



Якість освітньої діяльності

«ПОРТРЕТ ІДЕАЛЬНОГО ВИКЛАДАЧА»

Кожне покоління студентів має своє уявлення про ідеального викладача вищої школи та висуває свої вимоги до його особистих та професійних якостей. Не виключенням є й сучасне студентство, яке живе в епоху інформаційного суспільства та має доступ до глобальних джерел інформації. Тема «ідеального викладача» завжди була актуальна, оскільки саме викладачі виступають тим рушієм, який спонукає суспільство рухатися, і саме вони формують професійну спільноту та політичну еліту країни.

У межах заходів системи моніторингу якості надання освітніх послуг в Університеті відбулося опитування студентів «Чесне навчання: міф чи реальність», поряд з іншими питаннями під час опитування з'ясувалися думки студентів щодо того, яким має бути сучасний викладач, які особисті та професійні якості, на їх думку, є визначальними, що вони очікують від викладачів та що викладач може їм дати.

Опитування проводилося анонімно на добровільній основі у період з 20 лютого до 13 березня 2023 року.

МЕТА ОПИТУВАННЯ

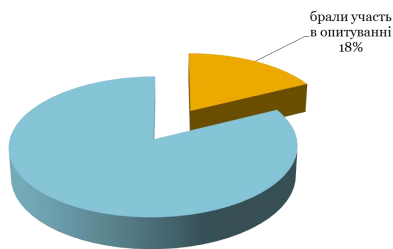
- моніторинг рівня задоволеності студентів навчанням в Університеті;
- визначення ролі постаті викладача у мотивації до навчання;
- «портрет ідеального викладача» очима студентів.

У ЦЬОМУ ВИПУСКУ

«Портрет ідеального викладача».....	1
Мета опитування	1
Учасники опитування	2
Ідеальний викладач очима майбутніх юристів.....	3
Ідеальний викладач очима майбутніх психологів.....	3
Ідеальний викладач очима майбутніх фахівців з туризму.....	4
Ідеальний викладач очима майбутніх готельєрів та рестораторів.....	4
Визначальні якості сучасного викладача	5
ТОП-10 викладачів за версією студентів.....	5
Підсумки опитування— досягнення та недоліки ..	6
Пропозиції студентів	7



УЧАСНИКИ ОПИТУВАННЯ



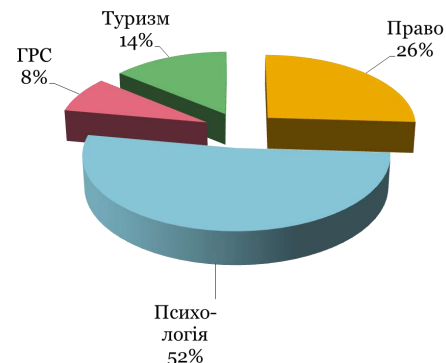
Опитування пройшли 185 студентів, що становить 18% від їх загальної кількості.

Серед тих хто відгукнувся на пропозицію та пройшли опитування були студенти як денної, так і заочної форм здобуття освіти.



Опитуванням охоплені всі спеціальності, за якими реалізуються освітні програми в Університеті, а також рівні освіти.

Найбільшу частку серед опитаних становлять майбутні психологи (52%).



«Навчати — це означає вчитися двічі»

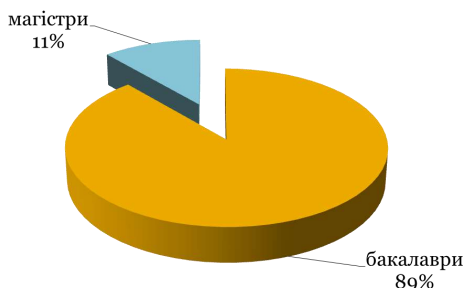
Жозеф Жубер

Анкета містила питання, які спрямовані на визначення студентами «ідеального викладача». Традиційним було відкрите питання, в якому пропонувалося назвати викладачів, з якими студенти бажали б і надалі зустрітися.

Умовою питань було розташувати наведений перелік якостей за пріоритетністю, надаючи 5 балів тим якостям, що мають, на переконання студента, вирішальне значення, 1 бал — невіршальне.

Для формування «портрета ідеального викладача» вираховувалася середньозважена оцінка на підставі оцінок, які виставили студенти.

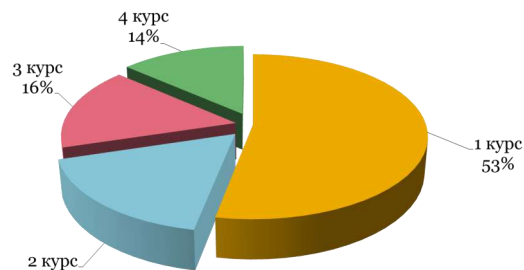
Майже кожний четвертий з опитаних — майбутній юрист (26%). Незначна частка тих, хто здобуває освіту за освітніми програмами «Туризм» (14%), і найменша кількість студентів, які відгукнулися та пройшли опитування, це майбутні готельєри та ресторатори (8%).



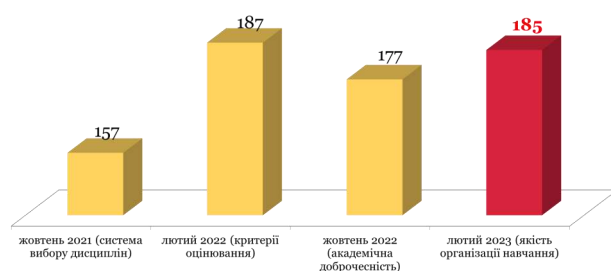
Очікуваною була значна частка бакалаврів — 89%.

Традиційно найбільш активними були здобувачі першого року навчання.

Цього разу їх частка становить 53%.

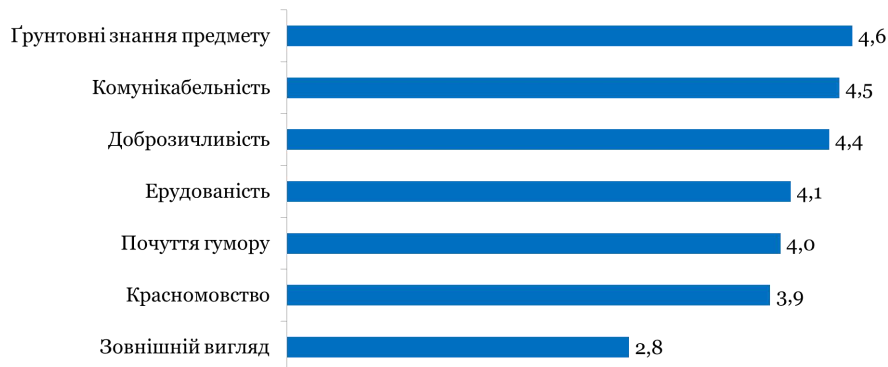


Цього разу пройти опитування, оцінити якість організації навчальних занять та висловити своє бачення яким має бути сучасний викладач захотіли на 4% більше студентів, ніж у лютому 2022 року.



ІДЕАЛЬНИЙ ВИКЛАДАЧ ОЧИМА МАЙБУТНІХ ЮРИСТІВ

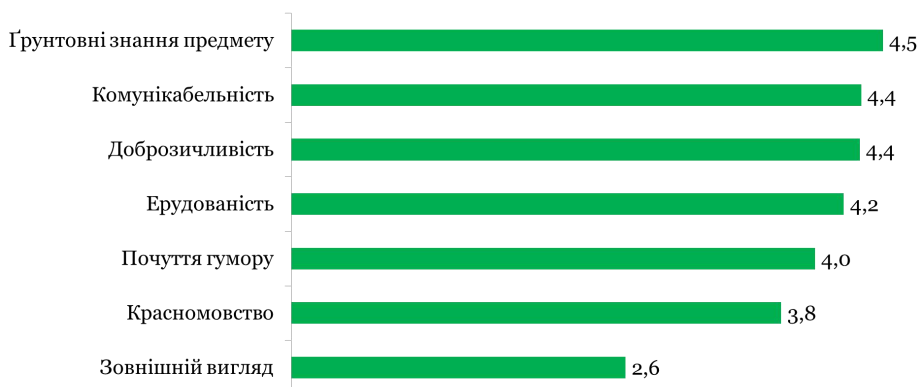
На думку майбутніх юристів, ідеальний викладач, у першу чергу, повинен мати ґрунтовні знання з предмету, який викладає, – бо оцінили цей параметр найвищим балом (4,6).



Ідеальний викладач має бути комунікабельним та доброзичливим, бо саме цим якостям здобувачі поставили високі бали (4,5 та 4,4 відповідно) та розташували їх на другому та третьому місці. Значну роль, на думку студентів, відіграє ерудованість та почуття гумору, бо ці якості також високо оцінені здобувачами. І незначну увагу здобувачі приділяють зовнішньому вигляду викладача, бо виставили найнижчий бал (2,8 з 5 можливих).

ІДЕАЛЬНИЙ ВИКЛАДАЧ ОЧИМА МАЙБУТНІХ ПСИХОЛОГІВ

Майже подібна картина склалася і у майбутніх психологів.



Якості розташовані майже у такому ж порядку, а ось їх вага трохи нижче. Тобто вже відчувається вплив майбутньої професії та більш м'яка оціночна поведінка у студентів, які навчаються за освітньою програмою «Психологія».

ДІЯЛЬНІСТЬ ВИКЛАДАЧА В СУЧАСНУ ЕПОХУ

«Діяльність викладача вищої школи має високу соціальну значущість і займає одне з центральних місць у державотворенні, формуванні національної свідомості й духовної культури українського суспільства. У сучасну епоху викладач вищої школи **повинен одночасно бути: викладачем** (передає знання, стимулює активність студентів, формує навички та вміння); **вихователем** (здійснює всебічний розвиток особистості студента, формує професійні й психологічні якості); **ученим** (здійснює наукові пошуки в галузі дисципліни, яку викладає); **менеджером** (організовує аудиторні заняття, стимулює й контролює самостійну роботу студентів); **експертом і консультантом** (допомагає студенту орієнтуватися у світі наукової інформації)».

Гринько В.О.

НОРМАТИВНО-ПРАВОВА БАЗА

Конституція України
Закон України «Про освіту»

Закон України «Про вищу освіту»

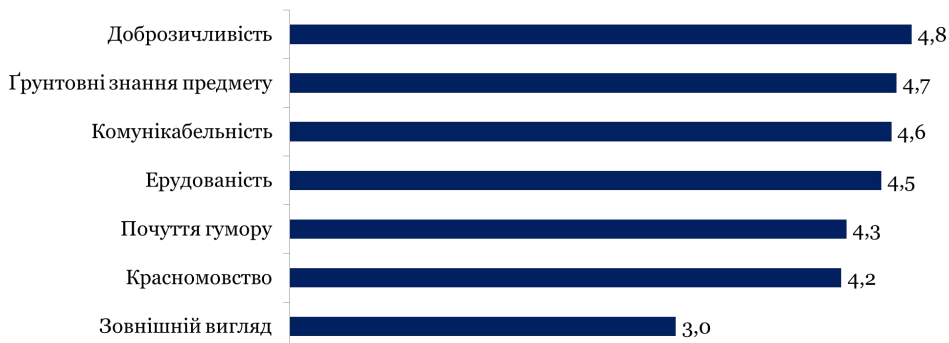
Науково-педагогічні працівники закладу вищої освіти зобов'язані:

- 1) забезпечувати викладання на високому науково-теоретичному і методичному рівні навчальних дисциплін відповідної освітньої програми за спеціальністю, провадити наукову діяльність;
- 2) підвищувати професійний рівень, педагогічну майстерність, наукову кваліфікацію;
- 3) дотримуватися норм педагогічної етики, моралі, поважати гідність осіб, які навчаються у закладах вищої освіти, прищеплювати їм любов до України, виховувати їх у дусі українського патріотизму і поваги до Конституції України та державних символів України.

(ст. 58 ЗУ «Про вищу освіту»)

ІДЕАЛЬНИЙ ВИКЛАДАЧ ОЧИМА МАЙБУТНІХ ФАХІВЦІВ З ТУРИЗМУ

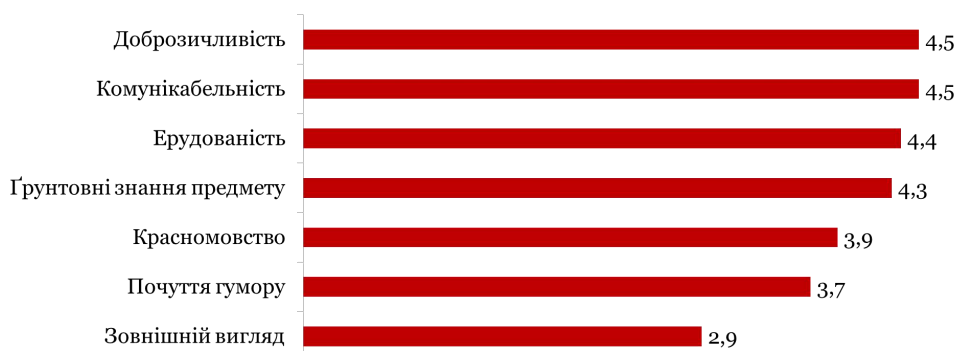
Майбутні фахівці з туризму головною рисою ідеального викладача вважають «доброзичливість», бо виставили їй найвищий бал і розташували на першому місці. Також, на їх



думку, викладач обов'язково має ґрунтовно знати предмет, що викладає, бути комунікабельним та ерудованим. Вище ніж майбутні юристи та психологи вони цінують почуття гумору та красномовство. Також не великого значення здобувачі ОП «Туризм» надають зовнішньому вигляду викладача.

ІДЕАЛЬНИЙ ВИКЛАДАЧ ОЧИМА МАЙБУТНІХ ГОТЕЛЬЄРІВ ТА РЕСТОРАТОРІВ

Зовсім інший портрет викладача «написали» студенти ОП «Готельно-ресторанна справа». На думку майбутніх готельєрів та рестораторів найбільш важливими рисами сучасного викладача є доброзичливість та комунікабельність, бо саме цим якостям вони виставили найвищі бали (4,5) і розмістили їх на першому місці. Істотною якістю вони також вважають ерудованість викладача, розмістивши її на другому місці (4,4). І лише на четвертому місці вони розташували ґрунтовні знання предмету (4,3). Значно нижче оцінено майбутніми готельєрами та рестораторами почуття гумору та красномовство. І на останньому місці вони розташували «зовнішній вигляд», оцінивши його трохи нижче, ніж майбутні фахівці з туризму.



ВИЗНАЧАЛЬНІ ЯКОСТІ СУЧАСНОГО ВИКЛАДАЧА ОЧИМА СТУДЕНТІВ

Результати анкетування дають змогу стверджувати, що студенти у переважній більшості випадків високо цінують у викладача доброзичливість та комунікабельність.

Студенти очікують, що викладач є ерудованим, має ґрунтовні знання предмету та гарне почуття гумору.

Зовнішній вигляд викладача для наших студентів не має особливого значення.

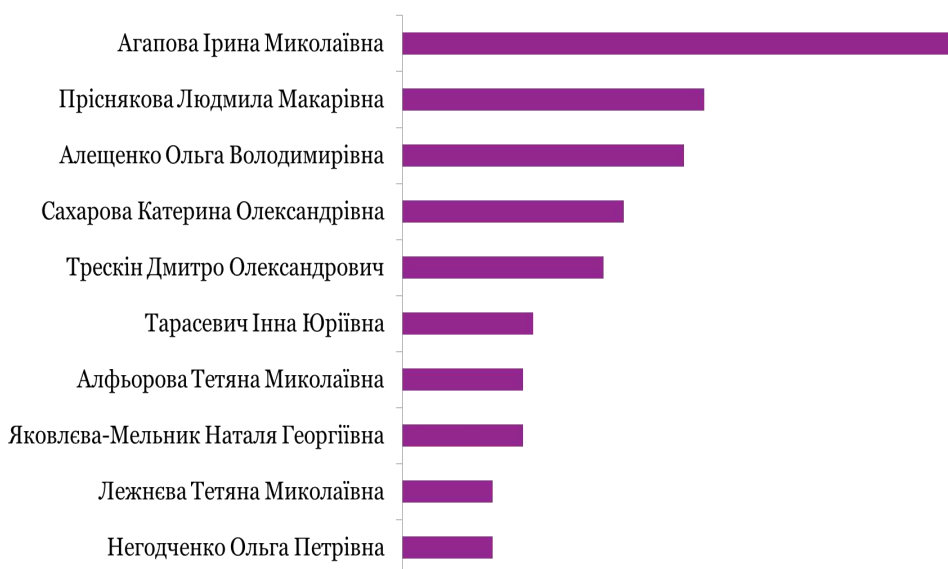


«Скільки б ти не жив, усе життя слід вчитися»

Сенека

ТОП-10 ВИКЛАДАЧІВ ЗА ВЕРСІЄЮ СТУДЕНТІВ

Серед викладачів, з якими здобувачі бажають і надалі йти до вершин професійної майстерності, названо багато імен.



За результатами відповідей сформовано ТОП-10 викладачів Університету, чії імена найчастіше згадувалися здобувачами.



**ВНПЗ
«ДНІПРОВСЬКИЙ
ГУМАНІТАРНИЙ
УНІВЕРСИТЕТ»**

Історія закладу вищої освіти бере свій початок із 2003 року.

Новий заклад став дітищем передусім колективу однодумців, не відсторонених осіб, обізнаних із потребами сучасного українського суспільства.

Дніпровський гуманітарний університет був створений із метою підготовки фахівців із вищою юридичною і психологічною освітою, а в подальшому й освітою у галузі туристичного бізнесу для підприємств, організацій і установ регіону.

ВНПЗ «ДГУ»

Адреса:
вул. Василя Сліпака,
35А,
м. Дніпро, Україна

Тел:
+38 (067) 568-44-30

Електронна адреса:
mail@dgu.edu.ua



**ТИ ОБИРАЄШ – МІ
ПОВАЖАЄМО ТВІЙ ВИБІР**

ПІДСУМКИ ОПИТУВАННЯ – ДОСЯГНЕННЯ ТА НЕДОЛІКИ

На думку 74% опитаних студентів педагогічну діяльність викладачів кафедр Університету можна охарактеризувати як *«партнерство і взаємодопомога, повага та взаємна довіра, відповідальність та демократичність»*.

Поряд із цим, аналізуючи відкриті питання анкети, слід відзначити й **проблемні питання, які потребують ретельного аналізу та вирішення**, оскільки в них були також безапеляційні та категоричні висловлювання з боку студентів на адресу деяких викладачів щодо небажання в подальшому взаємодіяти з ними.

На думку студентів, сучасний викладач має використовувати інноваційні методи викладання, наприклад, презентації, не читати лекцію сухо, майже не зводячи голови від свого конспекту, а робити її жвавою, у формі діалогу або тренінгу, залучаючи якомога більше студентів до дискусії та обміну думками.



Студенти хочуть бачити у викладачеві професіонала своєї справи, який спроможний вивести слухачів за межі підручника, розбудити інтерес до свого предмета та мотивувати студента його досконало вивчити, зацікавити реальною справою, спільними діями, під час яких всі були б на рівних, всі були б колегами.

Викладачі повинні цікавитися новинами у галузі своєї дисципліни, вміти викладати свій предмет зрозуміло і доступно, бути готовими допомогти студентів, коли йому щось не вдається, і спонукати до більшого тих студентів, у яких бачать потенціал.

Нашим студентам важливо в особі викладача мати не лише чудового педагога, а й радника, того, хто їх спонукає до чогось – наприклад, до тої ж науки чи професійного саморозвитку, творчості.

