



# Якість освітньої діяльності

## ЧЕСНА ОЦІНКА ЧИ ФОРМАЛЬНІСТЬ? ВАШ ПОГЛЯД НА СИСТЕМУ ОЦІНЮВАННЯ

Якість освіти є одним із ключових чинників розвитку сучасного суспільства та формування конкурентоспроможного фахівця. Вона визначається не лише рівнем знань і компетентностей студентів, а й організацією освітнього процесу, ефективністю методів викладання, прозорістю системи оцінювання та можливостями для саморозвитку студентів.

Безліч опитувань, які проводилися в Університеті в минулих роках, свідчать, що студенти вважають важливою прозорість та чіткість критеріїв оцінювання. Студенти та викладачі позитивно оцінюють використання 100-бальної та ECTS-шкали, адже вони надають більше можливостей для об'єктивності. Серед проблем найчастіше називають суб'єктивність оцінювання. Результати опитувань підтверджують, що якість освіти значною мірою залежить від справедливості та зрозумілості системи оцінювання, а також від рівня залученості студентів у процес формування власної освітньої траєкторії.

За підсумками осіннього семестру 2024-2025 навчального року та з метою визначення ефективності запроваджених заходів щодо удосконалення системи оцінювання знань в осінньому семестрі поточного року опитування проводилося у період з 07 березня до 20 березня 2025 року.

Усі охочі студенти мали можливість поділитися своїми враженнями про організацію освітнього процесу, об'єктивність критеріїв, зручність існуючої шкали та вплив оцінювання на мотивацію до навчання, адже опитування проводилося на добровільній основі.



### У ЦЬОМУ ВИПУСКУ

Мета опитування .....	2
Динаміка та структура учасників опитування .....	2
Результати опитування майбутніх психологів .....	3
Результати опитування майбутніх юристів .....	5
Результати опитування майбутніх готельєрів та рестораторів .....	7
Результати опитування майбутніх фахівців з туризму .....	9
Загальний рівень задоволеності студентів навчанням в Університеті .....	11
Підсумки опитування – позитивні практики .....	12
Проблемні питання .....	12

## МЕТА ОПИТУВАННЯ

→оцінити зв'язок між діяльністю викладача і результатами цієї діяльності, що проявляються у задоволеності студентів навчанням, їх поінформованості щодо порядку організації освітнього процесу та порядку складання контролів, здатності використовувати теорію на практиці;

→виявити через прямий зв'язок зі студентами проблемні аспекти у наданні освітніх послуг та організації контролю знань з навчальних дисциплін;

→висвітлити недоліки у роботі викладачів, врахування яких сприятиме підвищенню якості реалізації освітніх програм.



**«Освіта допоможе вижити. Самоосвіта приведе вас до успіху»**

Джим Рон

Анкета містила **питання**, які умовно можна поділити на групи:

### 1 група питань

спрямована на визначення стану поінформованості здобувачів щодо порядку оцінювання знань (поточний контроль, підсумковий контроль);

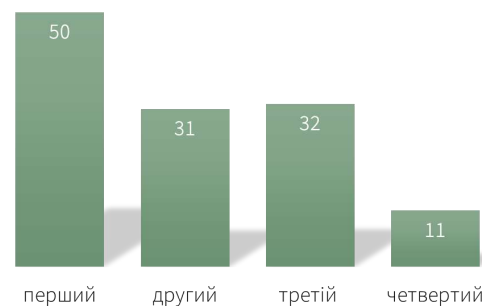
**2 група питань** мала на меті визначення ефективності діючої системи інформування здобувачів про критерії оцінювання знань, а також про види робіт, які підлягають оцінюванню;

**3 група питань** була присвячена проблемам дотримання принципів академічної доброчесності учасників освітнього процесу в навчальній, педагогічній та науковій діяльності;

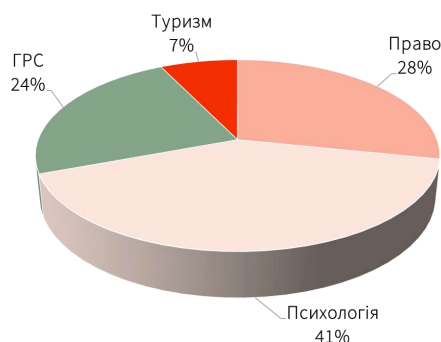
**4 група питань** мала на меті визначити рівень сучасності освітніх послуг, які надаються.

## ДИНАМІКА ТА СТРУКТУРА УЧАСНИКІВ ОПИТУВАННЯ

В опитуванні взяли участь 124 здобувача денної форми здобуття освіти першого (бакалаврського) та другого (магістерського) рівнів освіти. Вже традиційно найбільш активними є майбутні психологи, майже третину опитаних становлять майбутні юристи, чверть – майбутні готельєри та ресторатори і незначна частка майбутніх фахівців з туризму.



Щодо структури то, як і в багатьох попередніх опитуваннях, найбільша кількість – це здобувачі першого року навчання. Майже однакова кількість представників другого та третього курсу. І лише 11 студентів – це цьогорічні випускники.



## РЕЗУЛЬТАТИ ОПИТУВАННЯ МАЙБУТНІХ ПСИХОЛОГІВ

Про стан інформаційної складової системи оцінювання знань майбутніх психологів свідчать результати відповідей на питання про вчасність отримання інформації про:

- зміст та очікувані результати навчання, контрольні заходи та критерії їх оцінювання з навчальної дисципліни;
- види робіт, що підлягають оцінюванню, та критерії оцінювання саме аудиторної роботи;
- порядок перескладання підсумкових контролів, оскарження результатів та подачі апеляцій.

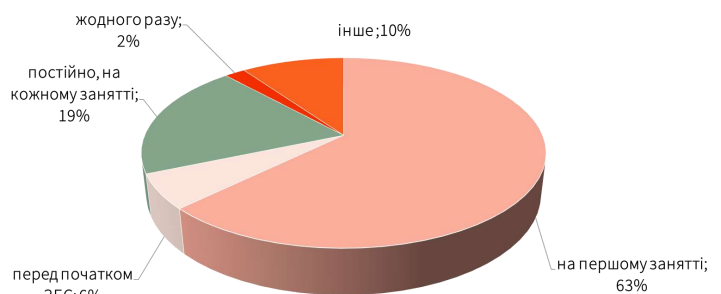
Як бачимо, переважна більшість опитаних дали ствердну відповідь на ці питання, що свідчить про високий ступінь поінформованості здобувачів та системну роботу викладачів в цьому напрямі.



Враховуючи зауваження експертів НАЗЯВО, аналіз відповідей проводився за спеціальностями:

- 053 Психологія;
- 081 Право;
- 241 Готельно-ресторанна справа;
- 242 Туризм і рекреація.

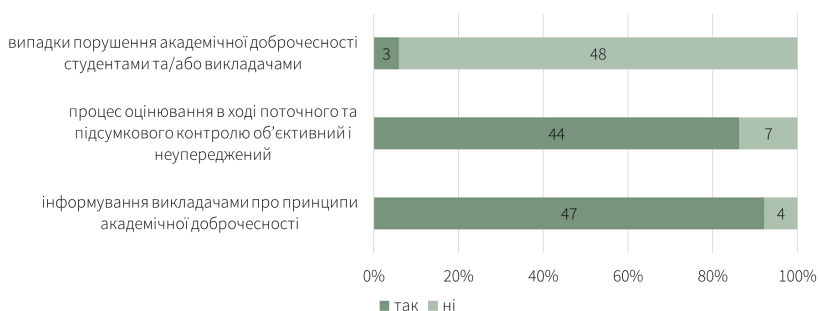
Вищенаведені висновки підтверджують відповіді студентів на питання щодо термінів донесення інформації про систему оцінювання, критерії та порядок оскарження. Кожний п'ятий студент зазначив, що їх інформують постійно. Більше половини зазначили, що на кожному занятті. Один студент взагалі нічого про це не чув, а 5 студентів утрималися від конкретної відповіді.



Щодо дотримання принципів академічної доброчесності в освітньому процесі, то дані діаграми дають нам позитивні результати. Переважна більшість опитаних не стикалася з ситуаціями порушення. 82%

вважають, що поточне та підсумкове оцінювання було об'єктивним та неупередженим.

І більше 95% опитаних зазначили, що викладачі їх інформуються про академічну доброчесність та наслідки її порушення.

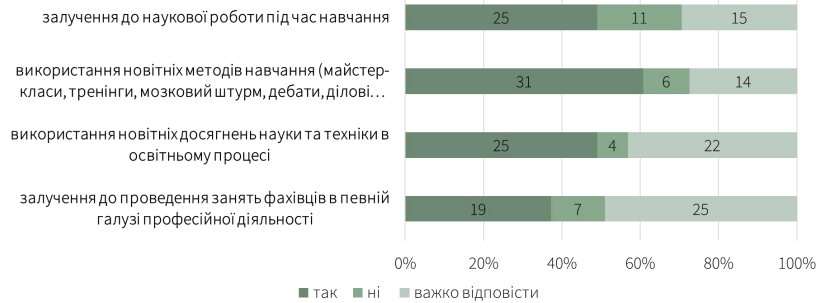


## ІННОВАЦІЙНІСТЬ, НАУКОВА ТА ПРАКТИЧНА СПРЯМОВАНІСТЬ ОСВІТИ ОЧИМА МАЙБУТНІХ ПСИХОЛОГІВ

Сучасна освіта характеризується низкою ознак, що забезпечують її відповідність вимогам суспільства та ринку праці. До них належать компетентнісний підхід, орієнтація на студента та індивідуалізація навчання, активне використання інформаційно-комунікаційних технологій і цифрових ресурсів.

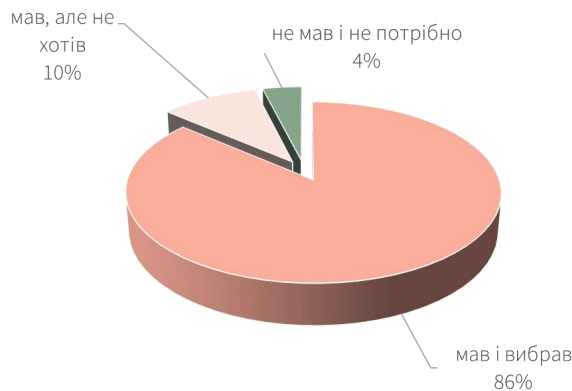
Гіршими виявилися результати опитування щодо сучасності, інноваційності та наукової складової освітнього процесу.

Так лише 38% опитаних дали ствердну відповідь на питання щодо

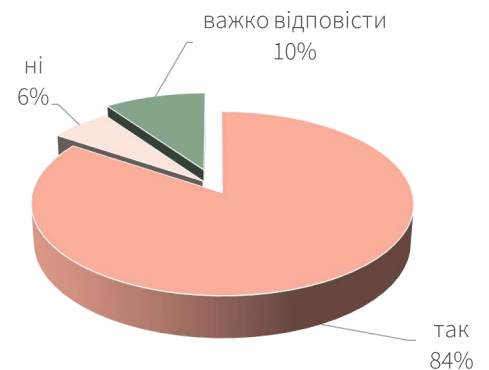


залучення фахівців-практиків до занять. Кожний другий погодився з твердженням, що викладачі використовують в освітньому процесі новітні досягнення науки. 61% дали ствердну відповідь щодо використання в освітньому процесі новітніх методів навчання (майстер-класи, тренінги, мозковий штурм, дебати, ділові ігри). Варто відмітити, що саме на цей блок питань великій кількості студентів було важко відповісти.

Позитивно оцінюють майбутні психологи систему розбудови індивідуальної траєкторії навчання. 86% опитаних зазначили у своїх відповідях, що в них було право обирати освітні компоненти на власний розсуд і вони їх обрали.



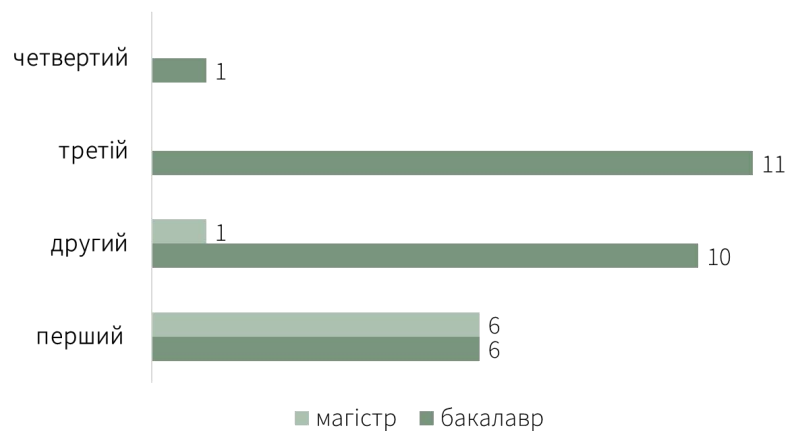
Щодо доступності інформаційних ресурсів з навчальних дисциплін, то переважна більшість погодилися з твердженням, що всі необхідні навчально-методичні та інформаційні матеріали їм були доступні впродовж навчального семестру і на передодні сесії.



## РЕЗУЛЬТАТИ ОПИТУВАННЯ МАЙБУТНІХ ЮРИСТІВ

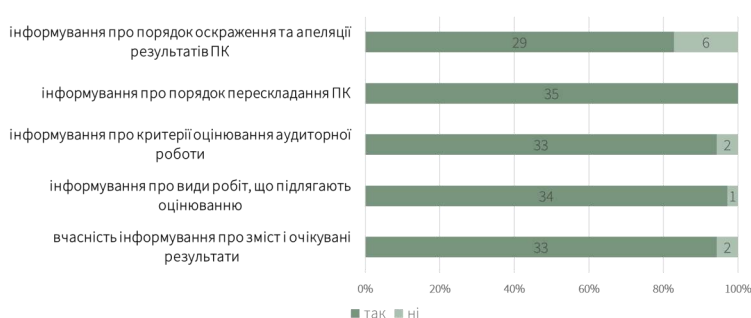
Недостатньо активними цього разу були й майбутні юристи. В опитуванні взяли участь лише 28 бакалаврів та 7 магістрів, які опановують спеціальність 081 Право.

Щодо інформаційної складової системи оцінювання результатів навчання, більша частка майбутніх юристів, ніж психологів, дали ствердну відповідь та погодилися з твердженнями, що:



### «Освіта – найкраща спадщина, що може бути передана дітям»

Абрахам Лінкольн



– інформування про зміст та очікувані результати навчання були вчасними (98%);

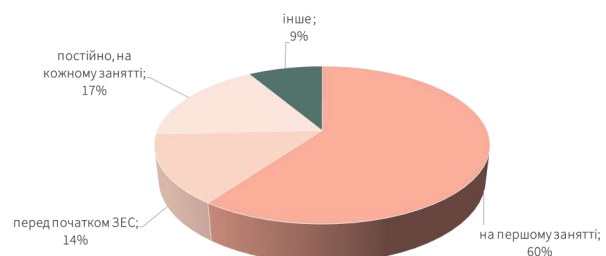
– вони поінформовані про види робіт, що підлягають оцінюванню (99%), а також про критерії оцінювання саме аудиторної роботи (98%);

– їм відомий порядок перескладання поточних та підсумкових контролів

(100%);

– вони поінформовані про порядок оскарження та апеляцію результатів підсумкового контролю (82%).

Про системність роботи кафедри права щодо інформування студентів про критерії оцінювання всіх видів робіт можна судити з відповідей студентів на питання «Коли саме викладачі їх інформують?» Лише 3 студенти (9%) утрималися від відповіді.



Подібна картина з відповідями і щодо академічної доброчесності в освітньому процесі. 100% погодилися з твердженням, що викладачі доводять інформацію про принципи академічної доброчесності. 97% опитаних вважають оцінювання їхніх знань об'єктивним та неупередженим. Звертає на себе увагу, що серед майбутніх юристів більша частка тих, хто стикався з випадками порушення принципів академічної доброчесності з боку студентів.

## Інноваційність та сучасність освіти

визначаються її здатністю адаптуватися до швидких змін у суспільстві, науці та технологіях. Інноваційність полягає у впровадженні нових методів, підходів і технологій навчання, які забезпечують якісно інший рівень підготовки студентів: застосування цифрових платформ, інтерактивних форм роботи, проектного та проблемно-орієнтованого навчання.

Сучасність освіти виявляється у компетентнісному підході, міжнародній інтеграції, практичній спрямованості та ідеї безперервного навчання. Поєднання цих характеристик дозволяє створювати освітнє середовище, що формує конкурентоспроможного фахівця, здатного до саморозвитку, критичного мислення й ефективної діяльності у динамічних умовах сьогодення.



## ІННОВАЦІЙНІСТЬ, НАУКОВА ТА ПРАКТИЧНА СПРЯМОВАНІСТЬ ОСВІТИ ОЧИМА МАЙБУТНІХ ЮРИСТІВ

Як і підсумки опитування майбутніх психологів, так і результати аналізу

відповідей

майбутніх юристів свідчать, що питання сучасності, інноваційності та наукової складової освітнього процесу для наших студентів є дуже актуальним. Відсоток ствердних відповідей на запропоновані в цьому блоці анкети твердження серед майбутніх юристів також нижчий:

52% дали ствердну відповідь про залучення до наукової роботи.;

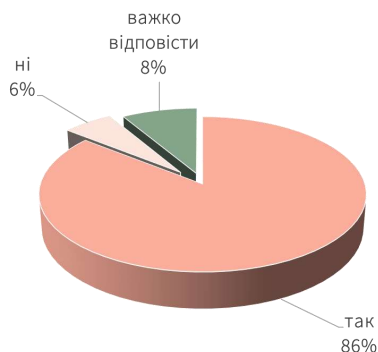
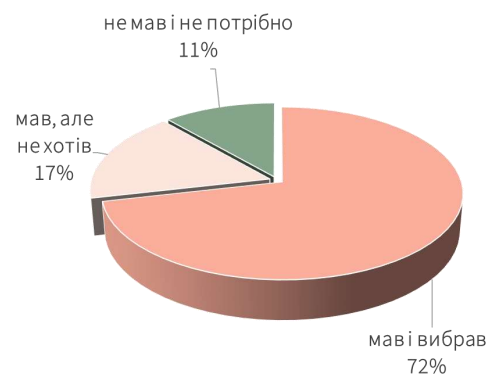
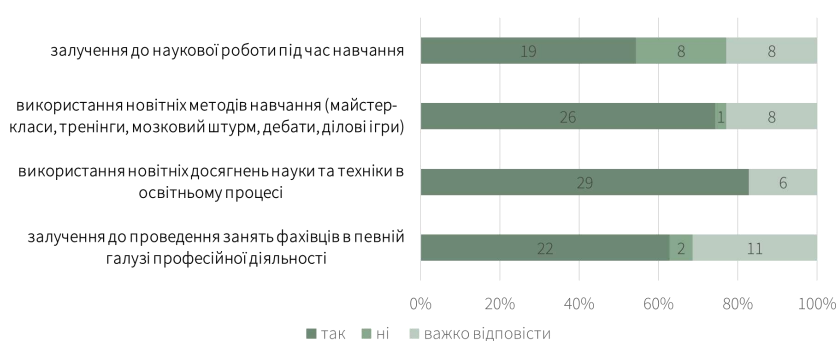
72% підтвердили використання в освітньому процесі новітніх методів навчання;

82% також погодилися з твердженням про використання новітніх досягнень наук в освітньому процесі;

62% студентів підтвердили участь фахівців-практиків в освітньому процесі.

Майбутні юристи також позитивно оцінюють систему розбудови індивідуальної траєкторії навчання.

72% опитаних у своїх відповідях зазначили, що в них було право обирати освітні компоненти і вони їх обрали.



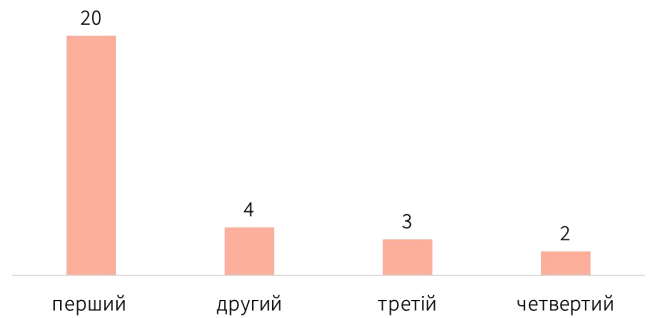
Щодо доступності інформаційних ресурсів з навчальних дисциплін, то переважна більшість (86%) погодилися з твердженням, що всі необхідні навчально-методичні та інформаційні матеріали їм були доступні.

# РЕЗУЛЬТАТИ ОПИТУВАННЯ МАЙБУТНІХ ГОТЕЛЬЄРІВ ТА РЕСТОРАТОРІВ

З числа майбутніх готельєрів та рестораторів найбільш активними виявилися студенти першого року навчання. Всього – 29 студентів пройшли опитування.

Студенти цієї освітньої програми також погодилися з тезами, що система інформування про критерії оцінювання знань та види робіт, які підлягають оцінюванню, в університеті є і працює.

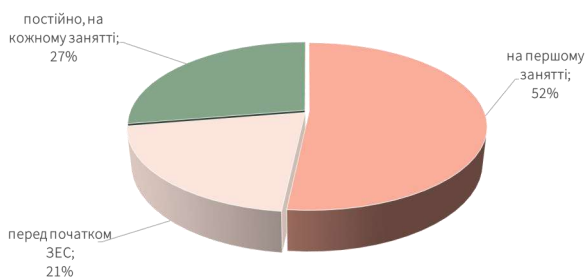
Так, майже 97% студентів підтвердили вчасність отримання інформації про зміст дисциплін та очікувані результати навчання. 100% опитаних дали ствердну відповідь на питання щодо інформування про види робіт, які оцінюються.



97% знають, як оцінюється аудиторна робота. 100% знаються, який порядок перескладання підсумкових контролів. А ось поінформованість в питаннях щодо порядку оскарження та апеляції трохи нижча, бо 86% дали ствердну відповідь.

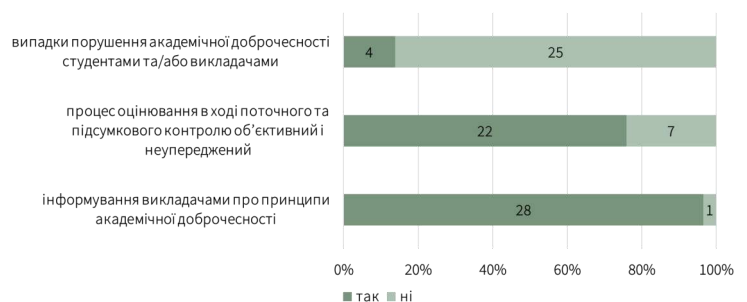
## «Багато чого не зробиш, поки не вивчишся. Але багато треба зробити, щоб навчитись»

### Конфуцій



Відповіді на питання щодо термінів надання інформації про критерії оцінювання знань студентів свідчать про позитивний результат роботи наших викладачів. Кожний другий чув про це на першому занятті, кожний п'ятий з опитаних перед початком сесії і 27% опитаних – на кожному занятті.

Про дотримання принципів академічної доброчесності в освітньому процесі свідчать позитивні відповіді студентів на питання про інформування їх про зміст цих принципів з боку викладачів (98%). 78% студентів вважають, що оцінювання їх знань є об'єктивним та неупередженим. 16% студентів зазначили, що вони стикалися з випадками порушення принципів академічної доброчесності з боку студентів та/або викладачів.





Важливим елементом підготовки фахівців у сфері гостинності практична спрямованість навчання: виробничі практики, стажування у готельних та ресторанних закладах, участь у тренінгах і проектній діяльності.

Особливу увагу приділяють розвитку soft skills – комунікативних умінь, культури сервісу, здатності працювати в команді, вирішувати конфліктні ситуації та знаходити індивідуальний підхід до клієнта. Крім того, сучасна підготовка зорієнтована на інновації: використання цифрових технологій у сфері бронювання, автоматизацію процесів обслуговування, розвиток сталого туризму та екологічної відповідальності.

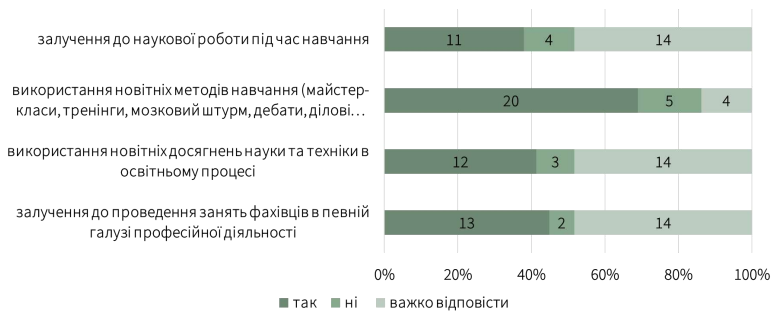
Завдяки цьому фахівці сфери гостинності виходять на ринок праці конкурентоспроможними, мобільними та здатними забезпечити високий рівень сервісу, що відповідає міжнародним стандартам.

## ІННОВАЦІЙНІСТЬ, НАУКОВА ТА ПРАКТИЧНА СПРЯМОВАНІСТЬ ОСВІТИ ОЧИМА МАЙБУТНІХ ГОТЕЛЬЄРІВ ТА РЕСТОРАТОРІВ

Відповіді на питання щодо інноваційності навчання, сучасності змісту навчальних дисциплін та залучення студентів до наукової роботи серед майбутніх фахівців у сфері готельної та ресторанної справи розділилися наступним чином:

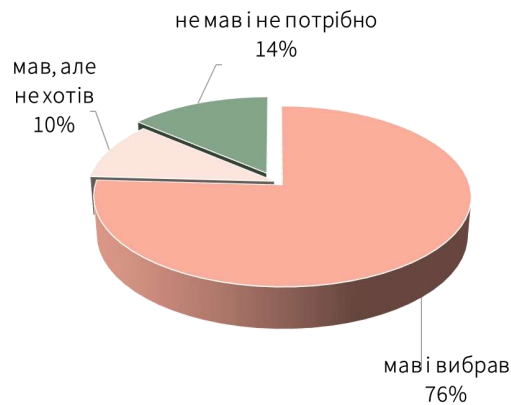
43% студентів погодилися з твердженням, що до навчальних занять залучаються фахівці-практики;

41% підтвердили використання новітніх досягнень науки в освітньому процесі;

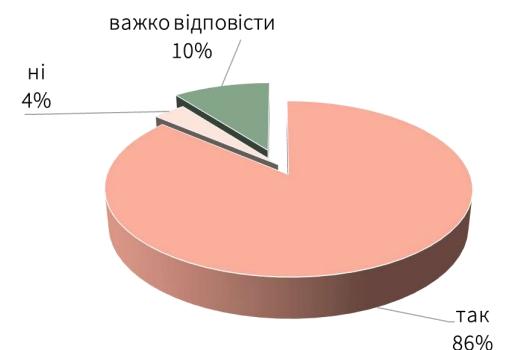


68% дали ствердну відповідь на питання щодо проведення занять у формі майстер-класів, тренінгів, мозкового штурму, дебатів та ділових ігор;

38% вважають себе такими, що залучені до наукових пошуків.



86% опитаних підтвердили доступність навчально-методичних та інформаційних матеріалів з навчальних дисциплін.

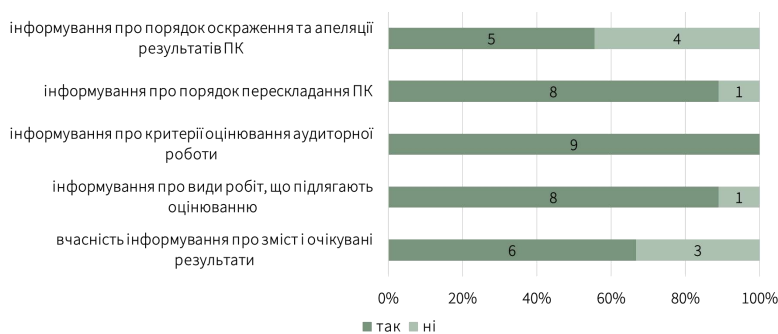


Майбутні готельєри та ресторатори в переважній своїй більшості підтвердили право на розбудову індивідуальної траєкторії навчання, але є серед опитаних і такі, яким взагалі не потрібний цей вибір.

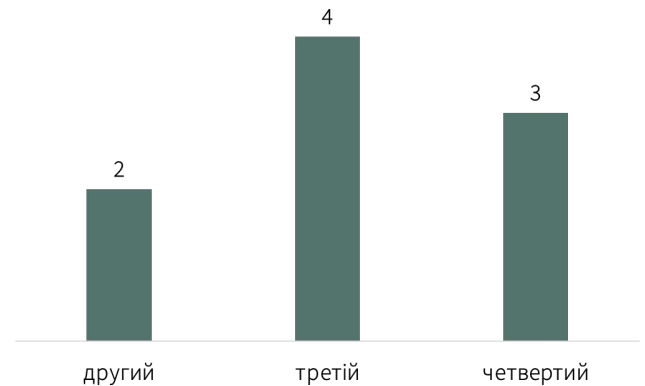
## РЕЗУЛЬТАТИ ОПИТУВАННЯ МАЙБУТНІХ ФАХІВЦІВ З ТУРИЗМУ

Найменша кількість опитаних серед майбутніх фахівців з туризму. Із 41 студента, які навчаються на денній формі за цією спеціальністю, лише 9 студентів долучилися до опитування.

Відповіді студентів дають змогу позитивно оцінити вчасність інформаційної кампанії, яку



контролів та їх апеляції.

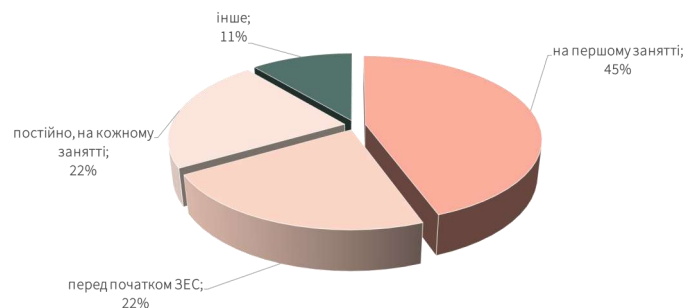


проводять викладачі щодо критеріїв оцінювання, видів робіт, які підлягають оцінюванню, порядок перекладання підсумкових контролів. Також є питання щодо незнання майже половини студентів порядку оскарження результатів підсумкових

**«Світ — це книга. І хто не подорожував по ньому — прочитав у ній лише одну сторінку»**

Августин Аврелій

Також студенти підтвердили, що інформація про критерії оцінювання доводиться і на першому занятті (45%), і перед початком заліково-екзаменаційної сесії (22%). 22% студентів стверджують, що постійно доводиться така інформація викладачами. Один з опитаних утримався від конкретної відповіді.



Позитивно студенти оцінили політику університету щодо дотримання принципів академічної доброчесності. 100% погодилися з твердженням, що викладачі доводять інформацію про академічну доброчесність. 100% ніколи не стикалися з випадками порушень. 78% студентів вважають оцінювання об'єктивним та неупередженим.





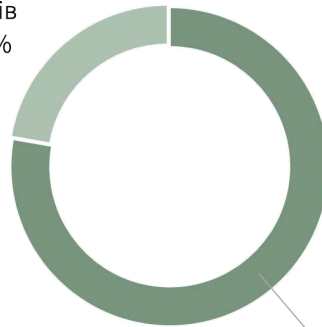
## ІННОВАЦІЙНІСТЬ, НАУКОВА ТА ПРАКТИЧНА СПРЯМОВАНІСТЬ ОСВІТИ ОЧИМА МАЙБУТНІХ ФАХІВЦІВ З ТУРИЗМУ

Щодо оцінювання інноваційності, сучасності та наукової складової в навчання, то картина з відповідями майбутніх фахівців з туризму майже повторюється. Питома вага тих, хто дали ствердну відповідь на питання цього блоку анкети значно нижча.



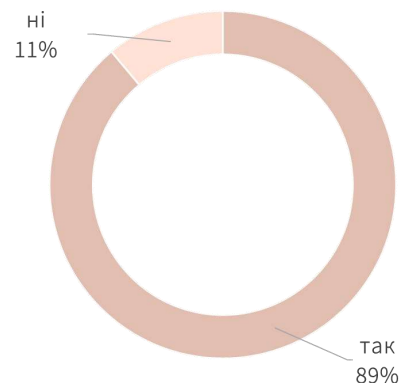
У сучасних умовах туристична галузь стрімко розвивається, що вимагає від майбутніх фахівців не лише ґрунтовних теоретичних знань, а й практичних умінь, гнучкості та креативності. Саме тому у підготовці фахівців з туризму все більшої ваги набувають інноваційні методи навчання. Вони спрямовані на те, щоб максимально наблизити освітній процес до реалій професійної діяльності: студенти беруть участь у проєктних роботах, створюють власні туристичні маршрути, аналізують реальні кейси з практики туристичних компаній, моделюють ситуації спілкування з клієнтами та управління сервісними процесами. Інноваційні методи навчання не лише підвищують якість професійної підготовки, але й формують у студентів критичне мислення, підприємницькі навички, комунікативну культуру та здатність швидко адаптуватися до нових умов туристичного бізнесу.

мав, але не хотів  
22%



маві вибрав  
78%

Майбутні фахівці з туризму також у переважній своїй більшості підтвердили право на розбудову індивідуальної траєкторії навчання, але серед опитаних є також і такі, яким взагалі не потрібний цей вибір. 89% опитаних підтвердили доступність навчально-методичних та інформаційних матеріалів з навчальних дисциплін, адже це є однією з ключових умов якісної освіти та ефективної підготовки майбутніх фахівців. Студенти відзначили, що мають можливість вільного та зручного користування підручниками, посібниками, електронними ресурсами, мультимедійними матеріалами тощо. Завдяки сучасним інформаційним технологіям доступність навчально-методичних ресурсів значно зростає: електронний репозитарій, офіційний сайт Університету та інтерактивна платформа дистанційного навчання (СУДН «MOODLE»).



## ЗАГАЛЬНИЙ РІВЕНЬ ЗАДОВОЛЕНОСТІ СТУДЕНТІВ НАВЧАННЯМ В УНІВЕРСИТЕТІ

Підводячи підсумки анкетування, ми намагалися побачити рівень задоволеності студентів організацією навчання в нашому Університеті. З цією метою ми обрахували середнє значення відсотку позитивних відповідей наших студентів за окремими групами питань в розрізі спеціальностей і порівняли їх між собою.

Отже, всі опитані високо оцінили систему інформування щодо порядку та критеріїв оцінювання результатів навчання.

Також високу оцінку отримала робота викладацького складу університету щодо академічної доброчесності під час викладання та оцінювання.

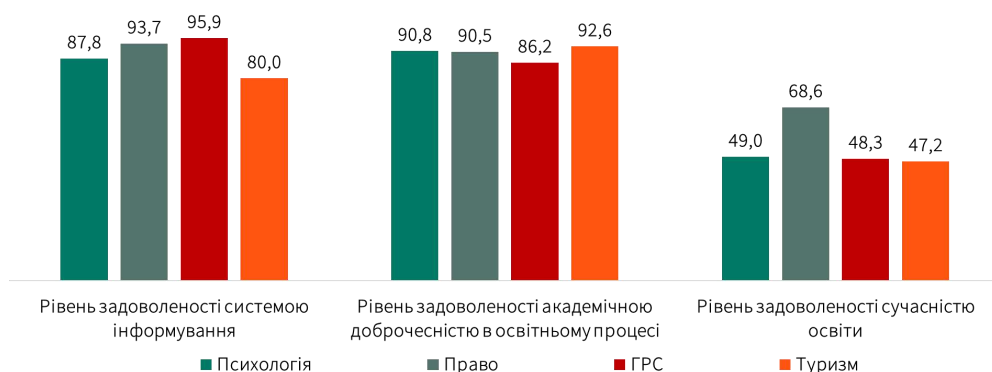
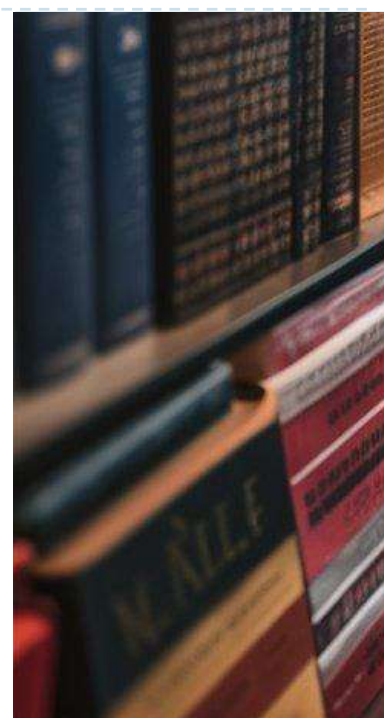
І найнижчий рівень позитивних відгуків отримала сучасність освітніх послуг. Сюди увійшли питання щодо інноваційних форм навчання, наукова робота наших студентів, сучасність змісту навчальних дисциплін, яка враховувала б новітні досягнення науки, а також залучення фахівців-практиків до навчальних занять. Варто зауважити, що від початку весняного семестру відбулися певні зрушення



**«Світ — це книга. І хто не подорожував по ньому — прочитав у ній лише одну сторінку»**

Августин Аврелій

та активізація запрошення гостьових лекторів, фахівців в певній галузі професійної діяльності. Опитування охоплювало період осіннього семестру 2024-2025 навчального року. Сподіваємося, що досвід систематичного залучення фахівців на заняття буде поширений на всі без виключення навчальні дисципліни. Щодо інноваційних методів навчання, то дистанційний формат навчання суттєво скорочує їх перелік.



**ВНПЗ  
«ДНІПРОВСЬКИЙ  
ГУМАНІТАРНИЙ  
УНІВЕРСИТЕТ»**

Історія закладу вищої освіти бере свій початок із 2003 року.

Новий заклад став дітищем передусім колективу однодумців, не відсторонених осіб, обізнаних із потребами сучасного українського суспільства.

Дніпровський гуманітарний університет був створений із метою підготовки фахівців із вищою юридичною і психологічною освітою, а в подальшому й освітою у галузі туристичного бізнесу для підприємств, організацій і установ регіону.

**ВНПЗ «ДГУ»**

Адреса:  
*вул. Василя Сліпака,  
35-А,  
м. Дніпро, Україна*

Тел:  
+38 (067) 568-44-30

Електронна адреса:  
mail@dgu.edu.ua



**ТИ ОБИРАЄШ—МИ  
ПОВАЖАЄМО ТВІЙ ВИБІР**

## **ПІДСУМКИ ОПИТУВАННЯ: ПОЗИТИВНІ ПРАКТИКИ**

Відповіді на питання анкети дали змогу відмітити позитивні практики, що напрацьовані викладацьким складом в осінньому семестрі поточного року:

- чітко організована самостійна робота студентів з навчальних дисциплін завдяки широкому переліку робіт, які виносилися на самостійну роботу (есе, тези, реферат, індивідуальне завдання, розрахункове завдання тощо);
- високий рівень схвалення системи інформування студентів про порядок та процедури оцінювання знань, оскарження та апеляції;
- позитивна оцінка з боку переважної більшості опитаних студентів політики щодо дотримання принципів академічної доброчесності в освітньому процесі - під час навчання, оцінювання та викладання.

## **ПРОБЛЕМНІ ПИТАННЯ:**

- низький рівень залученості студентів до вирішення питань якості освіти в Університеті. Кожного разу відсоток тих, хто відгукнувся та пройшов опитування, знижується;
- низький рівень схвалення з боку тих студентів, хто пройшов опитування, системи залучення фахівців практиків до проведення занять. Поряд з цим, з початку весняного семестру відмічена активізація кафедр щодо залучення фахівців в певній галузі професійної діяльності до проведення навчальних занять та гостьових лекцій;
- студенти висловили бажання більше новітніх методів навчання (майстер-класи, тренінги, мозковий штурм, дебати, ділові ігри);
- актуалізація змісту навчальних дисциплін шляхом використання досягнень науки і техніки під час викладання.

