



# Якість освітньої діяльності

## ОПИТУВАННЯ СТУДЕНТІВ

Участь студентів у розбудові внутрішньої системи забезпечення якості освітньої діяльності є складовою освітньої політики Університету та формою реалізації принципів студентоцентрованого навчання. Думка студентів — основних споживачів освітніх послуг — має велике значення в розбудові освітнього середовища комфортного та придатного для особистісного зростання учасників освітнього процесу.

Отримання зворотного зв'язку та визначення рівня задоволеності навчанням та організацією освітнього процесу в Університеті здійснювалося шляхом опитування на добровільній основі студентів денної та заочної форм здобуття освіти в межах моніторингу якості освітньої діяльності.

Опитування проводилося у період із 1 листопада до 30 листопада 2020 року.

## МЕТА ОПИТУВАННЯ

- аналіз рівня задоволеності студентів станом організації освітнього середовища Університету;
- визначення внутрішніх вимог до якості організації освітньої діяльності, напрямів її удосконалення;
- розроблення заходів, спрямованих на удосконалення освітнього процесу підвищення мотивації до навчання студентів.



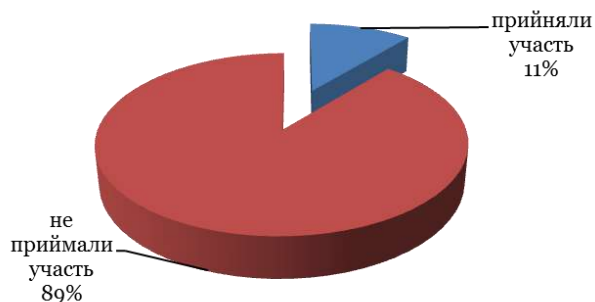
## У ЦЬОМУ ВИПУСКУ

Опитування студентів ...	1
Мета опитування .....	1
Учасники опитування ..	2
Рівень задоволеності навчанням.....	2
Актуальність та сучасність отриманих знань .....	3
Система оцінювання знань .....	3
Практична складова .....	4
Інформаційна підтримка .....	4
Лояльність студентів.....	5
Відкриті питання.....	5
Пропозиції щодо покращення освітнього процесу .....	6
Академічна доброчесність .....	6

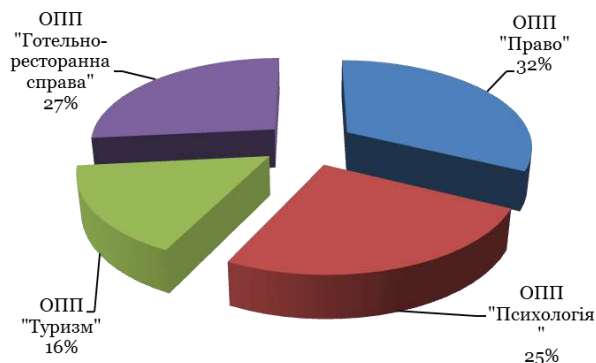
**Освітнє середовище** — сучасний простір, сукупність умов, засобів і технологій для комфортної навчальної та науково-педагогічної діяльності учасників

## УЧАСНИКИ ОПИТУВАННЯ

Всього було опитано 124 студента денної та заочної форм навчання, що становить 11% від загальної кількості здобувачів вищої освіти і є достатнім відсотком для отримання об'єктивної інформації.



Опитування було проведено серед студентів, які здобувають освіту на всіх освітньо-професійних програмах першого (бакалаврського) рівня вищої освіти, що реалізуються в університеті.



*“Виживає не сильніший і не розумніший, а той, хто найкраще реагує на зміни, що відбуваються”*

Гордон Драйден

**Анкета** містила 13 питань, із яких чотири були відкритими та мали на меті з'ясувати думку студентів щодо якості отриманих знань та набутих практичних навичок професійної діяльності, необхідності викладання тих чи інших дисциплін, а також заходів щодо покращання якості освітнього процесу.

Умовами решти 9 питань було оцінити за 10-ти бальною шкалою стан організації практичної підготовки, сучасності та актуальності отриманих знань, інформаційного забезпечення освітнього процесу, соціально-психологічного клімату. Було в анкеті одне питання щодо лояльності студентів до Університету та готовно-

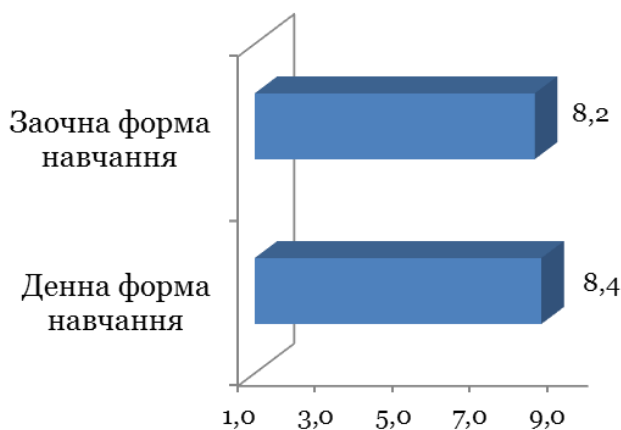
## РІВЕНЬ ЗАДОВОЛЕНОСТІ НАВЧАННЯМ

Результати аналізу анкет довели, що у студентів рівень задоволеності навчанням та організацією освітнього процесу в Університеті



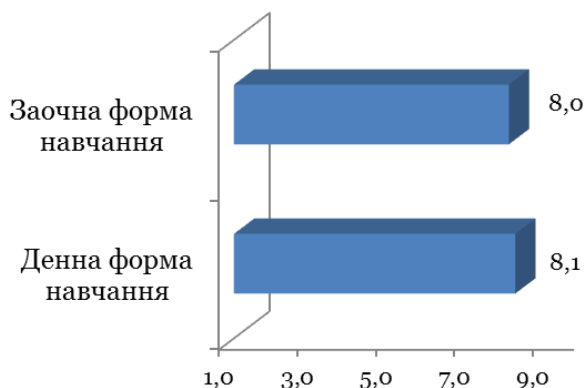
знаходиться на достатньому рівні, оскільки студентами денної форми навчання якість організації освітнього процесу оцінено в

8,4 бали з 10 можливих та 8,2 бали виставили студенти заочної форми здобуття освіти.



## АКТУАЛЬНІСТЬ ТА СУЧАСНІСТЬ ОТРИМАНИХ ЗНАНЬ

Високо оцінили студенти рівень отриманих знань та умінь, їх

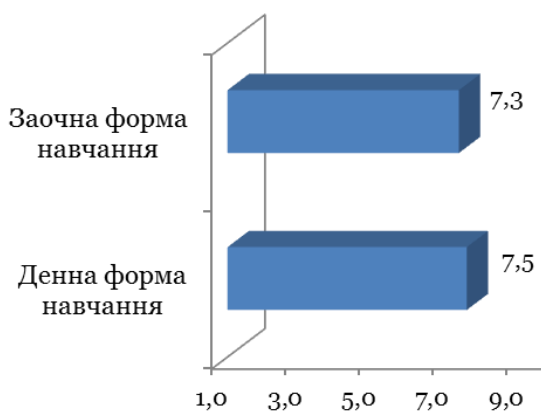


актуальність та сучасність. Спостерігається дещо вище оцінка якісних показників навчання студентами денної форми навчання, ніж заочної, що пояснюється об'єктивними обставинами – меншою

кількістю аудиторних годин на заочній формі здобуття освіти та необхідністю переважну більшість матеріалу з навчальних дисциплін студентам-заочникам опановувати самостійно.

## СИСТЕМА ОЦІНЮВАННЯ ЗНАНЬ

Найнижчу суму балів серед інших складових моніторингу отримала система оцінювання результатів навчання – поточного та підсумкового контролів – така оцінка з боку студентів свідчить про недостатній рівень прозорості, зрозумілості системи накопичення балів за поточний контроль та оцінювання підсумкових контролів, а також відсутність чітких критеріїв оцінки кожного виду робіт та результатів навчання в цілому.



Поряд із цим, цей аспект освітнього процесу більш високо оцінили студенти денної форми навчання, ніж заочної. Низький рівень задоволеності студентів існуючою в Універ-

ситеті системою оцінювання знань у порівнянні з іншими складовими освітнього процесу заслуговує на увагу з боку викладачів, завідувачів кафедр.

## ІНТЕРАКТИВНІ МЕТОДИ НАВЧАННЯ

Інтерактивні методи навчання на сьогодні є актуальним способом роботи викладача в аудиторії.

Інтерактивні методи навчання, на відміну від традиційних, базуються на активній взаємодії учасників освітнього процесу, при цьому основна вага надається взаємодії студентів між собою. Такий підхід дозволяє активізувати освітній процес, зробити його більш цікавим для студентів.

Використання інтерактивних методів навчання під час проведення навчальних занять викладачами університету (майстер-клас, навчальна дискусія, мозковий штурм, тренінг, ділова гра та ін.) високо оцінено студентами: як денної, так і заочної форм навчання. Середній бал, що виставили студенти денної та заочної форм здобуття освіти, майже однаковий – 8,3 та 8,2.



## НАВЧАННЯ ЧЕРЕЗ ДІЮ

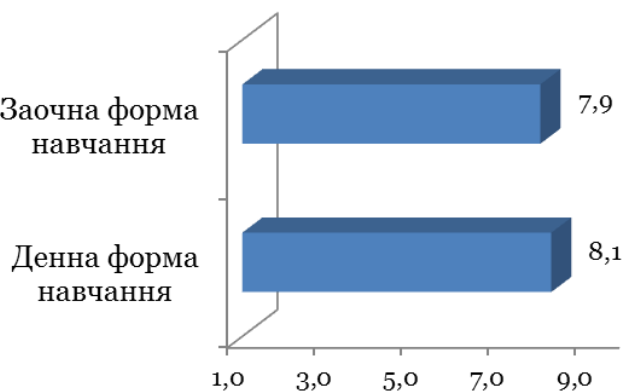
Діяльнісний підхід є альтернативним методом передавання знань та їх пасивного засвоєння, дає змогу досягти освітніх цілей, що втілюють потреби суспільства й держави.

Діяльнісний підхід — це спрямованість освітнього процесу на розвиток ключових компетентностей та наскрізних умінь студента; застосування теоретичних знань на практиці; формування здібностей до самоосвіти й командної роботи; успішна інтеграція в соціумі та професійна самореалізація.



## ПРАКТИЧНА СКЛАДОВА ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ

Стан організації та проведення різних видів практик та їх роль у формуванні навичок розв'язання професійних завдань студенти денної форми навчання більш високо оцінили, ніж студенти заочної форми навчання. Але це пояснюється об'єктивними обставинами – освітніми програмами підготовки фахівців за заочною формою здобуття освіти передбачено лише переддипломну практику. Студенти-заочники, як правило, проходять її за основним місцем роботи і не завжди це місце відповідає спеціальності, за якою навчається студент. Ці обставини викликають певні проблеми та труднощі у виконанні програм практики та досягненні поставленої мети, виконанні індивідуальних завдань.

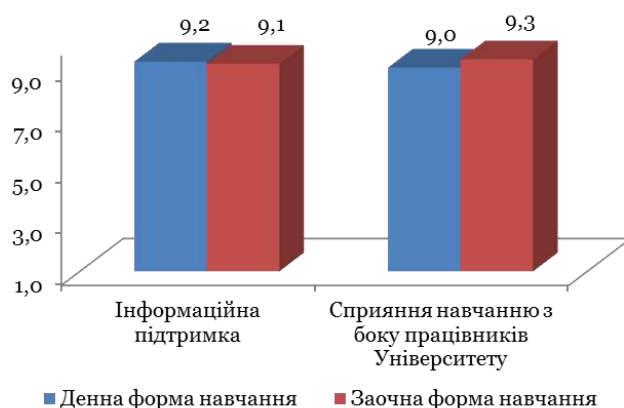


Саме на це слід звернути увагу випускових кафедр. За необхідності підвищити рівень індивідуалізації розробки завдань практики, саме для студентів заочної форми здобуття освіти.

## ІНФОРМАЦІЙНА ПІДТРИМКА ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ

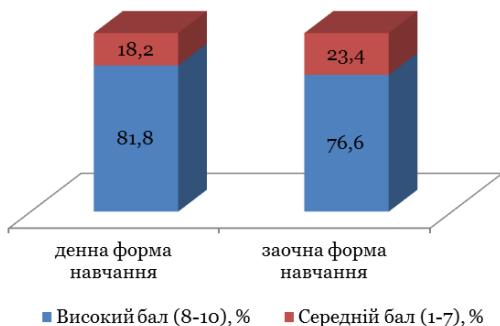
Найбільш високо студенти оцінили **інформаційну підтримку** освітнього процесу, роботу бібліотеки та взаємодію з допоміжним персоналом кафедр, деканатів та структурних підрозділів Університету.

Отримані високі середні значення балів цих двох аспектів організації освітнього середовища свідчать про високий рівень задоволеності студентів соціально-психологічним кліматом та супроводом освітнього процесу з боку співробітників деканатів та структурних підрозділів.



## ЛОЯЛЬНІСТЬ СТУДЕНТІВ

Відповіді на провокаційне питання анкети «Я наполегливо рекомендуватиму іншим навчатись в Університеті» дає уявлення про ступінь лояльності студентів до Університету.



Майже 82 % студентів денної форми навчання схильні рекомендувати Університет для здобуття освіти, оскільки оцінили це питання найвищими балами (8-10).

77% опитаних студентів-заочників схильні рекомендувати Університет для здобуття освіти.



*«Навчання без міркування – даремне, міркування без навчання – небезпечне»*

*Конфуцій*

## ВІДКРИТІ ПИТАННЯ

Серед відповідей на відкрите питання анкети слід звернути увагу на питання **«Чого мене, на мою думку, НЕ НАВЧИЛИ, а це потрібно на сучасному ринку праці»**. Майже 60% респондентів зазначили, що практичні навички, отримані під час навчання, треба удосконалювати. На думку студентів в підготовці сучасних фахівців має переважати навчання використанню отриманих знань у професійній діяльності та відпрацювання практичних навичок. Тобто необхідно удосконалювати підхід **«навчання через дію»**.



У відповіді на питання **«Які дисципліни, на мою думку, необхідно ВВЕСТИ до освітнього процесу?»** та **«Які дисципліни, на мою думку, необхідно ВИВЕСТИ з освітнього процесу?»** Студенти пропонують збільшити кількість профільних (фахових) дисциплін та скоротити перелік дисциплін соціально-гуманітарного спрямування. Вивести з програми підготовки фізичне виховання.



**ВНПЗ «ДНІПРОВСЬКИЙ  
ГУМАНІТАРНИЙ  
УНІВЕРСИТЕТ» - ОСЕРЕ-  
ДОК ЯКІСНОЇ ОСВІТИ РЕ-  
ГІОНУ**

Історія закладу вищої освіти бере свій початок із 2003 року.

Новий заклад став дітищем передусім колективу однодумців, не відсторонених осіб, обізнаних із потребами сучасного українського суспільства.

Дніпровський гуманітарний університет був створений із метою підготовки фахівців із вищою юридичною і психологічною освітою, а в подальшому й освітою у галузі туристичного бізнесу для підприємств, організацій і установ регіону.

**ВНПЗ «ДГУ»**

Адреса:  
вул. Єрмолової, 35  
м. Дніпро, Україна

Тел:  
+38 (056) 767-35-24

Електронна адреса:  
\_dgu@ukr.net



**МЕТА ОСВІТИ - ЦЕ  
ПРОСУВАННЯ ЗНАТЬ**

## ПРОПОЗИЦІЇ ЩОДО ПОКРАЩАННЯ ЯКОСТІ ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ

Студенти зазначають, що необхідним є збільшення кількості тренінгів та ділових ігор, ситуаційних завдань та майстер-класів.

Майже 70% опитаних вважають за необхідне збільшити кількість годин на підготовку з іноземних мов на весь період навчання.



Також непоодинокі випадки нарікань з боку студентів на якість документального супроводу освітнього процесу, особливо під час заліково-екзаменаційних сесій (невчасність заповнення відомостей та залікових книжок), що призводить до виникнення труднощів у підведенні підсумків сесії.

## АКАДЕМІЧНА ДОБРОЧЕСНІСТЬ

Про ступінь обізнаності та інформування щодо принципів академічної доброчесності, основних видів порушень та санкцій академічного впливу на порушників свідчать високі бали, що виставили студенти денної та заочної форм навчання цій складовій внутрішньої системи забезпечення якості освітнього процесу.

Такі оцінки реалізації принципів академічної доброчесності в освітньому процесі свідчать про поступову інтеграцію в життя університету чесності перед собою та чужими думками, довіри між викладачами та студентами, справедливого оцінювання, поваги до чужих наукових праць та думок, відповідальності за своє навчання та виконання робіт, відваги у виконанні усіх поставлених завдань та складнощів самостійно.

