



Якість освіти

РОЗБУДОВА СИСТЕМИ ВНУТРІШНЬОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ (СВЗЯО) ТА ОСВІТНЬОЇ ДІЯЛЬНОСТІ УНІВЕРСИТЕТУ

Головною метою розбудови системи внутрішнього забезпечення якості освіти (СВЗЯО) Університету є:

формування культури якості як основи конкурентоспроможності Університету та його випускників шляхом реалізації політики неформальної мотивації всіх учасників освітнього процесу до забезпечення якості освіти;

підвищення якості освітніх послуг, що надаються Університетом, та забезпечення довіри до результатів навчання здобувачів вищої освіти та їх фахових компетентностей;

створення умов навчання та праці, що забезпечуватимуть партнерство учасників освітнього процесу;

отримання постійного зворотного зв'язку від учасників освітнього процесу щодо якості реалізації освітньо-професійних програм;

прийняття обґрунтованих управлінських рішень, які спрямовані на підвищення якості освіти та освітньої діяльності;

постійне вдосконалення освітнього середовища, системи оцінювання здобувачів вищої освіти, діяльності науково-педагогічних працівників, управлінських процесів забезпечення прозорості діяльності Університету та готовності до змін в інтересах учасників освітнього процесу.

ЗАВДАННЯ СВЗЯО

реалізація політики Університету щодо забезпечення якості освітньої діяльності та вищої освіти;

організація і здійснення моніторингу якості освітньої діяльності та вищої освіти;

організація та проведення маркетингово-моніторингових та соціально-психологічних досліджень стейкхолдерів (абітурієнти, батьки, здобувачі вищої освіти, науково-педагогічні працівники, випускники, роботодавці) для визначення зовнішніх і внутрішніх вимог до якості освіти, напрямів удосконалення освітньої діяльності Університету;

забезпечення функціонування та постійного удосконалення інформаційної системи Університету для ефективного управління якістю освітньої діяльності;

аналіз та узагальнення стану якості освіти та освітньої діяльності Університету.



У ЦЬОМУ ВИПУСКУ

Принципи СВЗЯО	2
Політика забезпечення якості освітньої діяльності університету	2
Моніторинг якості реалізації	
ОПП.....	3
Контроль якості результатів навчання.....	3
Оцінювання здобувачів вищої освіти	4
Оцінювання науково-педагогічних працівників.....	4
Академічна доброчесність.....	5

ЗВЕРНІТЬ УВАГУ

- Закон України “Про освіту”
- Закон України “Про вищу освіту”
- Кодекс академічної доброчесності ВНПЗ “ДГУ”
- Положення про систему внутрішнього забезпечення якості вищої освіти у ВНПЗ «ДГУ»



ПРИНЦИПИ СВЗЯО

Студентоцентризм – головним суб'єктом освітньої діяльності Університету є здобувач вищої освіти;

Автономія Університету – самостійність у виборі форм і методів навчання, визначенні стратегії і напрямів розвитку;

Цілісність системи управління – взаємопов'язаність всіх компонентів діяльності Університету, що створює взаємозалежність між ними;

Постійне вдосконалення – постійний процес вдосконалення освітньої діяльності Університету, створення нових можливостей для подальшого розвитку Університету;

Відкритість – прозорість, взаємна до-

віра, відкритий обмін інформацією, ідеями та думками;

Повага прав та свобод – право вільного вибору тематики та об'єктів наукових досліджень, вільного висловлювання думок та ідей, траєкторії навчання;

Партнерство – орієнтація на співпрацю та командну взаємодію;

Академічна доброчесність – сукупність етичних принципів та правил, якими мають керуватися учасники освітнього процесу під час навчання, викладання та провадження наукової діяльності;

Гнучкість і адаптивність – спроможність оперативно реагувати та адаптуватися до змін.

«Якби ви вчилися так, як треба, то й мудрість би була своя»...

Тарас Шевченко

СКЛАДОВІ СВЗЯО

СВЗЯВО є невід'ємною складовою системи управління діяльністю Університету і складається з наступних взаємопов'язаних між собою складових:

нормативна база;

структурні підрозділи та уповноважені комісії;

інформаційна база;

критерії, правила та процедури оцінювання здобувачів вищої освіти;

критерії, правила та процедури оцінювання діяльності науково-педагогічних працівників (навчальна, наукова та науково-дослідна, організаційна);

система, механізми та процедури забезпечення академічної доброчесності.

2

ПОЛІТИКА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТНЬОЇ ДІЯЛЬНОСТІ УНІВЕРСИТЕТУ

розробка освітніх програм відповідно до стандартів вищої освіти з урахуванням освітніх потреб здобувачів вищої освіти та роботодавців;

оновлення нормативної та методичної бази забезпечення якості вищої освіти та організації освітнього процесу;

системний моніторинг змісту освіти, технологій навчання, контроль за реалізацією освітнього процесу та науковою діяльністю учасників освітнього процесу, ресурсного потенціалу Університету та управління процесами;

контроль стану прозорості освітньої діяльності та оприлюднення інформації щодо її результатів, забезпечення інформаційної прозорості діяльності Університету, створення сучасного інформаційно-освітнього середовища;

розробка рекомендацій щодо покращення якості освітньої діяльності, їх впровадження, здійснення стратегічного планування діяльності Університету;

проведення внутрішніх аудитів якості діяльності структурних підрозділів Університету, які забезпечують реалізацію освітнього процесу;

моніторинг стану соціально-психологічного середовища Університету, встановлення зворотного зв'язку з учасниками освітнього процесу;

розбудова системи рейтингової оцінки якості діяльності науково-педагогічних працівників та здобувачів вищої освіти;

сприяння та контроль підвищення кваліфікації та стажування науково-педагогічних працівників, підвищення їх педагогічної майстерності шляхом організації методичних семінарів, конференцій, круглих столів тощо;

дотримання принципів академічної доброчесності учасниками освітнього процесу.



МОНІТОРИНГ ЯКОСТІ РЕАЛІЗАЦІЇ ОСВІТНЬО-ПРОФЕСІЙНИХ ПРОГРАМ

Основні напрямки моніторингу:

реалізація політики забезпечення якості вищої освіти Університету, контроль за дотриманням кафедрами, факультетами Університету законодавчих актів та нормативно-правових документів про вищу освіту;

рівень навчальних досягнень в розрізі окремих груп, курсу, факультетів;

вивчення та узагальнення стану організації навчальної та методичної роботи кафедр Університету;

вивчення стану відповідності робочих навчальних програм дисциплін вимогам освітніх програм та стандартів вищої освіти зі спеціальностей, що ліцензовані Університетом;

організація та проведення контрольних робіт в рамках ректорського контролю рівня сформованості програмних результатів навчання здобувачів;

підведення та аналіз результатів екзаменаційних сесій та підсумкової атестації випускників.

Моніторинг може проводитись як комплексна перевірка факультету або випускової кафедри. Аналіз діяльності факультету (кафедри) обговорюється на Вченій раді Університету. За результатами перевірки вживаються заходи щодо усунення недоліків та зазначаються терміни їх реалізації.

Моніторинг передбачає широке використання сучасних інформаційних технологій на всіх етапах: збирання, обробка, зберігання, використання інформації. Зберігання та оперативне використання інформації здійснюється за допомогою електронного зв'язку й регулярного поповнення електронних баз даних.

КОНТРОЛЬ ЯКОСТІ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ:

Самоконтроль (робоча навчальна програма дисципліни містить питання для самоконтролю)

Кафедральний контроль:

відвідування занять завідувачем кафедри;

відкриті та показові заняття (лекції, семінарські та практичні заняття, їх обговорення)

Факультетський контроль:

відвідування занять деканом факультету;

відкриті заняття та показові заняття, їх обговорення.

Ректорський контроль:

відвідування занять ректором, проректорами, начальником навчально-методичного відділу;

проведення ректорського контролю рівня сформованості програмних результатів навчання

(ректорських контрольних робіт).



АНАЛІЗ РЕЗУЛЬТАТІВ ОЦІНЮВАННЯ ЗДОБУ- ВАЧІВ ВИЩІ ОСВІТИ

Аналітична робота проводиться кафедрами, факультетами, навчально-методичним відділом з метою визначення якості освітнього процесу та надання освітніх послуг.

Аналіз результатів навчання здобувачів проводиться за підсумками семестру та навчального року в цілому.

Аналіз поточних результатів навчання має проводитись у **порівнянні з тогорічними показниками**.

Результати проведеного аналізу зазначаються у звіті, який готує навчально-методичний відділ.

За результатами аналізу розробляються та запроваджуються в освітній процес заходи, спрямовані на підвищення мотивації учасників освітнього процесу до навчання та підвищення якості педагогічної діяльності.



ОЦІНЮВАННЯ ЗДОБУВАЧІВ ВИЩОЇ ОСВІТИ

Оцінювання якості знань здобувачів вищої освіти здійснюється відповідно до Положення про організацію освітнього процесу у ВНПЗ «ДГУ» та Положення про порядок створення та організацію роботи Екзаменаційної комісії у ВНПЗ «ДГУ». Контрольні заходи включають поточний, семестровий та підсумковий контроль (атестацію)

Поточний контроль здійснюють у формах опитувань та/або перевірки результатів виконання здобувачами окремих видів індивідуальних завдань, виступів на семінарських та практичних заняттях, виконання тестів, експрес-контролю, перевірки уміння публічно чи письмово подавати певний матеріал (презентація) тощо.

ПОТОЧНИЙ ТА СЕМЕСТРОВИЙ КОНТРОЛЬ

Поточний контроль може проводитись усно, письмово або у формі комп'ютерного тестування, оцінювання виступів під час навчальних занять, так і самостійної роботи. До форм поточного контролю належить оцінювання – рівня знань, навичок і вмінь, виявлених під час аудиторної роботи (семінарських та практичних занять); якості виконання самостійної роботи

Семестровий контроль у формі заліків та/або екзаменів також може проводитись усно або письмово в кінці семестру. Присвоєння здобувачу вищої освіти кредитів ЄКТС здійснюється винятково за результатами підсумкових контролів.

ПІДСУМКОВА АТЕСТАЦІЯ

Атестацію проходить кожен здобувач вищої освіти за умови виконання ним вимог відповідної освітньо-професійної програми за певним рівнем вищої освіти. Терміни проведення атестації визначаються у навчальних планах та в графіку освітнього процесу.

Атестація здобувачів вищої освіти здійснюється відкрито та публічно. Атестація може проводитись у формі екзаменів, комплексних екзаменів та/або виконання та захисту кваліфікаційної роботи.

Для проведення атестації випускників Університету наказом ректора створюються Екзаменаційні комісії. Екзаменаційна комісія єдина для очної (денної) та заочної форм навчання з кожної спеціальності (напряму підготовки).

Семестровий контроль проводять з метою оцінювання результатів навчання здобувачів у формах екзамену, диференційованого заліку або заліку з дисципліни в обсязі матеріалу, визначеного в навчальній програмі, і в терміни, установлені навчальним планом та графіком освітнього процесу.

Підсумкова атестація проводиться за акредитованими освітніми програмами та завершується видачею документів про присудження відповідного освітнього ступеня та присвоєння здобутої кваліфікації.



ОЦІНЮВАННЯ НАУКОВО-ПЕДАГОГІЧНИХ ПРАЦІВНИКІВ

Оцінювання професійної діяльності науково-педагогічних працівників (НПП) проводиться як у цілому по університету, так і окремо за групами посад: завідувач кафедри; професор, доцент; старший викладач, викладач. За наслідками рейтингового оцінювання професійної діяльності НПП **рівень його професійної компетентності** та ефективності роботи на займаній посаді (в цілому та за видами діяльності) може бути визнаним як **високий, достатній** або **низький**.

Високий рівень професійної компетентності та ефективності роботи НПП є підставою для його матеріального і морального заохочення.

Низький рівень – є підставою для додаткового проходження підвищення кваліфікації, попередження про неповну відповідність займаній посаді та розгляду питання про дострокове припинення дії укладеного з ним трудового договору (контракту).



«Що може бути чесніше і благороднішим, як навчити інших тому, що сам найкращим чином знаєш?»

Марк Фабій Квінтіліан (давньоримський оратор)

АКАДЕМІЧНА ДОБРОЧЕСНІСТЬ

Реалізація політики сприяння та дотримання академічної доброчесності здійснюється через:

діяльність Комісії з питань сприяння та дотримання академічної доброчесності Університету;

створення і функціонування системи запобігання та виявлення академічного плагіату;

запровадження в рамках вивчення окремих навчальних дисциплін, що передбачають виконання курсових робіт, блоку з вивчення вимог до дотримання норм цитування, коректного використання інформації з інших джерел та правил їх оформлення;

ознайомлення учасників освітнього процесу з нормативними документами, що регулюють питання академічної доброчесності.

Політика сприяння та дотримання принципів академічної доброчесності учасниками освітнього процесу є складовою внутрішньої

системи забезпечення якості вищої освіти та освітньої діяльності Університету і складається з наступних елементів:

Нормативна база на системному рівні описує внутрішні механізми впровадження принципів академічної доброчесності в науковий та освітній процеси Університету. До основних документів внутрішньої нормативної бази відносяться:

Положення про систему внутрішнього забезпечення якості вищої освіти у ВНПЗ «ДГУ»

Кодекс академічної доброчесності ВНПЗ «ДГУ»;

Положення про академічну доброчесність у ВНПЗ «ДГУ»;

Положення про Комісію з питань сприяння та дотримання академічної доброчесності ВНПЗ «ДГУ»;

Інші нормативні документи, в яких відображаються питання академічної доброчесності.



ВНПЗ «ДНІПРОВСЬКИЙ ГУМАНІТАРНИЙ УНІВЕРСИТЕТ» - ОСЕРЕДОК ЯКІСНОЇ ОСВІТИ РЕГІОНУ

Історія закладу вищої освіти бере свій початок з 2003 року.

Новий заклад вищої освіти став дітищем передусім колективу однодумців, не відсторонених осіб, обізнаних з потребами сучасного українського суспільства. Дніпровський гуманітарний університет був створений з метою підготовки фахівців з вищою юридичною і психологічною освітою, а в подальшому й освітою у галузі туристичного бізнесу для підприємств, організацій і установ регіону.

ВНПЗ «ДГУ»

Адреса:
вул. Єрмолової, 35
м. Дніпро, Україна

Тел: +38 (056) 767-35-24

Електронна адреса:
_dgu@ukr.net



**МЕТА ОСВІТИ - ЦЕ
ПРОСУВАННЯ ЗНАТЬ**

АКАДЕМІЧНА ДОБРОЧЕСНІСТЬ

Структурні підрозділи та уповноважені комісії, які забезпечують популяризацію принципів академічної доброчесності, їх впровадження в освітню та наукову діяльність Університету, а також виконують наглядову та контролюючу функцію:

Група сприяння академічній доброчесності;

постійно діюча університетська **Комісія з питань сприяння та дотримання академічної доброчесності**.

Інформаційна база сприяння академічної доброчесності – сукупність упорядкованої інформації, що розміщується у розділі «Академічна доброчесність» офіційного сайту Університету та використовується під час запровадження заходів системи сприяння та дотримання академічної доброчесності.

Інструменти впровадження принципів сприяння академічної доброчесності у освітню і наукову діяльність учасників освітнього процесу, які виконують просвітницьку функцію та за допомогою яких стає можливим попередження випадків порушення принципів академічної доброчесності:

інформаційно-консультативне супроводження науково-педагогічних працівників та здобувачів вищої освіти через створення відповідних ресурсів на офіційному сайті Університету, друк буклетів та постерів, розробка та поширення відео-роликів та інша діяльність з промоції принципів академічної доброчесності;

функціонування постійно діючого науково-практичного семінару для науково-педагогічних працівників з питань академічної доброчесності;

проведення занять з питань академічної доброчесності для здобувачів вищої освіти;

реалізація програми підвищення кваліфікації науково-педагогічних працівників з питань наукової етики та академічної доброчесності;

лекції провідних науково-педагогічних працівників Університету, роботодавців, експертів щодо переваг чесного навчання та реалізації наукових досліджень;

тренінги для всіх співробітників та здобувачів вищої освіти Університету в рамках всеукраїнських та міжнародних проєктів з академічної доброчесності, грантових програм тощо.

Інструменти контролю сприяння та додержання принципів академічної доброчесності у освітній та науковій діяльності науково-педагогічних працівників та здобувачів вищої освіти Університету передбачають:

моніторинг системи забезпечення та дотримання академічної доброчесності **з використанням сучасних інструментів опитування** (усне опитування, онлайн-опитування, інтерв'ю) науково-педагогічних працівників та здобувачів вищої освіти Університету на предмет порушень академічної доброчесності;

обов'язкову перевірку наукових робіт науково-педагогічних працівників, кваліфікаційних, курсових та наукових робіт здобувачів вищої освіти **на наявність ознак академічного плагіату**.

