



# Якість освітньої діяльності

## ОСВІТНЬО-ПРОФЕСІЙНА ПРОГРАМА ОЧИМА ВИПУСКНИКІВ

Традиційним вже стало опитування випускників нашого Університету щодо рівня їх задоволеності навчанням, обсягами та якістю отриманих під час навчання знань та здобутих навичок професійної діяльності.

Саме випускник, який пройшов усю дистанцію, на фінішній прямій може визначити – чи повною мірою задоволені його інтелектуальні потреби, чи здійснилися його очікування щодо спеціальності, яку він опановував, чи професійними були викладачі, які передавали йому свої знання під час викладання.

У межах заходів системи моніторингу якості реалізації освітніх програм в університеті відбулося опитування «Освітньо-професійна програма очима випускників», що проводилося з використанням хмарних технологій (google-forms) анонімно на добровільній основі у період з 19 лютого до 30 червня 2023 року.

### МЕТА ОПИТУВАННЯ

Визначення рівня задоволеності навчанням та отримання зворотного зв'язку щодо:

- Чи дійсно за освітньою програмою було організовано якісне навчання?
- Чи була можливість досягти запланованих результатів навчання?
- Чи отримані під час навчання необхідні у подальшому професійному житті компетентності?

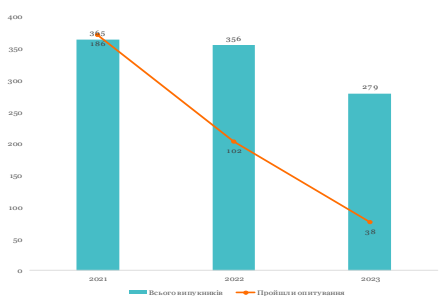


### У ЦЬОМУ ВИПУСКУ

|   |   |
|---|---|
| Мета опитування .....   | 1 |
| Учасники опитування ....  | 2 |
| Розподіл учасників за освітніми рівнями та формами навчання .....   | 2 |
| Мета освіти та мотиви обрання професії і закладу освіти .....       | 3 |
| Оцінювання рівня професіоналізму викладачів та співробітників ..... | 4 |
| Індивідуалізація навчання, практична та наукова складова .....      | 4 |
| Практико-орієнтоване навчання .....                                 | 5 |
| Симпатії випускників ....   | 6 |
| Проблемні питання .....   | 7 |



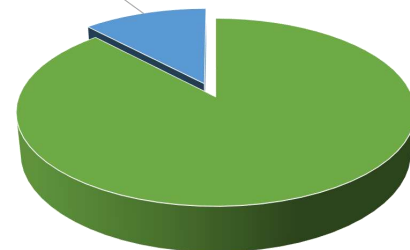
## УЧАСНИКИ ОПИТУВАННЯ



Опитування проводилося на добровільній основі. Цьогорічні результати свідчать про значне скорочення кількості бажаючих висловити свою думку. Це зумовлено об'єктивними обставинами—дистанційним форматом проведення підсумкової атестації та технічними труднощами, що виникали у студентів.

Пройшли опитування лише 38 випускників, що становить 12% від загальної кількості (317 осіб) випускників. Тобто лише кожний десятий випускник виявив бажання висловити свою думку щодо якості освітніх послуг, переваг та недоліків освітніх програм.

Пройшли опитування 12%



**«Освіта - це наймогутніша зброя, за допомогою якої можна змінити світ»**

Нельсон Мандела

Анкета містила 20 питань, з яких 4 – були відкритими щодо дисциплін, вивчення яких сформувало вміння працювати в команді, навички міжособистісної взаємодії, а також відзначення найбільш професійних викладачів Університету.

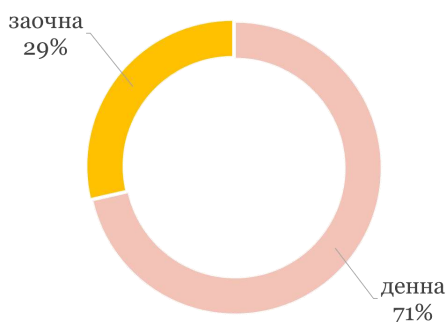
Умовами решти питань було:

- 1) мотивації здобуття вищої освіти, обрання професії та закладу;
- 2) організації освітнього процесу та форм занять, які мають переважати в підготовці фахівців;
- 3) формування індивідуальної траєкторії навчання;
- 4) залучення до наукової роботи;
- 5) актуальності та практичної значущості набутих знань та вмінь.

2

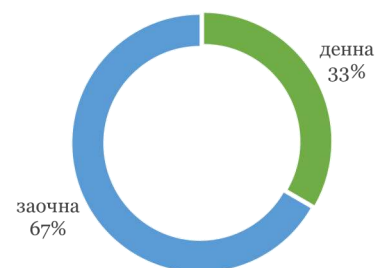
## РОЗПОДІЛ УЧАСНИКІВ ЗА ОСВІТНІМИ РІВНЯМИ ТА ФОРМАМИ НАВЧАННЯ

У структурі опитаних, найбільшу частку посіли випускники денної форми навчання бакалаврату (71%).

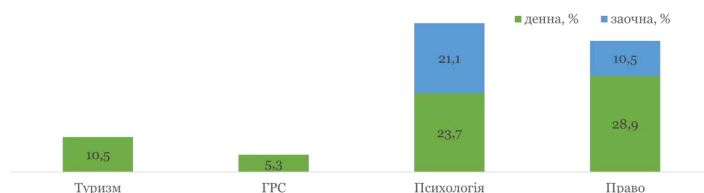


У загальної кількості опитаних питома вага випускників магістратури становить лише 7,8% (3 особи).

Найбільш активними респондентами виявилися

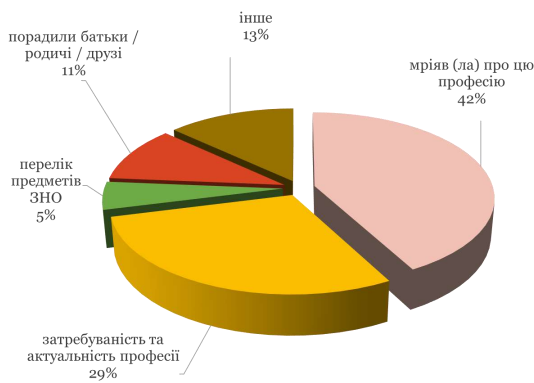
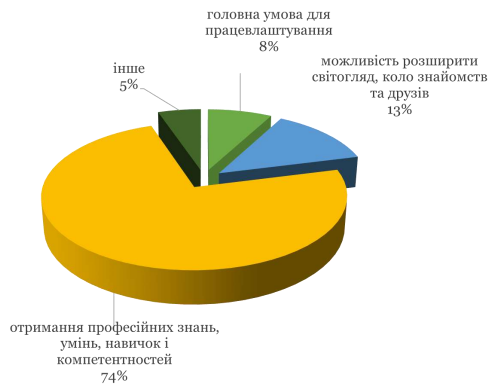


випускники ОПП «Психологія», оскільки їх питома вага від загальної кількості опитаних становить 44,7%. Майже кожний третій з опитаних – це випускник ОПП «Право» (39,5%), незначним був відсоток випускників ОПП «Туризм» та «Готельно-ресторанна справа» 10,5% та 5,3%, відповідно.



## МЕТА ОСВІТИ ТА МОТИВИ ОБРАННЯ ПРОФЕСІЇ І ЗАКЛАДУ ОСВІТИ

Метою вищої освіти переважна більшість – 74% випускників (28 осіб) – вважають можливість отримати професійні знання, уміння, навички і компетентності. 3 випускника (8%) відзначили, що вища освіта виступає головною умовою для працевлаштування. 5 респондентів (13%) вважають, що вища освіта дає їм можливість розширити світогляд та коло друзів і знайомих.



Виважений підхід до обрання професії притаманний і цьогорічним. Переважна більшість випускників (42%) обирали професію своєї мрії. Майже кожний четвертий (29%) з опитаних зазначив, що головним мотивом була затребуваність та актуальність професії.

Майже кожний десятий з випускників (11%) дослухався до порад батьків та/або знайомих. Незначна кількість випускників під час вибору орієнтувалася на перелік предметів ЗНО.

Серед мотивів обрання саме нашого Університету 39% (15 осіб) випускників дослухалися до схвальних відгуків родичів, знайомих та друзів. Кожний п'ятий випускник (21%) віддав перевагу професорсько-викладацькому складу, 24% відзначили цінову політику Університету, яка відіграла головну роль під час обрання закладу. Також випускниками були відмічені позитивні відгуки роботодавців, матеріально-технічна база та профорієнтаційна робота Університету.



## ДНІПРОВСЬКИЙ ГУМАНІТАРНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

9 червня 2023 року виповнилося 20 років, як Університет розпочав свою діяльність на ринку освітніх послуг Дніпропетровщини. Університет провадить інноваційну освітню діяльність за різними ступенями вищої освіти, проводить фундаментальні та прикладні наукові дослідження, сприяє поширенню наукових знань та веде культурно-просвітницьку діяльність.

За роки існування Університету було підготовлено понад 5000 випускників, які зарекомендували себе висококваліфікованими фахівцями, чії знання та навички однаково затребувані як приватними, так й державними організаціями та установами. Завдяки довготривалому співробітництву з працедавцями з питань організації практики, випускники Університету отримують перше робоче місце ще під час здобуття освіти за підсумками проходження практики.



## НОРМАТИВНО-ПРАВОВА БАЗА

Конституція України

Закон України «Про освіту»

Закон України «Про вищу освіту»

### Результати навчання (програмні)

– знання, уміння, навички, способи мислення, погляди, цінності, інші особисті якості, набуті у процесі навчання, виховання та розвитку, які можна ідентифікувати, спланувати, оцінити і виміряти та які особа здатна продемонструвати після завершення освітньої програми або окремих освітніх компонентів (Методичні рекомендації щодо розроблення стандартів вищої освіти)



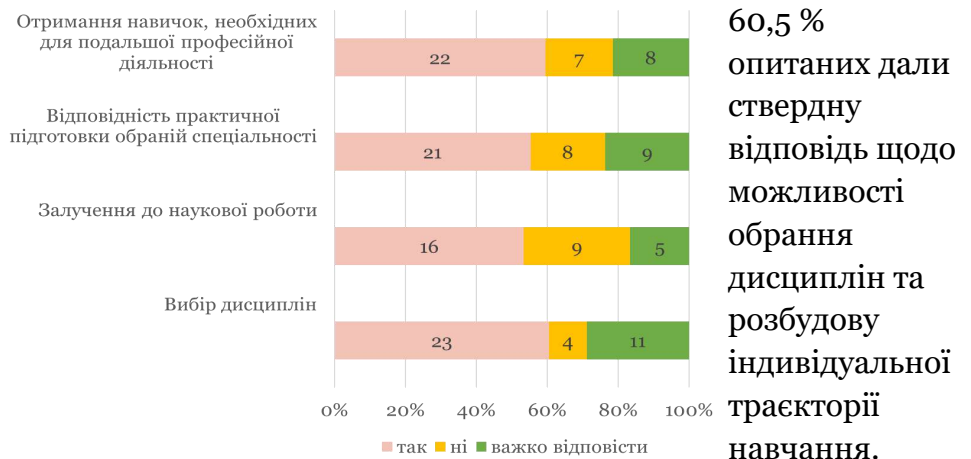
## ОЦІНЮВАННЯ РІВНЯ ПРОФЕСІОНАЛІЗМУ ВИКЛАДАЧІВ ТА СПІВРОБІТНИКІВ

Цьогорічне опитування показало зниження частки задоволених професійною кваліфікацією викладачів, які забезпечували викладання дисциплін. 68,4% (у минулому році 85,3%) опитаних зазначили, що задоволені рівнем професіоналізму викладачів та позитивно відмітили професіоналізм співробітників університету.



## ІНДИВІДУАЛІЗАЦІЯ НАВЧАННЯ, ПРАКТИЧНА ТА НАУКОВА СКЛАДОВА

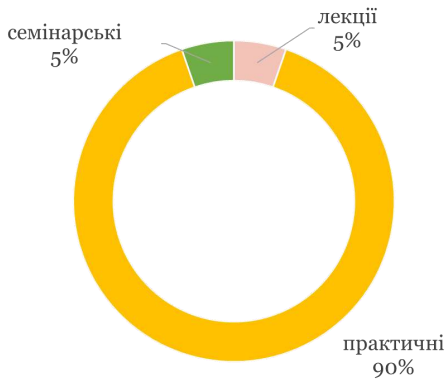
Про стан індивідуалізації навчання, стан організації наукової та практичної складової підготовки фахівців свідчать відповіді на питання про вибір навчальних дисциплін та формування індивідуальної освітньої траєкторії, про залучення до наукової роботи в період навчання в університеті, а також відповідність практичного навчання та отримання практичних навичок професійної діяльності.



Лише 42,1% випускників зазначили, що були залучені до наукової роботи кафедр. Щодо відповідності практичного навчання обраній спеціальності, то 55,3% дали ствердну відповідь. 57,9% зазначили, що отримали практичні навички професійної діяльності під час навчання в Університеті.

## ПРАКТИКО-ОРІЄНТОВАНЕ НАВЧАННЯ

Цьогорічні випускники, як і минулих років, вважають, що у навчанні має переважати практико-орієнтована підготовка, оскільки 90% опитаних зазначили, що в освітньому процесі

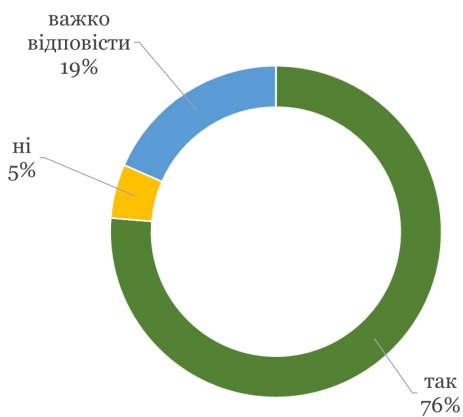


перевагу треба віддавати практичним та семінарським заняттям (5%), бо саме під час їх проведення студенти мають змогу напрацювати необхідні навички професійної діяльності, навички командної роботи та ораторської майстерності.



**«Освіта—це наш пропуск у майбутнє, адже завтрашній день належить тим, хто приготувався до нього сьогодні»**

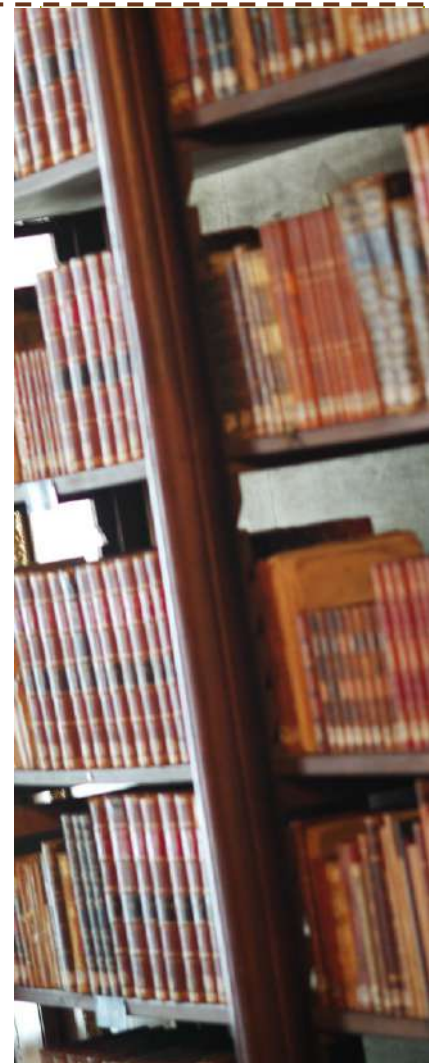
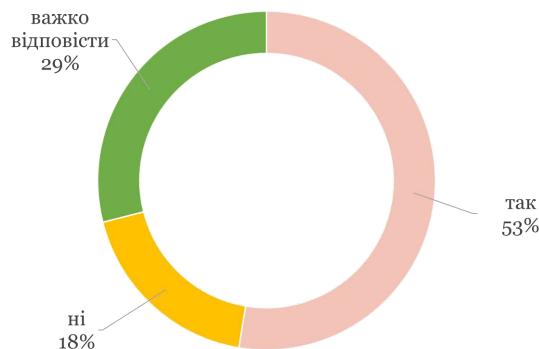
**Малкольм Ікс**



Переважна більшість випускників (29 осіб, 76%) вважають необхідним та доцільним залучати фахівців практиків до аудиторних занять.

Трохи більше половини (53%) опитаних зазначили, що їх повною мірою задовольняло освітнє середовище

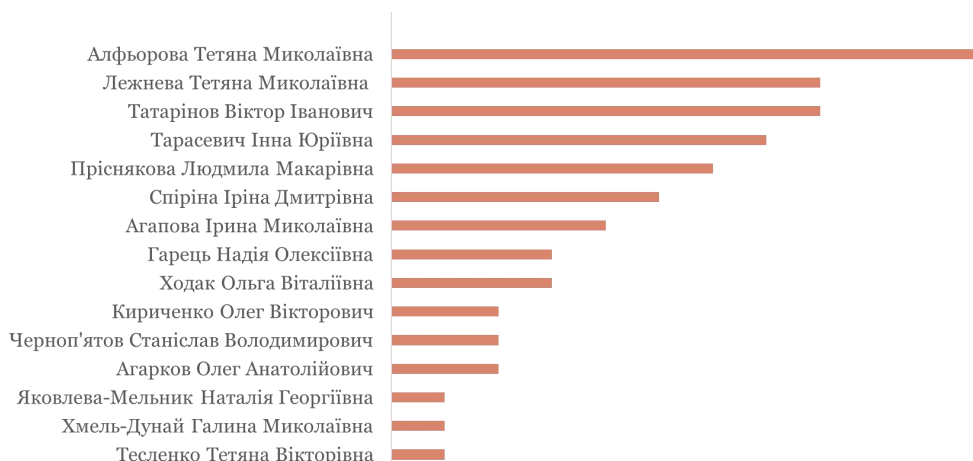
Університету (матеріально-технічна база, інформаційна підтримка, бібліотечні ресурси, соціально-психологічний клімат). Майже кожний третій випускник (29%), який пройшов опитування, утримався від відповіді.



## СИМПАТІ ВІПУСКНИКІВ

У відкритих питаннях онлайн-анкети випускники з огляду на отриманні знання та навички професійної діяльності відмітили навчальні дисципліни, які вивчали із задоволенням. Також випускники відмітили велику кількість

викладачів, які є професіоналами своєї справи та внесли значний вклад в становлення майбутніх фахівців – юристів, фахівців з туризму, психологів, готельєрів та рестораторів.



**«Можна відповісти на будь-яке запитання, якщо запитання поставлене правильно»**

Платон

Набуття цифрових компетентностей стає базовою потребою для кожного, тому українська система освіти має забезпечувати формування цифрових компетентностей здобувачів освіти та науково-педагогічних працівників, розвиток цифрової інфраструктури, електронних сервісів у закладах освіти, в цілому. Цифрові технології вже давно зайняли своє місце в повсякденному житті кожної людини. А такі базові поняття, як «цифрова грамотність», «цифрова культура», «цифрові навички» стали невіддільними складовими системи освіти України та об'єднані в одне визначення – «цифрова компетентність».

*О. Литвиненко*

Випускники відмітили необхідність: підвищення рівня практичної спрямованості викладання фахових та професійно-орієнтованих дисциплін, збільшення годин практичних занять, що дасть змогу досконаліше опрацювати отримані знання та напрацювати навички професійної діяльності.

Акцентували увагу на необхідності удосконалення системи інформування студентів, підвищення якості документального забезпечення освітнього процесу, активізацію проведення культурно-масових заходів. Також випускники критикували цифрову компетентність викладачів – недостатній рівень володіння навичками організації навчання у дистанційному форматі, володіння практичними інструментами організації асинхронного навчання (СУДН «MOODLE», платформа «ZOOM», Google-інструменти тощо). На думку випускників, Університету необхідно і надалі запроваджувати інформаційні технології в освітній процес та удосконалювати систему використання вже наявних інструментів.



