



ВНПЗ “Дніпровський  
гуманітарний  
університет”

25.01.2021  
Випуск 2

# Якість освітньої діяльності

## ОПИТУВАННЯ НАУКОВО-ПЕДАГОГІЧНИХ ПРАЦІВНИКІВ

Якісна освіта – вимога часу. Важливим критерієм, що покликаний удосконалити систему якості освітньої діяльності, є рівень задоволеності учасників освітнього процесу — студентів та викладачів — організацією освітнього середовища. Визначення думки та оцінювання рівня задоволеності інформаційним, кадровим та матеріально-технічним забезпеченням освітньої діяльності Університету здійснювалося шляхом опитування на добровільній основі студентів та викладачів у межах внутрішнього моніторингу якості освіти.

Опитування проводилося з використанням хмарних технологій (Google-forms) у період із 1 грудня до 30 грудня 2020 року.

## МЕТА ОПИТУВАННЯ

- Аналіз рівня задоволеності учасників освітнього процесу станом організації освітнього середовища Університету;
- Визначення внутрішніх вимог до якості організації освітньої діяльності, напрямів її удосконалення;
- Розроблення заходів, спрямованих на удосконалення освітньої, кадрової та інформаційної політики, підвищення мотивації до навчання студентів та вдосконалення педагогічної діяльності викладачів.



## У ЦЬОМУ ВИПУСКУ

Опитування учасників освітнього процесу .....	1
Мета опитування .....	1
Учасники опитування ..	2
Матеріально-технічна база.....	2
Інформаційна підтримка освітнього процесу .....	3
Взаємодія учасників освітнього процесу .....	3
Соціально-психологічний клімат .....	4
Розбудова освітнього середовища .....	5
Академічна доброчесність .....	5
Проблеми, що потребують вирішення .	7

## ЗВЕРНІТЬ УВАГУ

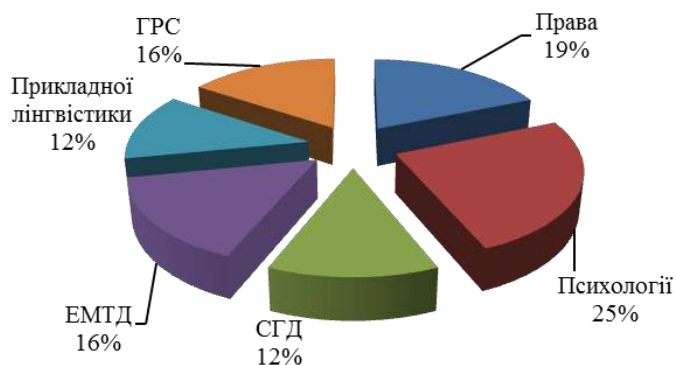
**Освітнє середовище** — це сучасний простір, сукупність умов, засобів і технологій для комфортної навчальної та науково-педагогічної діяльності учасників освітнього процесу

## УЧАСНИКИ ОПИТУВАННЯ

В опитуванні брали участь 32 респонденти, що становить 57% від загальної кількості штатних науково-педагогічних працівників.

Анкета, що була запропонована викладачам для заповнення, містила певну сукупність запитань, сформульованих і пов'язаних між собою.

Питання анкети умовно можна поділити на блоки, які віддзеркалюють ту чи іншу складову освітнього середовища Університету: матеріально-технічна база та умови праці; інформаційна підтримка освітнього процесу; взаємодія зі здобувачами та соціально-



психологічний клімат; сприяння науковій діяльності та підвищенню педагогічної майстерності; дотримання принципів академічної доброчесності.

## “Не існує методів навчання без учителя”

Моїсей Пістрак

### КАТЕГОРІЇ РЕСПОНДЕНТІВ

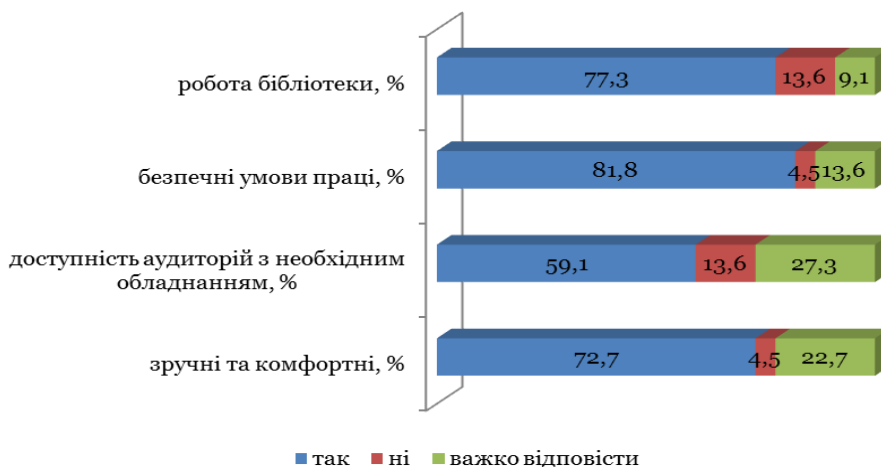
Серед опитаних 64 % працюють в Університеті до 5 років, решта респондентів працюють понад 5 років.

81,8 % опитаних зазначили, що викладають обов'язкові дисципліни.

Лише 31,8% зазначили, що розробляли авторські курси, які обиралися студентами за власним бажанням для розбудови вільної траєкторії навчання. І кількість розроблених курсів становила 1-2 дисципліни.

### МАТЕРІАЛЬНО-ТЕХНІЧНА БАЗА

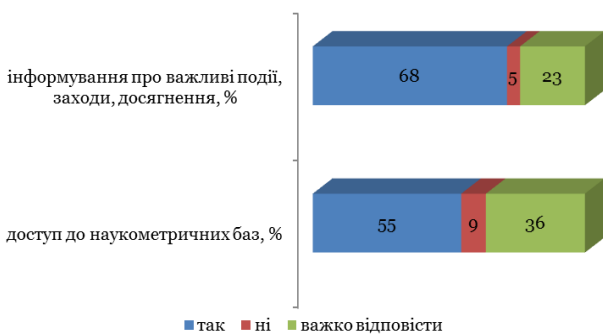
Під час оцінювання освітнього середовища Університету 73 % респондентів вказали, що навчальні аудиторії зручні та комфортні, 4 % викладачів негативно оцінили зручність та комфортність університетських аудиторій. Переважна більшість викладачів (81,8%) умови праці та навчання в Університеті вважають безпечними.



Поряд із цим лише 59,1% респондентів позитивно оцінили доступність навчальних приміщень із необхідним обладнанням, негативно оцінюють – 14,6 % і утрималися від відповіді 27,3 % респондентів.

## ІНФОРМАЦІЙНА ПІДТРИМКА ОСВІТЬНОГО ПРОЦЕСУ

Особливої уваги заслуговує інформаційна підтримка освітнього процесу та науково-дослідної діяльності, оскільки саме цей аспект освітнього середовища показав неоднозначний рівень задоволеності респондентів.



Лише 55 % опитаних позитивно оцінили доступ до наукометричних баз, 36 % зовсім утрималися від відповіді.

Позитивно оцінили інформування про важливі події, заходи,

досягнення Університету на офіційному сайті, через соціальні мережі – 71%, утрималися від відповіді 24%.

## ІНФОРМАЦІЙНА ПІДТРИМКА ОСВІТЬНОГО ПРОЦЕСУ

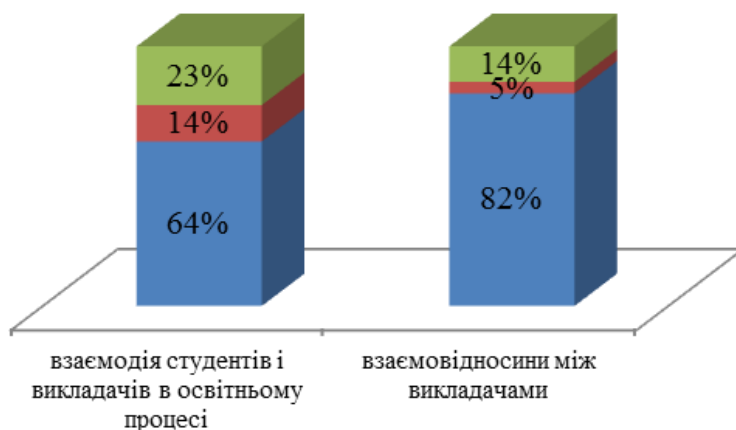
Важливе завдання відділів Університету, які відповідають за організацію та супровід освітнього процесу, полягає у наданні консультаційної допомоги як у навчальній, так і педагогічній та науковій сферах.

До загальноуніверситетських служб та відділів, що відповідають за підтримку учасників освітнього процесу, належать: приймальна комісія, деканати, кафедри, бібліотека, навчально-методичний відділ, відділ організації наукової роботи, міжнародних зв'язків та академічної мобільності, органи студентського самоврядування, відділ кадрів.

В єдиному інформаційному просторі Університету можна виокремити три його складові: єдиний інформаційний простір управлінської діяльності; єдиний інформаційний простір навчальної діяльності; єдиний інформаційний простір наукової діяльності.

## ВЗАЄМОДІЯ УЧАСНИКІВ ОСВІТЬНОГО ПРОЦЕСУ

Певна кількість питань була присвячена взаємовідносинам між викладачами та студентами, стану соціально-психологічного клімату в колективі в розрізі кафедр, факультетів та Університету в цілому.



Позитивно оцінили стан взаємовідносин зі студентами та між викладачами переважна більшість респондентів (64% та 82% відповідно). Заслуговує уваги те, що значна кількість викладачів утрималися від відповіді на ці питання.

## СОЦІАЛЬНО-ПСИХОЛОГІЧНИЙ КЛІМАТ

Закономірно, що ентузіазм, ініціативність, старанність, натхненність, продуктивність викладачів значною мірою залежить від змісту, справедливості, об'єктивності матеріального і морального стимулювання.

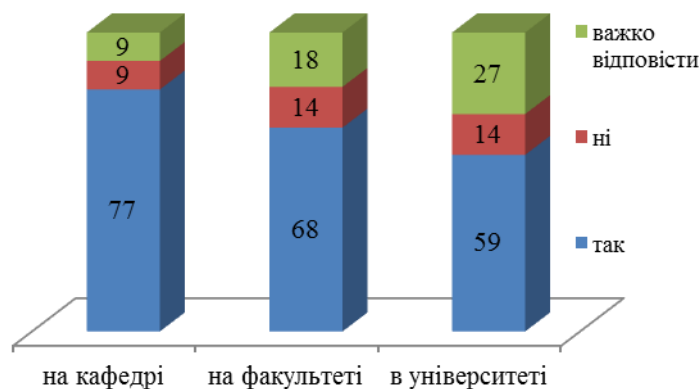
Кожна група університетської спільноти потребує чітких, прозорих правил співіснування, які відрізняють її від інших груп. При цьому всі учасники повинні дотримуватися на рівноцінних засадах встановлених правил гри та орієнтирів. Саме це забезпечить стабільність та упорядкованість діяльності групи та Університету, в цілому.



## СОЦІАЛЬНО-ПСИХОЛОГІЧНИЙ КЛІМАТ

Рівень задоволеності станом соціально-психологічного клімату на кафедрах, факультетах та в Університеті має неоднозначне значення.

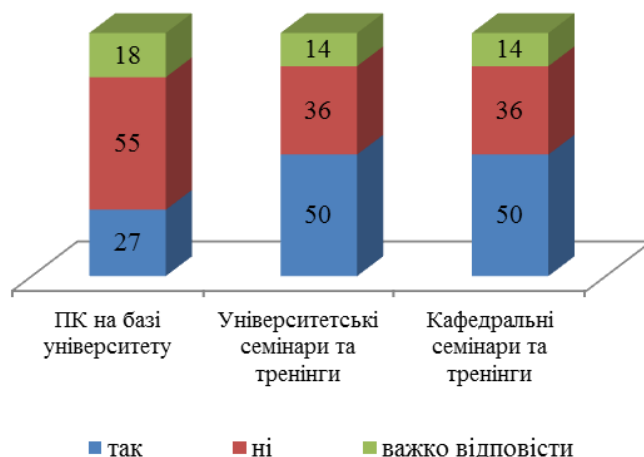
Мікроклімат на кафедрах переважна більшість викладачів (77%) оцінили позитивно, на факультетах відсоток задоволених нижчий і становить 68%, загалом в Університеті соціально-психологічний клімат позитивно оцінили лише трохи більше половини викладачів (59%).



І це зумовлено, перш за все, незадоволеністю викладачів системою преміювання, заохочення та відзначення їх досягнень. Оскільки лише 27 % респондентів позитивно оцінили цю складову кадрової політики, 32 % – негативно і майже половина опитаних викладачів (41 %) зовсім утрималися від відповіді.

Значний вплив на рівень задоволеності та стан соціально-психологічного клімату в колективі має сприяння підвищенню кваліфікації викладачів. Опитування показало низький рівень задоволеності викладачів системою підвищення кваліфікації.

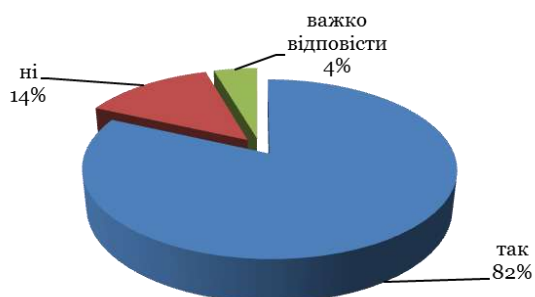
Опитані відзначили відсутність стимулювання та створення умов для професійного зростання викладачів на базі Університету шляхом проведення семінарів та тренінгів: як кафедральних, так і загально-університетських.



## РОЗБУДОВА ОСВІТНЬОГО СЕРЕДОВИЩА

Власну автономію та свободу вибору форм і методів навчання позитивно оцінили 82 % опитаних.

Опитування показує високий ступінь задоволеності респондентів станом їх залучення до розбудови освітнього середовища та підвищення якості освітньої діяльності. 91% позитивно



відмітили можливість звернутися до керівників структурних підрозділів та університету з ініціативами щодо покращання якості освітньої діяльності.

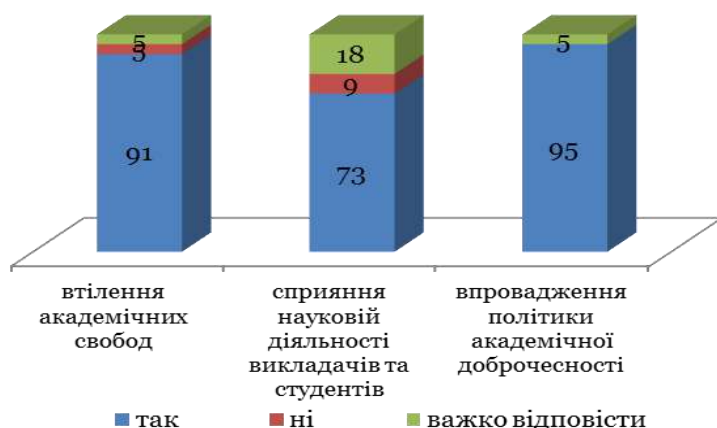


**«Ми повинні самі вірити в те, чому навчаємо наших дітей»**

*Вудро Вільсон (28 президент США і лауреат Нобелівської премії миру)*

## АКАДЕМІЧНА ДОБРОЧЕСНІСТЬ

Високий рівень підтримки серед викладачів отримали заходи щодо удосконалення системи забезпечення якості освіти, освітньої діяльності та політики академічної доброчесності.



Позитивно оцінили втілення академічних свобод слова, творчості та наукової діяльності 91 % опитаних, заходи щодо удосконалення політики академічної доброчесності підтримали 95 % респондентів, сприяння науковій діяльності викладачів та студентів – 73 % опитаних, 18 % утрималися від відповіді.



**ВНПЗ «ДНІПРОВСЬКИЙ  
ГУМАНІТАРНИЙ  
УНІВЕРСИТЕТ» -  
ОСЕРЕДОК ЯКІСНОЇ  
ОСВІТИ РЕГІОНУ**

Історія закладу вищої освіти бере свій початок із 2003 року.

Новий заклад став дітищем передусім колективу однодумців, не відсторонених осіб, обізнаних із потребами сучасного українського суспільства.

Дніпровський гуманітарний університет був створений із метою підготовки фахівців із вищою юридичною і психологічною освітою, а в подальшому й освітою у галузі туристичного бізнесу для підприємств, організацій і установ регіону.

**ВНПЗ «ДГУ»**

**Адреса:**

вул. Єрмолової, 35  
м. Дніпро, Україна

**Тел:**

+38 (056) 767-35-24

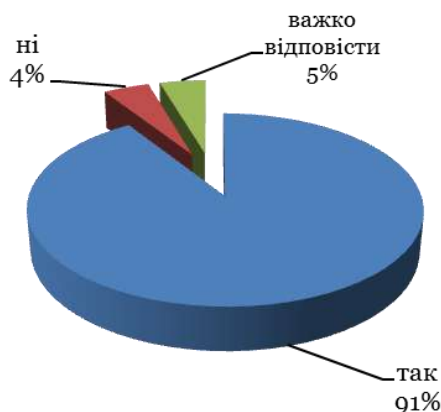
**Електронна адреса:**

[\\_dgu@ukr.net](mailto:_dgu@ukr.net)



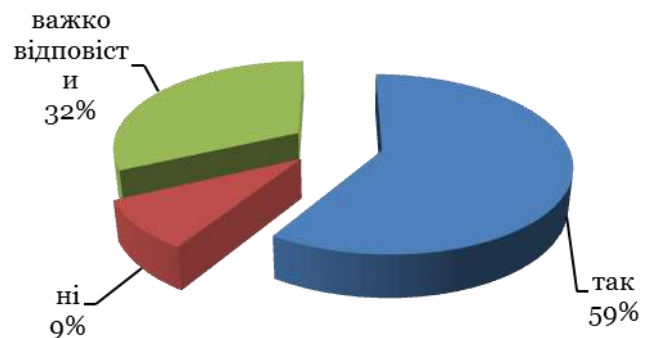
**МЕТА ОСВІТИ - ЦЕ  
ПРОСУВАННЯ ЗНАТЬ**

## АКАДЕМІЧНА ДОБРОЧЕСНІСТЬ



91 % респондентів зазначили, що дотримуються політики академічної доброчесності та доводять до відома студентів її основні принципи.

Поряд із цим, санкції до студентів, які порушують принципи академічної доброчесності, запроваджують лише 59% опитаних викладачів, 32% респондентів утрималися від відповіді.



Останнє питання онлайн-опитування було відкритим і присвяченим пропозиціям щодо підвищення якості освіти в Університеті, залученості викладачів у систему внутрішнього забезпечення якості, а також задоволеності їх роботою в Університеті.

Найчастіше опитані викладачі пропонували удосконалити систему підвищення кваліфікації на базі Університету шляхом проведення семінарів тренінгів та круглих столів з актуальних питань професійної діяльності, а також розроблення дієвої системи стимулювання, преміювання та заохочення.



