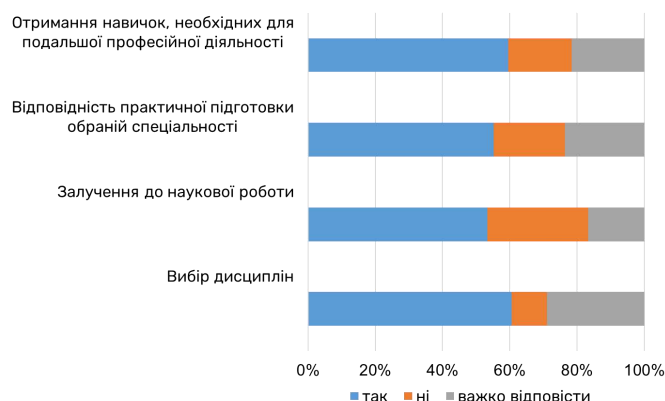
РІВЕНЬ ПРОФЕСІОНАЛІЗМУ ВИКЛАДАЧІВ ТА СПІВРОБІТНИКІВ УНІВЕРСИТЕТУ

Цьогорічне опитування показало зниження частки задоволених професійною кваліфікацією викладачів, які забезпечували викладання дисциплін. 68,4% (у минулому році 85,3%) опитаних зазначили, що задоволені рівнем професіоналізму викладачів та позитивно відмітили професіоналізм співробітників університету.



ІНДИВІДУАЛІЗАЦІЯ НАВЧАННЯ, ПРАКТИЧНА ТА НАУКОВА СКЛАДОВА ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ

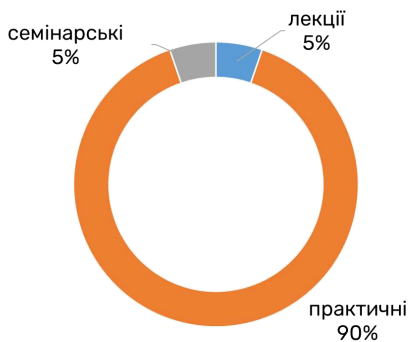
Про стан індивідуалізації навчання, організації наукової та практичної складової підготовки фахівців свідчать відповіді на питання про вибір навчальних дисциплін та формування індивідуальної освітньої траєкторії, про залучення до наукової роботи в період навчання в університеті, а також відповідність практичного навчання та отримання практичних навичок професійної діяльності. Отже, 60,5 % опитаних дали ствердну відповідь щодо можливості обрання дисциплін та розбудову індивідуальної траєкторії навчання.



Лише 42,1% випускників зазначили, що були залучені до наукової роботи кафедр.

Щодо відповідності практичного навчання обраній спеціальності, то 55,3% дали ствердну відповідь. 57,9% зазначили, що отримали практичні навички професійної діяльності під час навчання в Університеті.

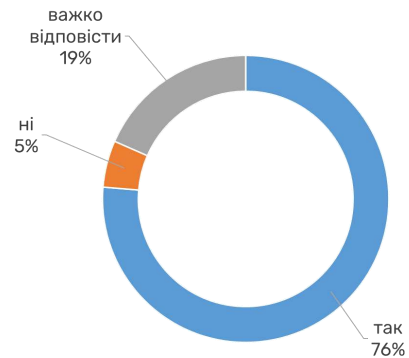
ПРАКТИКООРІЄНТОВАНЕ НАВЧАННЯ



Цьогорічні випускники, як і минулих років, вважають, що у навчанні має переважати практико-орієнтована підготовка, оскільки 95% опитаних зазначили, що в освітньому процесі перевагу треба віддавати практичним (90%) та семінарським заняттям (5%), бо саме під час їх проведення студенти мають змогу напрацювати необхідні навички професійної діяльності, навички командної роботи та ораторської

майстерності.

Також переважна більшість випускників (76%) вважають необхідним та доцільним залучати фахівців практиків до аудиторних занять.



«Освіта – найкраща спадщина, що може бути передана дітям»

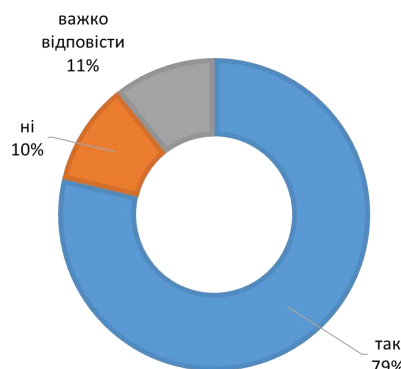
Абрахам Лінкольн

ЗАДОВОЛЕНІСТЬ ОСВІТНІМ СЕРЕДОВИЩЕМ ТА ОРГАНІЗАЦІЄЮ ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ



Переважна більшість випускників – 96% – зазначили, що вони мали вільний доступ до навчально-методичних та інформаційних матеріалів. 79% опитаних випускників дали ствердну відповідь на питання щодо

завантаженості під час навчання, поряд з цим 11% утрималися від відповіді, а 10% вважають надмірним навантаження. Аналіз цих відповідей довів, що це в переважній більшості студенти заочної форми здобуття освіти.





Новітні методи навчання

— це сучасні підходи до організації освітнього процесу, які спрямовані на активізацію пізнавальної діяльності студентів, розвиток критичного мислення та формування практичних компетентностей.

Вони ґрунтуються на принципах інтерактивності, співпраці, індивідуалізації навчання та використанні цифрових технологій.

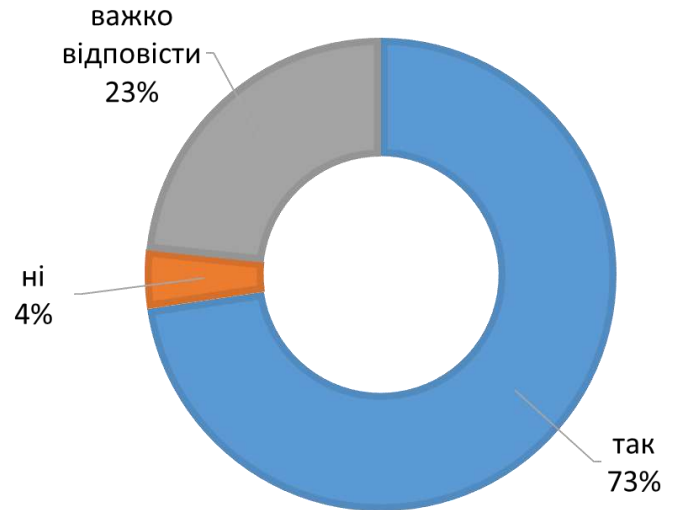
Такі методи підвищують мотивацію студентів, сприяють розвитку самостійності, комунікабельності й уміння працювати в команді, роблячи освіту більш сучасною, ефективною та практично орієнтованою.

НОВІТНІ МЕТОДИ НАВЧАННЯ В ПІДГОТОВЦІ ФАХІВЦІВ

Позитивним є те, що випускники високо оцінили намагання викладачів у своїй педагогічній діяльності використовувати інноваційні методи навчання та сучасні досягнення науки і техніки.

Так 73% випускників стверджують, що викладачі під час занять проводили майстер-класи, тренінги та мозкові штурми.

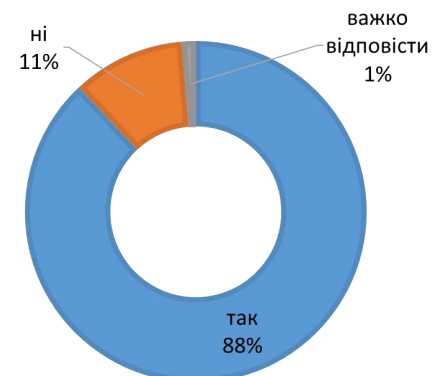
81% випускників дали ствердну відповідь щодо використання в освітньому процесі сучасних досягнень науки та техніки.



ОБ'ЄКТИВНІСТЬ ТА НЕУПЕРЕДЖЕНІСТЬ ОЦІНЮВАННЯ ЗНАНЬ

Одним із ключових принципів освітнього процесу, що забезпечує справедливу та неупереджену перевірку навчальних досягнень студентів, є об'єктивність викладача під час поточних та підсумкових контролів. Вона передбачає оцінювання, засноване на чітких, прозорих і однакових для всіх критеріях, які відповідають змісту освітньої програми та рівню складності завдань. Для її забезпечення викладачі університету використовують різні форми контролю — тестування, усні відповіді, практичні та індивідуальні завдання, комісійний прийом іспитів, результатів практики та захисту курсових робіт.

Результати опитування показали, що значна кількість опитаних (88%) задоволені об'єктивністю та неупередженістю оцінювання результатів їх навчання.



СПІВПРАЦЯ СТУДЕНТІВ ТА ВИКЛАДАЧІВ У ФОРМУВАННІ ЗМІСТУ ОСВІТИ

Вплив студентів на якість освітніх програм є важливим елементом сучасної системи вищої освіти, орієнтованої на партнерство між здобувачами освіти та викладачами.

Активна участь студентів у формуванні, обговоренні та вдосконаленні освітніх програм сприяє їхній актуальності, практичній спрямованості та відповідності потребам молоді й ринку праці.

Через опитування, участь у студентській раді, наукових гуртках та акредитаційних процесах студенти висловлюють свої пропозиції щодо змісту навчальних дисциплін, методів викладання та організації практики.

Такий зворотний зв'язок дозволяє адміністрації університету та випусковим кафедрам оперативно реагувати на зміни у професійному середовищі, забезпечуючи високу якість підготовки фахівців і розвиток культури спільної відповідальності за результат навчання.

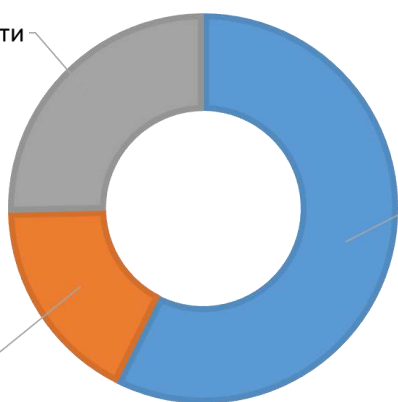


«Почніть звідти, де ви зараз перебуваєте. Використовуйте те, що у вас є і робіть все, що можете»

Артур Еш

важко
відповісти
25%

ні
17%



так
58%

Трохи більше половини (58%) з випускників зазначили, що вони долучалися до обговорення освітньої програми та якості її реалізації. 17% випускників зазначили, що не брали участь в обговоренні. І кожний четвертий учасник опитування взагалі

утримався від відповіді, обравши варіант відповіді «важко відповісти».



**ВНПЗ
«ДНІПРОВСЬКИЙ
ГУМАНІТАРНИЙ
УНІВЕРСИТЕТ»**

Історія закладу вищої освіти бере свій початок із 2003 року.

Новий заклад став дітищем передусім колективу однодумців, не відсторонених осіб, обізнаних із потребами сучасного українського суспільства.

Дніпровський гуманітарний університет був створений із метою підготовки фахівців із вищою юридичною і психологічною освітою, а в подальшому й освітою у галузі туристичного бізнесу для підприємств, організацій і установ регіону.

ВНПЗ «ДГУ»

Адреса:
вул. Василя Сліпака,
35-А,
м. Дніпро, Україна

Тел:
+38 (067) 568-44-30

Електронна адреса:
mail@dgu.edu.ua



**ТИ ОБИРАЄШ—МИ
ПОВАЖАЄМО ТВІЙ ВИБІР**

ПІДСУМКИ ОПИТУВАННЯ: ПОЗИТИВНІ ПРАКТИКИ ТА ПРОБЛЕМНІ ПИТАННЯ

Підсумовуючи результати аналізу варто відмітити **позитивні практики** підготовки, які високо оцінили випускники 2025 року:

→поєднання теорії з практикою — завдяки практичним заняттям, практиці на підприємствах, в установах та організаціях, тренінгам випускники здобули реальний досвід роботи;

→використання інноваційних методів навчання — ділові ігри, симуляції професійних ситуацій;

→співпраця з роботодавцями — участь представників галузі у проведенні гостьових лекцій та підсумковій атестації;

→мотиваційне та особистісно орієнтоване навчання — створення умов для розкриття потенціалу кожного студента, підтримка ініціативності та творчості.

Аналіз відкритого питання дозволив виокремити певні **проблемні питання**:

→необхідність удосконалення системи інформування студентів з боку структурних підрозділів, оскільки були нарікання на невчасність та неповноту інформації, яку доводили до відома студентів;

→випускники критикували цифрову компетентність певних викладачів – недостатній рівень володіння ними навичками організації навчання у дистанційному форматі, практичними інструментами організації синхронного та асинхронного навчання (СУДН «MOODLE», платформа «ZOOM», Google-інструменти тощо);

→на думку випускників, Університету необхідно і надалі запроваджувати інформаційні технології в освітній процес та удосконалювати систему використання вже наявних інструментів;

→випускники звернули увагу на надмірне навантаження студентів письмовими роботами, звітами під час заліково-екзаменаційних сесій студентів заочної форми навчання, а також невчасне завантаження таких завдань у СУДН «MOODLE».

