



# Якість освітньої діяльності

## ОСВІТНЬО-ПРОФЕСІЙНА ПРОГРАМА ОЧИМА ВИПУСКНИКІВ-2024

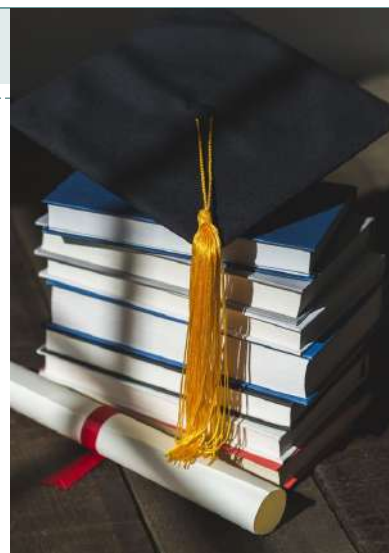
Вже третій рік поспіль, у надскладних умовах, випускники завершували навчання та проходили підсумкову атестацію – складали іспити та захищали кваліфікаційні роботи. Вже традиційне опитування щодо якості організації навчання за тією або іншою освітньою програмою проводилось саме під час підсумкової атестації. Випускники мали змогу критично оцінити свої результати навчання, набуті навички професійної діяльності та висловити свої зауваження та побажання випусковим кафедрам щодо власних очікувань та якості всіх складових освітнього процесу, кадрового складу кафедр.

Дане опитування «Освітньо-професійна програма очима випускників» виступає одним з інструментів моніторингу якості реалізації освітніх програм в університеті і проводиться анонімно на добровільній основі. Цього року воно проводилося у період з 10 лютого до 30 червня 2024 року.

### МЕТА ОПИТУВАННЯ

Визначення рівня задоволеності навчанням за обраною спеціальністю та отримання зворотного зв'язку щодо:

- Чи дійсно за освітньою програмою було організовано якісне навчання?
- Чи була можливість досягти запланованих результатів навчання?
- Чи отримані під час навчання необхідні у подальшому професійному житті компетентності?



### У ЦЬОМУ ВИПУСКУ

Мета опитування .....	1
Учасники опитування ....	2
Розподіл учасників за освітніми рівнями та формами навчання.....	2
Результати опитування випускників ОПП «Психологія» .....	3
Результати опитування випускників ОПП «Право» .....	5
Результати опитування випускників ОПП «Готельно-ресторанна справа» .....	7
Результати опитування випускників ОПП «Туризм» .....	9
Підсумки опитування: позитивні практики та недоліки .....	10

## УЧАСНИКИ ОПИТУВАННЯ

Цьогорічні результати опитування свідчать про зростання кількості випускників, які бажали висловити власну



точку зору на якість підготовки фахівців у нашому університеті.

Позитивним є те, що частка тих, хто пройшов опитування, цього року значно збільшилася: у 2021 році вона становила 51%, у 2022 – 28,7%, у минулому—лише 13,6% і цього року майже кожний другий випускник (46,7%) висловився щодо задоволеності навчанням, рівнем здобутих знань та професіоналізму викладачів.

Серед випускників, які пройшли опитування, представники всіх спеціальностей і форм навчання.

**«Варто тільки повірити, що ви можете — і ви вже на півдорозі до цілі»**

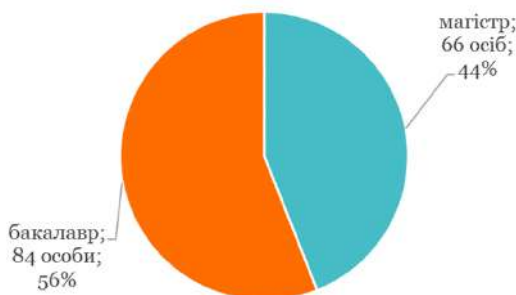
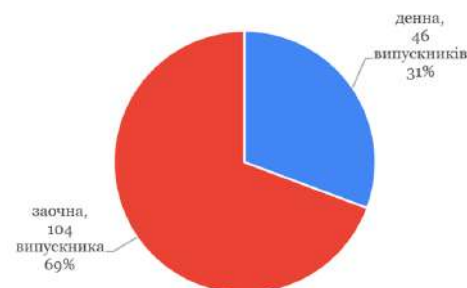
Теодор Рузвельт

З метою визначення динаміки рівня задоволеності наших випускників, дійсно позитивних практик надання освітніх послуг та негативних проявів в організації освітнього процесу використовувався опитувальник, який апробований у минулі роки.

Анкета містила 20 питань, з яких 4 – були відкритими та мали на меті з'ясувати думку випускників щодо дисциплін, вивчення яких сформувало у них уміння працювати в команді, навички міжособистісної взаємодії, а також відзначити найбільш авторитетних та професійних викладачів Університету.

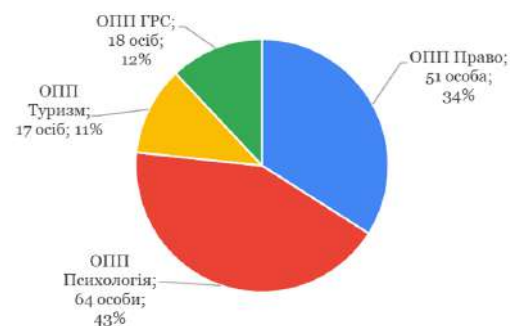
## РОЗПОДІЛ УЧАСНИКІВ ЗА ОСВІТНІМИ РІВНЯМИ ТА ФОРМАМИ НАВЧАННЯ

Серед опитаних 104 випускники (69%), які здобували освіту за заочною формою, і, відповідно, 46 випускників (31%), які здобували освіту за очною формою навчання.

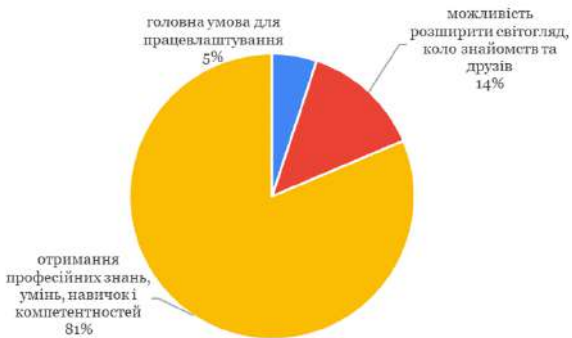


У структурі опитаних більшою є частка випускників, які здобули освітній ступінь бакалавра – 56% (84 особи).

Серед опитаних найбільшу частку посідають випускники ОПП «Психологія», на другому місці – ОПП «Право» і незначна частка випускників ОПП «Туризм» та «Готельно-ресторанна справа».



## РЕЗУЛЬТАТИ ОПИТУВАННЯ ВИПУСКНИКІВ ОПП «ПСИХОЛОГІЯ»



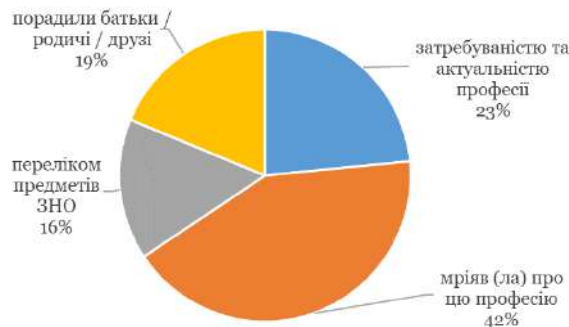
Метою вищої освіти переважна більшість (81 %) випускників освітніх програм підготовки психологів вважають можливість здобути професійні знання, уміння, навички і компетентності. 5% відзначили, що вища освіта є головною умовою для

працевлаштування. 14% вважають, що вища освіта дає їм можливість розширити світогляд та коло друзів і знайомих.

Як і в минулі роки, опитування показало тенденцію виваженого підходу до обрання професії.

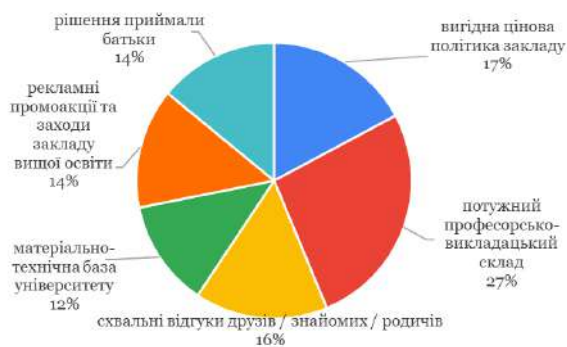
Переважна більшість випускників (42%) обирали професію своєї мрії. Майже кожний четвертий (23%) з опитаних зазначив, що головним мотивом

була затребуваність та актуальність професії. Майже кожний п'ятий з випускників (19%) дослухався до порад батьків та/або знайомих. Певна кількість випускників під час вибору орієнтувалася на перелік предметів ЗНО.



Серед мотивів обрання саме нашого

Університету 16% випускників дослухалися до схвальних відгуків родичів, знайомих та друзів. Майже третина випускників (27%) віддала перевагу професорсько-



викладацькому складу, 17% відзначили цінову політику Університету, яка відіграла головну роль під час обрання закладу. Також випускниками були відмічені позитивні відгуки роботодавців, матеріально-технічна база та профорієнтаційна робота Університету.



Цьогорічне опитування показало суттєве зростання частки задоволених професійною кваліфікацією викладачів випускової кафедри психології, які забезпечували викладання дисциплін на освітніх програмах «Психологія». 95% (у минулому році



85,3%) опитаних випускників — магістрів та бакалаврів — зазначили, що повною мірою задоволені кваліфікаційним рівнем викладачів та позитивно відмітили професіоналізм співробітників університету.

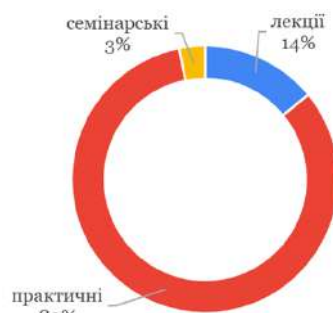
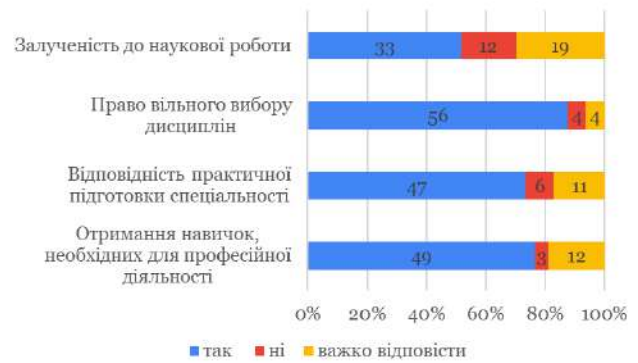


Про стан індивідуалізації навчання, стан організації наукової та практичної складової підготовки психологів свідчать відповіді на питання про вибір навчальних дисциплін та формування індивідуальної освітньої траєкторії, про залучення до наукової роботи в період навчання в Університеті, а також відповідність практичного навчання та отримання практичних навичок професійної діяльності психолога.

## ІНДИВІДУАЛІЗАЦІЯ НАВЧАННЯ, ПРАКТИЧНА ТА НАУКОВА СКЛАДОВА

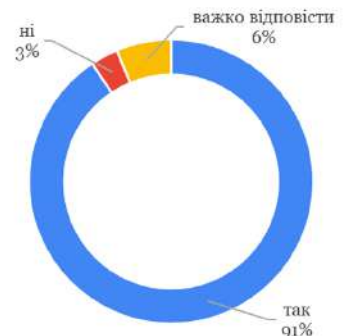
87,5 % опитаних дали ствердну відповідь щодо можливості обрання дисциплін та розбудову індивідуальної траєкторії навчання.

Трохи більше половини випускників (51,6%) зазначили, що були залучені до наукової роботи кафедри. 74,4% – дали ствердну відповідь щодо відповідності практичного навчання обраній спеціальності. Переважна більшість опитаних (76,6%) впевнені, що отримали практичні навички професійної діяльності під час навчання в Університеті.

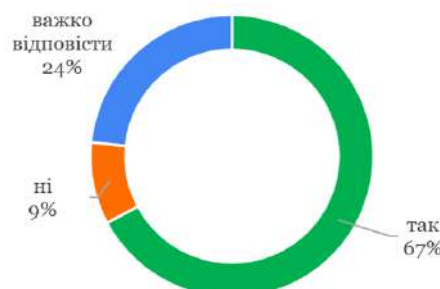


Цьогорічні випускники, як і минулих років, вважають, що у навчанні має переважати практико-орієнтована підготовка, оскільки 86% зазначили, що в освітньому процесі перевагу треба віддавати практичним та семінарським заняттям, бо саме під час їх проведення студенти мають змогу напрацювати необхідні навички професійної діяльності та командної роботи.

Випускники ОПП «Психологія» 2024 року майже одногосні у переконанні, що до проведення занять потрібно залучати психологів-практиків, а також фахівців інших галузей професійної діяльності, які є висококваліфікованими спеціалістами.



Переважає більшість (67%) опитаних повною мірою задоволені освітнім середовищем Університету (матеріально-технічна база, інформаційна підтримка, бібліотечні ресурси, соціально-психологічний клімат), поряд з цим майже кожний четвертий (24%) опитаний випускник – утримався від відповіді.



## Симпатії випускників ОПП «Психологія»

У відкритих питаннях випускники ОПП «Психологія» з огляду на здобуті знання та навички відмітили навчальні дисципліни, які вивчали із задоволенням. У переважній більшості відповідей зазначені саме дисципліни професійного спрямування, які допомагають на виробленню навичок групової

Пріснякова Людмила  
Макарівна

Тарасевич Інна Юрівна

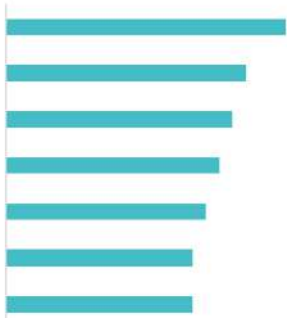
Агапова Ірина Миколаївна

Гарець Надія Олексіївна

Спіріна Ірина Дмитрівна

Крашеніннікова Тетяна  
Валеріївна

Варакута Марина Леонідівна

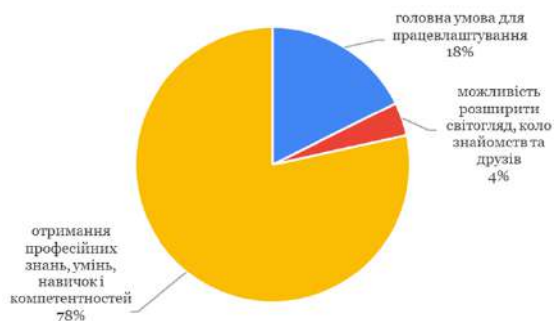


(тренінгової) роботи та консультування. Також випускники відмітили викладачів, які є професіоналами своєї справи та здійснили значний внесок у становлення майбутніх психологів.



**«Не той дурний, хто не знає... але той, хто знати не хоче»**  
Григорій Сковорода

## РЕЗУЛЬТАТИ ОПИТУВАННЯ ВИПУСКНИКІВ ОПП «ПРАВО»

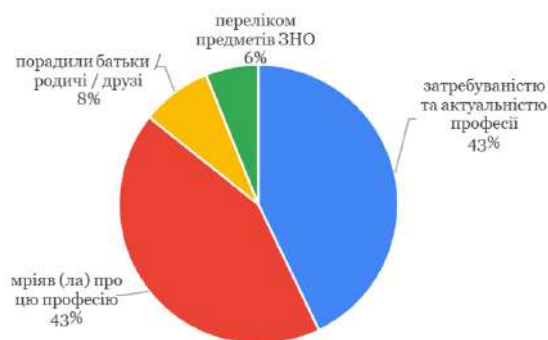


Серед випускників ОПП «Право» переважна більшість опитаних (78%) метою вищої освіти вважає здобуття професійних знань, умінь, навичок і компетентностей.

Юристи також, як і психологи, продемонстрували дуже виважений підхід до обрання професії.

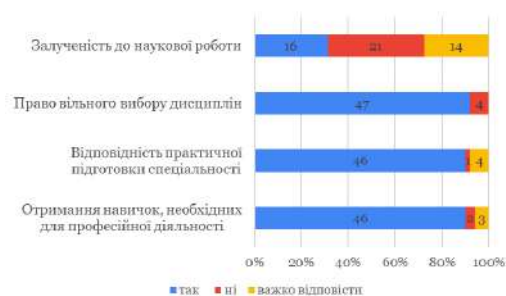
Переважна більшість з них або мріяли про професію правника (43%), або вважають її актуальною та затребуваною (43%). Майже кожний шостий з опитаних (8%)

дослухався до порад батьків та/або знайомих. Певна кількість випускників під час вибору орієнтувалася на перелік предметів ЗНО.



## ІНДИВІДУАЛІЗАЦІЯ НАВЧАННЯ, ПРАКТИЧНА ТА НАУКОВА СКЛАДОВА

У юристів ситуація щодо цих складових підготовки фахівців виглядає дещо інакше. 90% опитаних дали ствердну відповідь про реалізацію права на вибір дисциплін та розбудову індивідуальної траєкторії навчання. Трохи більше 90% опитаних задоволені практичним навчанням за обраною спеціальністю. Майже всі опитані (92%) впевнені, що отримали практичні навички професійної діяльності під час навчання в Університеті. А ось про залучення до наукової роботи лише 31% випускників дали ствердну відповідь щодо здійснення наукових пошуків разом з викладачами кафедри.

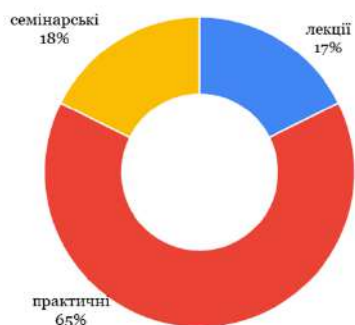


Обираючи заклад освіти, майбутні юристи у переважній більшості випадків дослухалися до схвальних відгуків друзів, знайомих та родичів, бо майже 58% опитаних зазначили саме цей мотив.

Майже кожний п'ятий випускник під час вибору закладу освіти орієнтувався на потужний кадровий склад Університету.

Значна частина тих, кого переконала у виборі цінова політика нашого Університету.

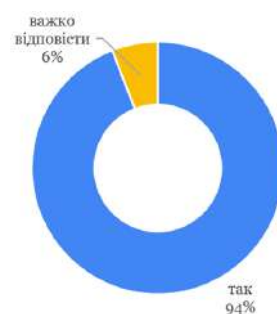
Серед випускників цієї програми незначна кількість тих, за кого вибір робили батьки.



Цьогорічні випускники, як і минулих років, вважають, що у навчанні має переважати практико-орієнтована підготовка. 83% зазначили, що в освітньому процесі перевагу треба віддавати практичним та семінарським заняттям, бо саме під час цих занять студенти напрацьовують необхідні

професійні навички юриста, публічних виступів та командної роботи.

Випускники ОПП «Право» 2024 року також, як і психологи, одногосні у переконанні, що до проведення занять потрібно залучати суддів, адвокатів, нотаріусів, а також фахівців інших галузей професійної діяльності, які є висококваліфікованими спеціалістами.



Майже всі опитані випускники ОПП «Право» у відповідях зазначили, що повною мірою задоволені освітнім середовищем Університету (матеріально-технічна база, інформаційна підтримка, бібліотечні ресурси, соціально-психологічний клімат).



## СИМПАТІЇ ВИПУСКНИКІВ ОПП «ПРАВО»

У відкритих питаннях випускники ОПП «Право» також відмічали навчальні дисципліни, які вивчали із задоволенням, з огляду на здобуті знання та навички. У більшості відповідей

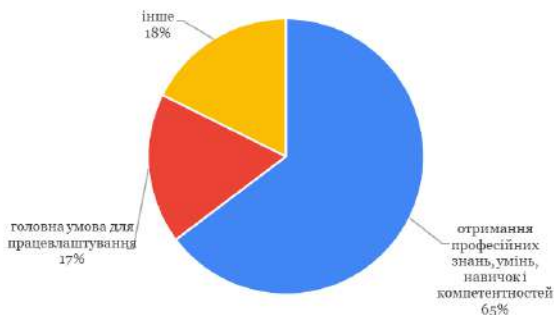


зазначені саме дисципліни професійного спрямування, які сприяють виробленню навичок юридичної клінічної практики, нормотворчості та здійснення процесуальних дій. Випускники також відмітили викладачів, які є професіоналами своєї справи та здійснили значний внесок в становлення майбутніх юристів.



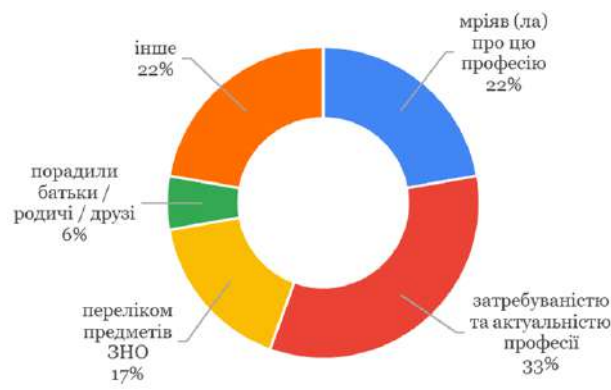
**«Не той дурний, хто не знає... але той, хто знати не хоче»**  
Григорій Сковорода

## РЕЗУЛЬТАТИ ОПИТУВАННЯ ВИПУСКНИКІВ ОПП «ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННА СПРАВА»

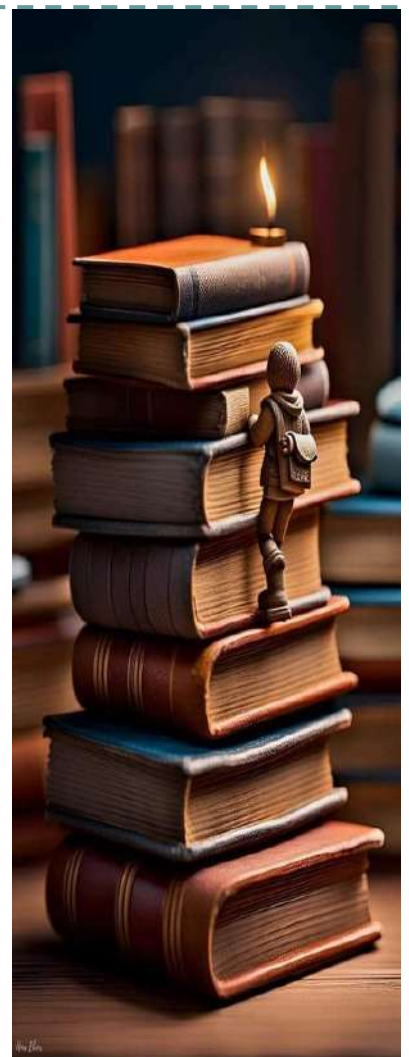


Більшість (65%) випускників цієї ОПП метою вищої освіти вважає здобуття професійних знань, умінь, навичок і компетентностей.

Мотиви обрання майбутньої професійної діяльності саме у сфері гостинності у випускників ОПП дуже різняться від решти випускників. Кожний третій (33%)

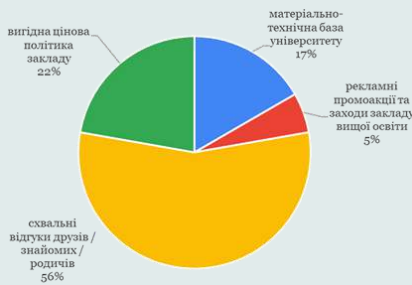


обрав спеціальність, бо вважав її актуальною та затребуваною. Майже кожен п'ятий з опитаних (22%) мріяли про цю професію. Певна кількість випускників під час вибору орієнтувалася на перелік предметів ЗНО та дослухався до порад батьків та/або знайомих.





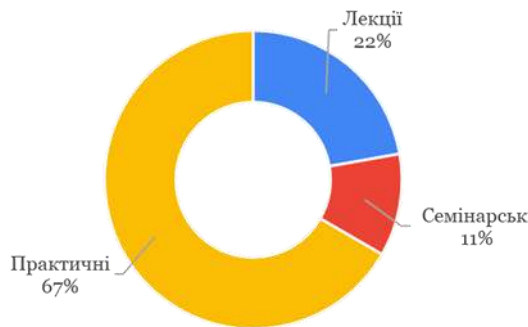
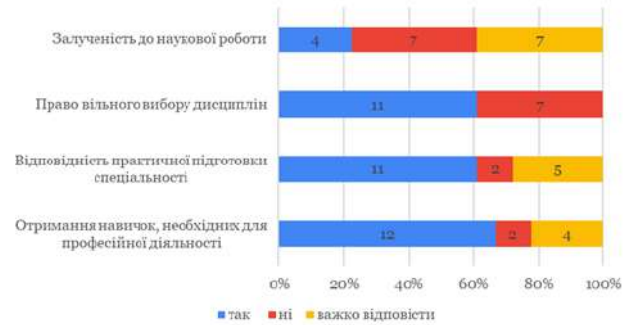
Обираючи заклад освіти, майбутні готельєри та ресторатори у більшості випадків також дослухалися до схвальних відгуків друзів, знайомих та родичів, бо майже 56% опитаних зазначили саме цей мотив.



Майже кожний п'ятий (22%) віддав перевагу нашому Університету через цінову політику. Серед випускників цієї програми незначна кількість тих, хто обирав заклад завдяки відвідуванню рекламних заходів та Днів абітурієнта.

## ІНДИВІДУАЛІЗАЦІЯ НАВЧАННЯ, ПРАКТИЧНА ТА НАУКОВА СКЛАДОВА

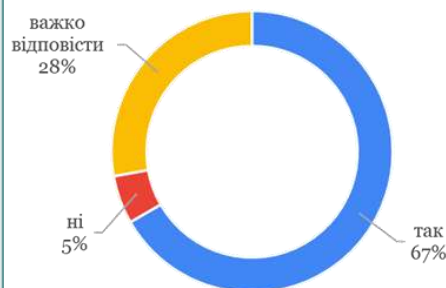
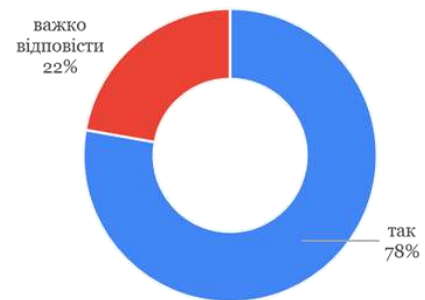
Ствердну відповідь про можливість обрання дисциплін та розбудову індивідуальної траєкторії навчання дали 61% опитаних. 61% впевнені, що практичне навчання відповідає обраній спеціальності. Переважна більшість опитаних (66,7%) впевнені, що отримали практичні навички професійної діяльності під час навчання в Університеті. Лише кожний п'ятий (22%) з опитаних зазначили, що були залучені до наукової роботи кафедр.



Готельєри та ресторатори також вважають, що у навчанні має переважати практико-орієнтована підготовка, оскільки 76% зазначили, що в освітньому процесі перевагу треба віддавати практичним та семінарським заняттям, бо

саме під час їх проведення студенти мають змогу напрацювати необхідні навички професійної діяльності у сфері гостинності.

78% опитаних випускників переконанні, що до проведення занять потрібно залучати готельєрів та рестораторів, а також фахівців інших галузей професійної діяльності, які є висококваліфікованими спеціалістами.



Переважна більшість (67%) опитаних задоволені освітнім середовищем Університету (матеріально-технічна база, інформаційна підтримка, бібліотечні ресурси, соціально-психологічний клімат), поряд з цим майже кожний четвертий

(28%) опитаних – утримався від відповіді.

## СИМПАТІ ВІПУСКНИКІВ ОПП «ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННА СПРАВА»

У відкритих питаннях випускники були більш критичними до викладання тих або інших дисциплін. З огляду на здобуті знання та навички відмітили навчальні дисципліни, які вивчали із задоволенням. У переважній більшості відповідей зазначені дисципліни мовного та комунікаційного,

психологічного та економічного спрямувань.

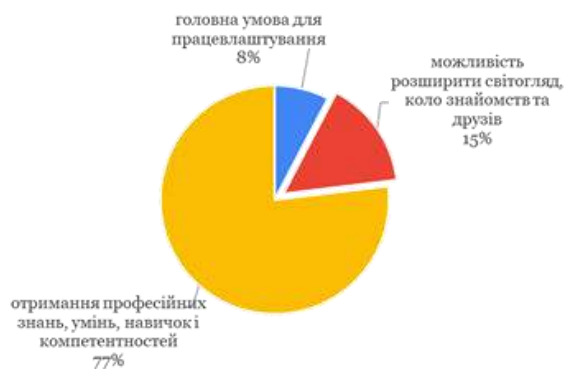
Також випускники відмітили викладачів, які є професіоналами своєї справи та внесли значний вклад в становлення майбутніх фахівців у сфері гостинності.



**«Те, що в тебе виходить найкраще, і є твоє покликання»**

Арнольд Бейссер

## РЕЗУЛЬТАТИ ОПИТУВАННЯ ВІПУСКНИКІВ ОПП «ТУРИЗМ»

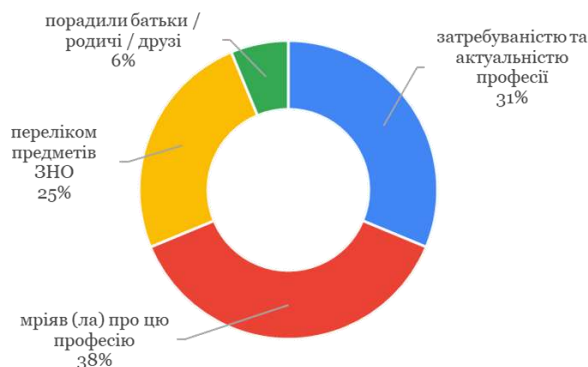


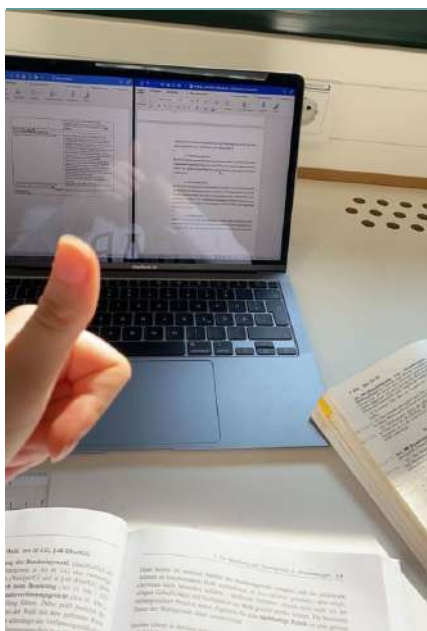
Серед випускників ОПП «Туризм» переважна більшість опитаних (77%) метою вищої освіти вважає здобуття професійних знань, умінь, навичок і компетентностей.

Фахівці з туристичної діяльності, як і решта

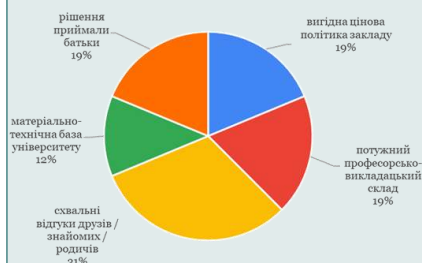
випускників, продемонстрували виважений підхід до обрання професії. Більшість з них також або мріяли про професію організатора мандрівок (38%), або вважали її актуальною та затребуваною (31%).

Майже кожен четвертий з опитаних (25%) орієнтувався на перелік предметів ЗНО. Незначна частина опитаних випускників під час вибору дослухалася до порад батьків та/або знайомих.





Обираючи заклад освіти, майбутні фахівці з туризму у більшості випадків також дослухалися до схвальних відгуків друзів, знайомих та родичів, бо більше ніж 31% опитаних зазначили саме цей мотив.



Майже кожний п'ятий (19%) віддав перевагу нашому Університету через цінову політику. Серед випускників цієї програми кожний п'ятий під час обрання закладу звертав увагу на кадровий склад (19%), матеріально-технічну базу (12%).

## ІНДИВІДУАЛІЗАЦІЯ НАВЧАННЯ, ПРАКТИЧНА ТА НАУКОВА СКЛАДОВА

Ствердну відповідь про можливість обрання дисциплін та розбудову

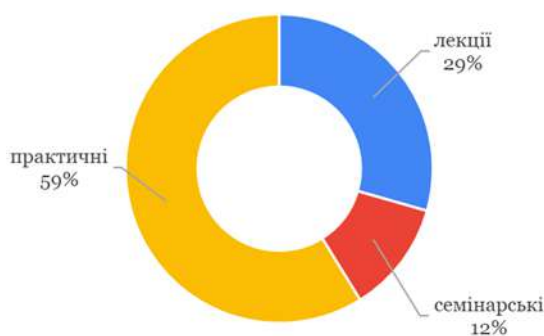
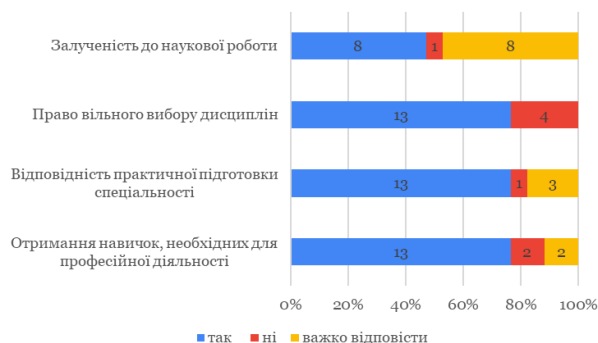
індивідуальної траєкторії навчання дали 76% опитаних.

Така ж кількість опитаних (76%)

впевнені, що практичне навчання відповідає

обраній спеціальності і вони отримали

практичні навички професійної діяльності під час навчання в Університеті. Кожний другий (47%) з опитаних випускників зазначили, що були залучені до наукової роботи кафедри.



Фахівці з туризму також вважають, що у навчанні має переважати практико-орієнтована підготовка, оскільки 71% зазначили, що в освітньому процесі перевагу треба віддавати практичним та семінарським заняттям, бо саме під час їх проведення

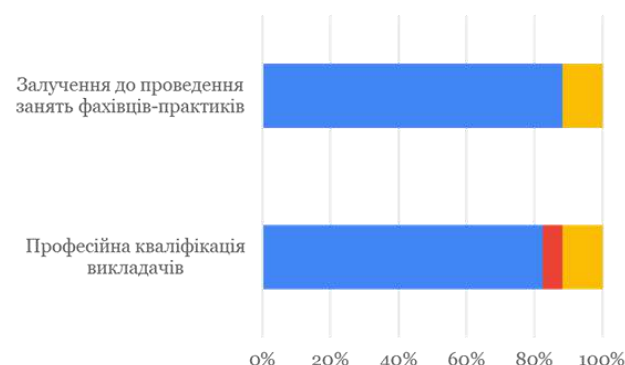
студенти мають змогу напрацювати необхідні навички професійної діяльності у сфері гостинності.

82% опитаних позитивно висловилися про професійність викладацького складу, який забезпечував підготовку.

Поряд з цим, 88% опитаних випускників переконані, що до проведення занять

потрібно залучати представників туроператорів та турагенцій, а також фахівців інших галузей професійної

діяльності, які є висококваліфікованими спеціалістами.



Більшість (88%) опитаних випускників задоволені освітнім середовищем Університету (матеріально-технічна база, інформаційна підтримка, бібліотечні ресурси, соціально-психологічний клімат).

## ПІДСУМКИ ОПИТУВАННЯ: ПОЗИТИВНІ ПРАКТИКИ ТА НЕДОЛІКИ

- ✓ *освітні послуги, що надаються Університетом, належного рівня, з окремими тенденціями до покращення, оскільки більшість випускників, які пройшли опитування, задоволені рівнем набутих знань і навичок та готові рекомендувати абітурієнтам здобувати вищу освіту у нашому Університеті;*
- ✓ *більшість опитаних вважають навчання сучасним та практико-орієнтованим, викладачі використовують сучасні педагогічні методи навчання та є професіоналами;*
- ✓ *навчання за освітніми програмами дало можливість опитаним випускникам здобути компетентності, необхідні для подальшої професійної діяльності;*
- ✓ *Університет повною мірою задовольняє інтелектуальні потреби здобувачів та дає можливість реалізувати право на розбудову індивідуальної траєкторії навчання.*

## ПРОБЛЕМНІ ПИТАННЯ: ПРОПОЗИЦІЇ ВИПУСКНИКІВ

- ✓ *систематизувати діяльність кафедр щодо залучення до проведення занять професіоналів-практиків на всіх без виключення освітніх програмах, що реалізуються в Університеті;*



- ✓ *розглянути можливість проведення «Дня професії» у вигляді круглих столів, тренінгів тощо із залученням представників професійної спільноти;*
- ✓ *урізноманітнити методи навчання та й надалі впроваджувати в освітній процес новітні методи викладання (тренінги, кейс-методи, ділові ігри);*
- ✓ *подальша цифровізація організації та супроводу освітнього процесу.*

### ВНПЗ «ДНІПРОВСЬКИЙ ГУМАНІТАРНИЙ УНІВЕРСИТЕТ»

Історія закладу вищої освіти бере свій початок із 2003 року.

Новий заклад став дітищем передусім колективу одностудентів, не відсторонених осіб, обізнаних із потребами сучасного українського суспільства.

Дніпровський гуманітарний університет був створений із метою підготовки фахівців із вищою юридичною і психологічною освітою, а в подальшому й освітою у галузі туристичного бізнесу для підприємств, організацій і установ регіону.

### ВНПЗ «ДГУ»

Адреса:  
вул. Василя Сліпака,  
35А, м. Дніпро, Україна

Тел:  
+38 (067) 568-44-30

Електронна адреса:  
mail@dgu.edu.ua



ТИ ОБИРАЄШ – МИ  
ПОВАЖАЄМО ТВІЙ ВИБІР